

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

Cliëntenraad Hilversum
c.c. gemeenteraad
c.c. college van B&W
c.c. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 17 december 2020
ZAAKNUMMER 706310
BEHANDELD DOOR A. Keates
TELEFOON (035)

0640599952

BIJLAGEN

BETREFT Bestuurlijke reactie op advies Cliëntenraad Hilversum over de Verordening Schulddienstverlening

Geachte leden van de Cliëntenraad Hilversum,

Hartelijk dank voor uw advies van 16 november 2020 over de Verordening Schulddienstverlening. U onderschrijft dat schuldenstress een grote negatieve impact heeft op het mentale welbevinden en uiteindelijk op vrijwel alle aspecten van het leven. U bent dan ook van mening dat het zo veel en zo spoedig mogelijk wegnemen van schuldenstress een belangrijk doel zou moeten zijn. Daarom adviseert u het college om de periode van melding tot beschikking op maximaal acht weken vast te stellen. Dat is precies de werkwijze die wij hanteren.

Op het moment dat bij ons een melding binnenkomt van een inwoner doen wij direct een telefonische intake. Binnen acht weken na dit gesprek krijgt de inwoner de beschikking. In die tussenliggende acht weken wordt de schuldsituatie van de inwoner in kaart gebracht. De inwoner wordt in die weken ook op kantoor uitgenodigd voor een gesprek. Ook in Coronatijd gaan deze gesprekken op kantoor door.

Wij zijn blij u te kunnen medelen dat wij dus al aan uw advies voldoen.

Hoe gaat het proces nu verder?

De verordening is op 9 december behandeld in de Gemeenteraad. Uw advies was onderdeel van de vergaderstukken. Mede op basis daarvan heeft de Gemeenteraad de verordening aangenomen, met daarin de wijziging van het woord schulddienstverlening in schuldhulpverlening. De nieuwe verordening gaat per 1 januari 2021 van kracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes