

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 28 februari 2024
ZAAKNUMMER 1406070
BEHANDELD DOOR Jan Thomas / Erik de Boer
TELEFOON 14035
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Voortgang uitvoering plan van aanpak waardering onroerende zaken (WOZ)

Geachte raadsleden,

Op 17 mei 2023 hebben we uw raad geïnformeerd over de voortgang uitvoering plan van aanpak waardering WOZ ([collegebrief mei 2023](#)). In deze collegebrief delen we de bevindingen van de Waarderingskamer, geven we de huidige stand van zaken weer en informeren we uw raad over de verdere voortgang. De collegebrief is als volgt opgebouwd:

1. Waarderingskamer;
2. Huidige stand van zaken uitvoering wet WOZ;
3. Vooruitblik op 2024;

1. Waarderingskamer

In januari 2024 heeft de gemeente Hilversum alle stukken aangeleverd die nodig zijn om de kwaliteit van de taxaties 2024 te beoordelen. Op 25 januari heeft de Waarderingskamer [gepubliceerd](#) dat aan de kwaliteitseisen is voldaan en is er instemming verleend om de WOZ-beschikkingen van 2024 te versturen.

In december 2023 heeft de Waarderingskamer alle gemeenten benaderd die niet voldeden aan de kwaliteitseis tijdigheid. Ze deden een versneld onderzoek, omdat er in 2023 zeer veel bezwaren waren ingediend. De toezichthouder was positief over het aantal bezwaren dat in 2023 was afgedaan en de voortgang van de herwaardering.

Op 16 mei 2023 (datum rapport 12 juli 2023) is de Waarderingskamer langs geweest voor een onderzoek van de uitvoering van de WOZ. Dit betreft een regulier onderzoek dat om de paar jaar bij elke gemeente wordt gedaan.

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Het eindoordeel van het onderzoek door de Waarderingskamer is dat de gemeente Hilversum de uitvoering van de Wet WOZ naar behoren uitvoert. De Waarderingskamer hanteert voor het algemeen oordeel een systematiek met sterren, waarbij de hoogste score 5 sterren is. Hilversum is beoordeeld met 3 sterren (voldoende). Dit algemeen oordeel publiceert de Waarderingskamer op hun eigen website. Met name de tijdigheid in het WOZ-proces was een verbeterpunt. De beschikkingen werden voor een deel niet tijdig verstuurd en bezwaren werden niet altijd tijdig beantwoord. Daarnaast werd aangegeven dat de WOZ nog niet voldoende was afgestemd met de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).

2. Huidige stand van zaken uitvoering wet WOZ

Het plan van aanpak Waardering WOZ was er op gericht om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren. Hiervoor zijn middelen ter beschikking gesteld. Hiervoor is ondersteunende software aangeschaft en is extra capaciteit ingezet. De afgelopen maanden is vooral geïnvesteerd in de eigen formatie. De openstaande vacatures zijn ingevuld en er is geïnvesteerd in de kennis van de medewerkers. Medewerkers hebben hun vakbekwaamheidsdiploma WOZ-medewerker behaald en er zijn interne trainingen gegeven op het gebied van het Kadaster en de BAG. Hierdoor worden medewerkers breder inzetbaar en zijn werkzaamheden minder afhankelijk van personen. Dit wordt door de medewerkers als zeer positief ervaren.

Daarnaast zijn de processen voor de WOZ en de BAG beschreven en is vastgelegd hoe gegevens vastgelegd worden. Hierdoor zal de kwaliteit van de gegevens en de uitvoering verder verbeteren.

De beschikkingen 2024 die aan het einde van februari worden verstuurd worden op 11 februari aangemaakt. Een van de belangrijkste kwaliteitseisen van de Waarderingskamer is dat 95% van de objecten beschikt worden voor 1 maart, een onderdeel van de tijdigheid. In de rapportage van Waarderingskamer was dit het enige proces dat verbeterd moest worden. In 2023 was ca. 90% van de objecten beschikt voor 1 maart. Ook de jaren ervoor kon Hilversum niet voldoen aan deze eis. De verwachting is dat in 2024 Hilversum meer dan 95% van de objecten gaat beschikken voor 1 maart.

3. Vooruitblik op 2024

Bij de uitvoering van het verbeterplan WOZ is het kerndoel geweest dat de kwaliteit van de gegevens aan de minimale eisen voldoet. De afgelopen maanden zijn de fundamenten voor het cluster basisregistraties gelegd middels een verandering in de organisatie van het team gegevenshuis en een verandering van taken binnen het cluster basisregistraties. Maar om structureel aan de kwaliteitseisen van de Waarderingskamer te kunnen voldoen moeten er nog verbeteringen worden doorgevoerd. Hier zal in 2024 verder mee worden gegaan. De aansluiting met de Basisregistratie Kadaster zal volledig moeten worden. Hiermee kan de volledigheid van het WOZ-bestand worden aangetoond. Daarnaast zal de aansluiting met de BAG verder geoptimaliseerd moeten worden, zoals ook is aanbevolen door de Waarderingskamer. De huidige afstemming is nu nog onder het gewenste niveau. In 2024 zal de kadastrale grondboekhouding (aansluiting met het Kadaster) volledig zijn. Voor de aansluiting met de BAG zal in 2024 minimaal 97% van de verblijfsobjecten en minimaal 90% van de panden verantwoord zijn. Hiermee wordt ruimschoots voldaan aan de normen van de Waarderingskamer.

In 2023 is de implementatie afgerond van een nieuwe waarderingsapplicatie. In 2024 zullen verder stappen gemaakt gaan worden met de modelmatige waardering van de woningen en de courante niet woningen (winkels, kantoren, horeca en overige bedrijven).

De verwachting is dat deze verbeteringen grotendeels gedaan kunnen worden met de bestaande capaciteit.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top