AFDELING COMMUNICATIE
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

PERSBERICHT

1 oktober 2015

Vrouwenopvang sterk verbeterd.

In het voorjaar van 2012 ontving de gemeente Hilversum verontrustende signalen over de Stichting Opvangcentrum het Gooi: in die periode verlieten vier vrouwen met hun vijf kinderen het opvangcentrum, omdat zij zich in de opvang niet meer veilig voelden. Twee klokkenluidsters benaderden de gemeente met de vraag om in te grijpen. Dat was aanleiding voor het college om een onafhankelijke onderzoekscommissie (de Commissie Haanstra) onderzoek te laten doen naar de vrouwenopvang in deze regio. Het onderzoeksrapport 'Gescheiden werelden' verscheen op 18 juni 2012. De Commissie Haanstra deed een aantal aanbevelingen om de vrouwenopvang in de regio te verbeteren. Het college van burgemeester en wethouders nam alle aanbevelingen over. De Rekenkamer Hilversum wilde weten hoe het er nu, ruim drie jaar later, voor staat met de vrouwenopvang. Zijn alle verbeteringen inmiddels doorgevoerd?

De Rekenkamer concludeert dat de aanbevelingen van de Commissie Haanstra grotendeels zijn opgevolgd. De subsidierelatie met de Stichting Opvangcentrum het Gooi is zorgvuldig afgebouwd. In Alkmaar heeft centrumgemeente Hilversum bij Blijf Groep opvang ingekocht voor vrouwen en hun kinderen uit de Gooi- en Vechtstreek. Deze opvang bestaat uit één noodbed, twee crisisplekken en zes plekken voor begeleid wonen. De opvang in het Oranjehuis in Alkmaar voldoet aan de kwaliteitseisen voor zorginstellingen en aan de code voor "goed bestuur". De klanttevredenheid is hoog en de behandelmethoden zijn vernieuwend en goed beschreven. Samen met de gemeente Almere heeft Hilversum inmiddels vergevorderde plannen om een nieuwe opvanglocatie te bouwen in Almere-Poort.

De Rekenkamer plaatst wel kanttekeningen bij de rol van de gemeente Hilversum als opdrachtgever en toezichthouder. Op dit moment stuurt de gemeente alleen actief op de bezetting en beschikbaarheid van de opvangplekken in Alkmaar. De gemeente stuurt echter nog onvoldoende op de kwaliteit van de opvang. Zo heeft Hilversum bijvoorbeeld geen afspraken met Blijf Groep gemaakt over klanttevredenheid, klachtenafhandeling en terugval van cliënten. Ook kan het toezicht p de veiligheid en hygiëne van de opvanglocaties beter. Volgens Blijf Groep voeren de brandweer en GGD geen inspecties in de opvanglocaties uit, tenzij Blijf Groep daar zelf om vraagt. Daarbij heeft de Rekenkamer vastgesteld dat Blijf Groep door de gemeente Hilversum niet altijd consequent wordt afgerekend op de afspraken die zij hebben vastgelegd in de subsidiedocumenten. Dit heeft tot onduidelijkheden bij Blijf Groep geleid.

De Rekenkamer beveelt de gemeente Hilversum aan om met Blijf Groep afspraken in de subsidiedocumenten te maken over de kwaliteit van de geboden opvang, zodat sturen op kwaliteit van de opvang beter mogelijk wordt. Ook beveelt de Rekenkamer aan om met de gemeente Alkmaar (straks Almere), GGD, politie en brandweer afspraken te maken over de (brand)veiligheid en hygiëne van de opvanglocaties. Daarnaast beveelt de Rekenkamer het college aan om met Blijf Groep het gesprek aan te gaan over onduidelijkheden in de subsidieafrekening.

Einde bericht

Noot voor de redactie
De rekenkamer is een onafhankelijk orgaan, ingesteld door de gemeenteraad op 24 november 2011. Taak van de rekenkamer is erop toe te zien dat het gemeentelijke beleid rechtmatig, doelmatig en doeltreffend is. De rekenkamer bestaat uit vier onafhankelijke leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.
Nadere informatie Dorien Verloop, secretaris rekenkamer, bereikbaar op maandag, woensdagochtend en donderdag 035-6292957, d.verloop@hilversum.nl, http://www.hilversum.nl/Politiek/De_Rekenkamer