

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 17 maart 2022
ZAAKNUMMER 1096578
BEHANDELD DOOR Bart Helm, van der
TELEFOON (035) 629 2487
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoording vragen art. 41 RVO van fractie CDA over
deelscooters

Geachte raads- en commissieleden,

De fractie van het CDA in de gemeenteraad van Hilversum heeft op 21 januari 2022 vragen (hieronder *cursief*) gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over deelscooters. Op 15 februari 2022 hebben wij een uitstelbericht gestuurd, omdat voor een aantal vragen informatie nodig was van GO Sharing.

Deze vragen zijn een vervolg op vragen die de fractie van het CDA in 2021 over deelscooters heeft gesteld. Het college heeft die vragen op 19 mei 2021 [beantwoord](#). Met deze collegebrief worden de vragen d.d. 21 januari 2022 beantwoord.

1. *Heeft het college inzicht in hoeverre de deelscooter het autogebruik doet verminderen? Is dat aan de hand van de verkeersstromen of andere data te meten?*

Hiervoor zijn we afhankelijk van data op basis van enquêtes die GO Sharing uitvoert onder hun gebruikers. In maart 2022 wordt een enquête uitgevoerd onder de gebruikers in Hilversum. Afgesproken is dat GO Sharing ons over de resultaten informeert ten aanzien van het aantal vervangen autoritten door het gebruik van deelscooters in Hilversum.

2. *Op welke wijze heeft GO Sharing zich destijds bij de gemeente gemeld met het idee om deelscooters in Hilversum aan te bieden?*

GO Sharing heeft zich vorig jaar gemeld bij de gemeente met het verzoek om in Hilversum deelscooters te mogen plaatsen. Wij hebben toen met dit bedrijf afspraken gemaakt over het aantal deelscooters, gebieden waar gebruikers wel of niet hun rit mogen beëindigen en afhandeling van meldingen en klachten door GO Sharing.

3. Hoe heeft het college hierop gereageerd?

Meer vormen van deelfervoer is een wezenlijk onderdeel van de Mobiliteitsvisie Hilversum 2040, die vorig jaar door de meerderheid van de gemeenteraad van Hilversum is vastgesteld. Wij zien de elektrische deelscooter als een alternatief voor een stadsritje met de auto. Het elektrisch deelfervoer draagt bij aan de verduurzaming van het verkeer in Hilversum. Met het deelfervoer stimuleren we mensen om met duurzaam vervoer te reizen en de auto te laten staan.

4. In hoeverre was het college blij met de komst van de deelscooters? Is er onderzocht of dit tegengegaan kon worden?

Voor beantwoording van het eerste deel van deze vraag zie ons antwoord op vraag 3. We hebben onderzocht onder welke voorwaarden het gebruik van deelscooters goed inpasbaar is binnen de openbare ruimte en welke instrumenten de gemeente heeft om dit te reguleren. De gemeente Hilversum heeft hiervoor nog geen beleid.

5. Is de gemeente Hilversum al benaderd door GO Sharing om ook deelfietsen in Hilversum aan te bieden?

Op dit moment onderzoekt GO Sharing de mogelijkheid om deelfietsen te kunnen gaan aanbieden in Hilversum. Zodra hun plannen concreet zijn, treden ze met ons in overleg.

6. Hoe staat het college tegenover de (mogelijke) aanbieding van deelfietsen in Hilversum door GO Sharing?

Meer vormen van deelfervoer is een wezenlijk onderdeel van de Mobiliteitsvisie Hilversum 2040, die vorig jaar door de meerderheid van de gemeenteraad van Hilversum is vastgesteld. Wel waken we voor de kwaliteit van de openbare ruimte. In het eerste uitvoeringsprogramma mobiliteit onderzoeken we daarom ook maatregelen om deelfervoer in te kunnen passen.

