

		Gemeente			Hilversum			
		Populatie	Clënten bestand	Absoluut aantal	3.854			
		Bruto steekproef	Aangeschreven cliënten	Absoluut aantal		Telefonisch derhalve niet relevant		
		Netto steekproef	Geldige respons	Absoluut aantal	319			
Aantallen								
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing	Totaal
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	84	141	17	30	3	7	37	319
2. Ik werd snel geholpen	97	138	15	22	13	7	25	317
3. De medewerker nam mij serieus	108	143	12	9	3	11	32	318
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	96	144	16	9	4	10	36	315
	Ja	Nee	Totaal					
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?	153	153	306					
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing	Totaal
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik kreeg goed	154	133	13	5	5	4	4	318
7. De ondersteuning die ik kreeg past(e) bij mijn hulpvraag	153	136	9	6	5	6	4	319
8. Door de ondersteuning die ik kreeg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	133	137	21	6	5	6	10	318
9. Door de ondersteuning die ik kreeg kan ik mij beter redden	136	137	18	7	4	5	12	319
10. Door de ondersteuning die ik kreeg heb ik een betere kwaliteit van leven	139	120	31	7	4	7	10	318
Percentages								
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing	Totaal
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	31%	51%	6%	11%	1%			100%
2. Ik werd snel geholpen	34%	48%	5%	8%	5%			100%
3. De medewerker nam mij serieus	39%	52%	4%	3%	1%			99%
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	36%	54%	6%	3%	1%			100%
	Ja	Nee	Totaal					
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?	50%	50%	100%					
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing	Totaal
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik kreeg goed	50%	43%	4%	2%	2%			101%
7. De ondersteuning die ik kreeg past(e) bij mijn hulpvraag	50%	44%	3%	2%	2%			100%
8. Door de ondersteuning die ik kreeg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	44%	45%	7%	2%	2%			100%
9. Door de ondersteuning die ik kreeg kan ik mij beter redden	45%	45%	6%	2%	1%			99%
10. Door de ondersteuning die ik kreeg heb ik een betere kwaliteit van leven	46%	40%	10%	2%	1%			100%