

PERSBERICHT REKENKAMER**Maart 2018****Wat willen inwoners van Hilversum weten van hun gemeente?****Achtergrond**

In de maand december 2017 heeft de Rekenkamer Hilversum meegedaan aan een landelijk onderzoek. Dit onderzoek voerde de rekenkamer uit in samenwerking met andere rekenkamer(commissie)s en de Algemene Rekenkamer. De rekenkamergemeenschap is geïnteresseerd in hoe burgers naar de overheid kijken en welke informatie zij van de overheid willen krijgen. Wat willen burgers weten over de manier waarop de overheid geld uitgeeft en de keuzes die daarin gemaakt worden? Op welke manier ontvangen burgers deze informatie graag? Met welk doel willen ze deze informatie ontvangen? En wat kan er beter of slimmer?

Digitale vragenlijst en straatinterviews

Om deze vragen te beantwoorden, heeft de rekenkamer in december 2017 een digitale vragenlijst uitgezet via de website en Facebookpagina van de gemeente Hilversum, Hilversummail en het burgerpanel. Daarnaast hebben leden van de rekenkamer op maandagmiddag 4 december in het centrum van Hilversum passanten bevraagd over de behoefte aan informatie die zij hebben ten aanzien van de gemeente Hilversum.

Resultaten

Veel inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. Vooral de respons via het burgerpanel was erg hoog. Maar liefst 1.217 mensen hebben de vragenlijst ingevuld of meegedaan aan de straatinterviews. Van deze inwoners gaf 81% aan graag te weten waaraan de gemeente haar geld besteedt. Maar liefst 91% wil graag weten wat de gemeente met dat geld bereikt heeft. Onderwerpen waarover inwoners het liefst bestedingsinformatie ontvangen zijn veiligheid, verkeer en zorg. Maar ook andere onderwerpen zoals onderwijs, wonen en duurzaamheid scoren hoog. Het merendeel van de inwoners wil graag op het overkoepelende niveau van de gemeente geïnformeerd worden. Slechts een kwart is geïnteresseerd in bestedingsinformatie op wijk/buurniveau of straatniveau. Vaak wordt gedacht dat bewoners dit soort informatie op een snelle, nieuwe (digitale) manier zoals via sociale media of filmpjes willen ontvangen. Maar dit onderzoek laat een ander beeld zien. De overgrote meerderheid ziet dit soort informatie graag in de traditionele vorm van grafieken, tabellen en jaarverslagen. Opvallend is dat de meeste respondenten aangeven dat als ze deze bestedingsinformatie van de gemeente krijgen, ze deze met name willen gebruiken om te bepalen op welke partij/welke persoon ze gaan stemmen bij volgende lokale/nationale verkiezingen (54%). Op de tweede plaats komt de motivering dat men persoonlijk hiermee kan nagaan of de gemeente waarmaakt wat ze belooft heeft. Op de vraag of de gemeente Hilversum op dit moment al goed aangeeft waaraan gemeenschapsgeld wordt besteed, zegt 21% het daarmee eens te zijn, maar 22% is het daar niet mee eens. 57% gaat er precies tussenin zitten of zegt 'weet niet/geen mening'. Er is hierover dus geen duidelijke consensus.

Noot voor de redactie

De rekenkamer is een onafhankelijk orgaan, ingesteld door de gemeenteraad op 24 november 2010. Taak van de rekenkamer is erop toe te zien dat het gemeentelijke beleid rechtmatig, doelmatig en doeltreffend is. De rekenkamer bestaat uit vier onafhankelijke leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Nadere informatie:

Dorien Verloop, secretaris rekenkamer, bereikbaar op maandag, woensdagochtend en donderdag. 035-6292957, d.verloop@hilversum.nl, <https://www.hilversum.nl/Home/Bestuur/Rekenkamer>