

Rekenkamer Hilversum

Nawoord Rekenkameronderzoek Vrouwenopvang

De Rekenkamer heeft kennis genomen van de constructieve reactie van het college van burgemeester en wethouders op het onderzoek naar de vrouwenopvang.

De Rekenkamer is verheugd dat het college voornemens is om de rol van centrumgemeente Hilversum als opdrachtgever en toezichthouder voor vrouwenopvang, verder te professionaliseren in de lijn die de Rekenkamer in haar aanbevelingen voorstelt. Het college geeft aan dat met alle betrokken partijen in de zorgketen afspraken zullen worden gemaakt over de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de geboden zorg aan een kwetsbare groep vrouwen en kinderen.

Een kanttekening plaatst de Rekenkamer bij de opmerking van het college over het sturen op de kwaliteit van de geboden opvang. Het college stelt dat met de HKZ-certificering de kwaliteit van de geboden opvang in Alkmaar verzekerd is en dat Hilversum jaarlijks informatie over uitkomsten van HKZ-metingen ontvangt. Hilversum zou actiever met deze informatie op kwaliteit kunnen sturen. Dat zou kunnen als deze informatie wordt gekoppeld aan concrete prestatieafspraken met Blijf Groep. Nu zijn de prestatieafspraken met Blijf Groep enkel gericht op bezetting en beschikbaarheid van de opvangplekken. Als gevolg daarvan wordt Blijf Groep bij de subsidievaststelling afgerekend op kwantiteit en niet op kwaliteit.

Overigens is de kwaliteit van de geboden opvang ook afhankelijk van de professionaliteit van de medewerkers en de effectiviteit van de gehanteerde behandelmethoden. HKZ heeft hiervoor geen normen geformuleerd. Die moet Hilversum in overleg met de ketenpartners zelf formuleren.

Namens de Rekenkamer Hilversum,

dr. Robert Elenbaas
plaatsvervangend voorzitter