

Gemeenteraad

Dossiernummer	1173
Extern Zaak ID	422368
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	31 januari 2018
Agendapunt	13
Omschrijving	Intrekken Verordening klachtbehandeling 2006 (422368)
Organisatieonderdeel	Interne Advisering / Concernadvisering / oud
Eigenaar	Riet Paap, Van, Michael van
Portefeuille	Bestuursstijl
Portefeuillehouder	Burgemeester P.I. Broertjes
Type	

Geagendeerd	Vergaderdatum
Agendacommissie	6 november 2017
Agendacommissie	11 december 2017
Commissie Economie & Bestuur	17 januari 2018
Gemeenteraad	31 januari 2018

Toelichting

De raad wordt voorgesteld de overbodige en verouderde gemeentelijke Verordening klachtbehandeling (2006) in te trekken. Ter vervanging van de gemeentelijke verordening, legt het college duidelijke werkafspraken vast, als uitwerking van de Awb (separaat uitgewerkt in commissievoorstel Werkafspraken klachtbehandeling/422327). Die werkafspraken gaan bijvoorbeeld over wie verantwoordelijk is voor een klacht, over de werkwijze bij het aanpakken van klachten, termijnen van afhandeling en over hoe we verantwoording afleggen.

De werkafspraken rondom klachtbehandeling worden, ter advisering aan het college, gelijktijdig met het dit voorstel op 17 januari 2018 behandeld door de commissie Economie en Bestuur. Het intrekken van een verordening vergt een raadsbesluit.

Voorgesteld besluit

De Verordening klachtbehandeling Hilversum (2006) in te trekken per 1 januari 2018.

De commissie Economie & Bestuur heeft op 17 januari 2018 advies uitgebracht.

Alle fracties, m.u.v. de SP, adviseren de raad positief.

De SP maakt een voorbehoud en wenst het onderwerp in de raad te bespreken met debat.

