

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 30 januari 2024
ZAAKNUMMER 1398824
BEHANDELD DOOR Robbie Willems
TELEFOON (035) 629 2207
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording art 41 vragen PvdA over de parkeerapp

Geachte raadsleden,

De fractie van de PvdA heeft op 10 januari 2024 vragen gesteld (cursief weergegeven) op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde inzake de parkeerapp. Met deze brief worden de vragen beantwoord.

- 1. Klopt bovenstaande inzake het aantal kentekens dat gelijktijdig via de bezoekersregeling kan worden geparkeerd?*
Nee, het is mogelijk om meerdere kentekens tegelijk aan te melden voor het bezoekersparkeren. Het plaatsen van maximaal 5 kentekens op een vergunning en de mogelijkheid om met slechts één van die kentekens tegelijk te parkeren in het vergunningsgebied heeft betrekking op de bewonersvergunning en de zakelijke vergunning.
- 2. Klopt het dat er naheffingen zijn uitschreven op kentekens waarvoor op het moment van constatering ook via de 2Park app is betaald?*
Er zijn bij ons geen gevallen bekend van vóór 10 januari waarbij dit het geval is. Op 16 januari heeft dit wel plaatsgevonden. We hebben het mogelijk gemaakt om per minuut te betalen voor het bezoekersparkeren. Inwoners kunnen hun bezoek aanmelden in de 2Park app. In verband met de verwerkingstijd hiervan, was het op dinsdagochtend 16 januari niet mogelijk om aangemeld bezoek via de 2Park app te registreren in de handhavingsapparatuur. Alle uitgeschreven naheffingsaanslagen van die dinsdagochtend zijn ingetrokken.
- 3. Zo ja, om hoeveel auto's naheffingen gaat het?*
Er zijn 19 naheffingsaanslagen ingetrokken.
- 4. Bent u met ons eens dat de informatie op de verschillende webpagina's onder Parkeren op Hilversum.nl tegenstrijdig is? Zo nee, kunt u dan beargumenteren hoe de voorwaarden maximaal 5 kentekens op een vergunning plaatsen, kentekens op naam van het bedrijf of inwoner en met de vergunning kan maar 1 auto tegelijk worden geparkeerd in het vergunningsgebied met de*

beleidsregels en algemene informatie onder Parkeervergunning bezoekers stroken, en met de werking van de 2Park app?

Wij hebben geen andere vragen of signalen gekregen over tegenstrijdige informatie op de website. Wij zullen de informatie over parkeren op de website wel tegen het licht houden op juistheid en volledigheid.

5. *Indien u onze kritiek wel deelt, bent u dan met ons eens dat bezwaar tegen de naheffing in onderhavige situaties (naheffing ondanks betaling via 2Park) altijd loont? En zo ja, geeft dat dan geen aanleiding tot een generaal pardon over de periode waarin deze onduidelijkheid voortduurt?*
De naheffingsaanslagen die op dinsdagochtend 16 januari zijn opgelegd, zijn ingetrokken. Er zijn verder geen signalen bij ons bekend die een aanleiding geven tot een generaal pardon.

6. *Bent u bereid om de informatie op de website per zo snel mogelijk zo aan te passen dat deze eenduidig is, eenvoudig te begrijpen en in lijn met de door uw raad vastgestelde regels?*

Wij verwijzen u voor onze uitleg rond de informatie en communicatie naar inwoners en ondernemers naar beantwoording van vraag 1 van de Hart voor Hilversum vragen van 8 januari.

7. *Bent u bereid na te denken over een eenvoudiger manier om de bezoekersregeling te benutten, zodat ook inwoners die minder digitaal vaardig zijn weten hoe zij (hun bezoek) daar gebruik van kunnen maken?*

Onze ervaring is dat deze situaties zeer zelden voorkomen. Over het algemeen kunnen inwoners de bezoekersregeling benutten. Mochten inwoners er onverhoopt toch niet uit komen, dan zoeken we een persoonlijke individuele maatwerk oplossing.

8. *Ziet u ruimte om de bezoekersregeling van 80 uur in de Schil uit te breiden naar 120 uur, zoals ook in Centrum1 en voor mantelzorgers?*

Ja, die ruimte zien wij. Bij ons zijn ook signalen bereikt met de wens om het aantal uren voor de bezoekersregeling in de Schil uit te breiden. Wij zullen begin februari hierover besluiten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top