7. In de eerste weken na introductie ontving de gemeente al 40 klachten over de scooters. Hoeveel klachten zijn er sindsdien gemeld? Is de gemeente over deze klachten in gesprek met GO Sharing?

Wij registreren geen klachten meer. Klachten/vragen over deelscooters verwijst ons Klant Contact Centrum namelijk direct door naar de verhuurder. Het afgelopen half jaar, van september 2021 tot nu (medio februari 2022), heeft GO Sharing ongeveer 200 klachten uit Hilversum binnengekregen. Klachten kunnen 24 uur per dag worden doorgegeven aan de klantenservice van GO Sharing. De klachten zullen zo snel mogelijk en binnen 24 uur opgelost worden. Meldingen van overlast die tussen 09:00 uur en 18:00 uur plaatsvinden, worden binnen 4 uur opgelost. Alle meldingen die buiten deze tijden plaatsvinden probeert GO Sharing zo snel mogelijk en uiterlijk de volgende dag op te lossen.

8. Hoe kijkt het college aan tegen de suggestie om het aanbieden van commercieel deelfervoer vergunningplichtig te maken en hiervoor leges te heffen?

De commerciële markt voor deelmobiliteit groeit. Hoewel het gebruik van deelfoertuigen kansen biedt bij het verlagen van vervoersbewegingen in een steeds compacter wordende stad, zien we ook de negatieve impact van foutgeparkeerde deelfoertuigen in de openbare ruimte. De verwachting is dat op korte termijn meer aanbieders van deelmobiliteit zich bij de gemeente zullen melden om scooters of fietsen aan te bieden in Hilversum.

Een juridisch kader stelt de gemeente in staat om een wildgroei aan deelconcepten te voorkomen en kwaliteit van de openbare ruimte te bewaken. De gemeenteraad besluit uiteindelijk tot een verbod op het aanbieden van voertuigen middels een nader vorm te geven artikel in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en koppelt dit aan een eveneens nader vorm te geven vergunningstelsel.

Voor het verlenen van een vergunning worden leges berekend. De hoogte van de leges bij een vergunningaanvraag volgt bij de uitwerking van het vergunningenstelsel.

9. Hoe kijkt het college aan tegen het heffen van precariobelasting en daarmee de aanbieders van commercieel deelvervoer gelijk te behandelen als alle andere commerciële gebruikers van de openbare grond?

Precariobelasting wordt specifiek geheven voor het plaatsen van voorwerpen onder, op of boven voor de openbare dienst bestemde gemeentegrond. Het wordt wel gezien als de fiscale tegenhanger van een privaatrechtelijke vergoeding om de gemeentegrond te kunnen gebruiken. Deelvoertuigen zijn mobiel en staan afwisselend en op verschillende plekken, waarvan de grond niet altijd eigendom is van de gemeente Hilversum. Precariobelasting op deelscooters is dus niet mogelijk.

10. Indien het college hier positief tegenover staat, wanneer bent u voornemens hiervoor een voorstel naar de raad te sturen?

De eerste stap is een collegebesluit voor de regulering van deelvoertuigen in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van Hilversum en het laten voorbereiden en uitwerken van een vergunningenstelsel voor deelvoertuigen in de APV. Na dit collegebesluit volgt de voorbereiding en uitwerking van het vergunningstelsel (dat wordt opgenomen in de APV) en de beleidsregels voor deelvoertuigen. Deze procedure is gelijk aan die van gemeente Deventer.

Het gereguleerd toestaan van deelscooters in de openbare ruimte impliceert dat de gemeente een schaarse vergunning gaat verlenen aan aanbieders. Het wijzigingsvoorstel voor de APV, inclusief de bijbehorende beleidsregel en procedurevoorstel leggen wij ter vaststelling voor aan de gemeenteraad. Het proces om te komen tot een vergunningsprocedure vraagt echter tijd. We kunnen op dit moment nog niet aangeven wanneer wij een voorstel aan de gemeenteraad van Hilversum kunnen voorleggen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top