GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 21 april 2022
ZAAKNUMMER 1119370
BEHANDELD DOOR Luuk Tigelaar
TELEFOON (035) 629 2718
UW KENMERK -
BIJLAGEN 1
BETREFT Rapportage bezwaren en klachten 2021-2

Geachte raads- en commissieleden,

Hierbij ontvangt u de rapportage Bezwaren en Klachten over het tweede halfjaar van 2021. In deze rapportage treft u aan:
- het aantal ingediende en behandelde bezwaren;
- een korte toelichting op de gegronde bezwaren;
- het aantal ingediende en behandelde klachten.

Er zijn in het tweede halfjaar van 2021 172 bezwaarschriften ingediend. Dat zijn er minder dan in het eerste halfjaar van 2021 (191). Het aantal gegrond verklaarde bezwaarschriften in het tweede halfjaar van 2021 (4) is ook gedaald ten opzichte van het eerste halfjaar van 2021 (14). In het tweede halfjaar van 2021 bleef het aantal bezwaren dat, omdat aan het bezwaar tegemoet is gekomen of anderszins een oplossing werd bereikt, werd ingetrokken (82) vrijwel gelijk aan het voorgaande halfjaar (84).

Het aantal ingediende klachten (99) ligt boven het aantal klachten dat in de eerste helft van 2021 (79) is ingediend. Het aantal gegrond verklaarde klachten (21) daalde echter ten opzichte van de eerste helft van 2021 (24).

De gegrond verklaarde bezwaarschriften en klachten worden besproken en via de lijn teruggekoppeld aan de gemeentelijke organisatie.

Voor nadere vragen en/of opmerkingen kunt u altijd rechtstreeks contact opnemen met Luuk Tigelaar van het team Juridische Zaken, Inkoop en Subsidies, tel. (035) 629 2718.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top