



Jaarverslag 2021

Rekenkamer Hilversum

Maart 2022

Rekenkamer Hilversum

Dudokpark 1, kamer 1.14

Postbus 9900

1201 GM HILVERSUM

rekenkamer@hilversum.nl

Maart 2022

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. INLEIDING.....	5
2. UITVOERING ONDERZOEKEN.....	6
2.1 ENERGIE- EN WARMTETRANSITIE EN DE BETROKKENHEID VAN INWONERS DAARBIJ	6
2.2 SLEUTELGEBIED	7
2.3 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS	8
2.4 SPEELTOESTELLEN	10
2.5 DOE-MEE-ONDERZOEK: AFHANDELING VAN MELDINGEN OPENBARE RUIMTE.....	11
2.6 SYSTEEM VAN SUBSIDIEVERSTREKKING.....	12
2.7 DOE-MEE-ONDERZOEK: AFHANDELING VAN WOB-VERZOEKEN	12
2.8 NAZORGONDERZOEK VASTGOEDBEHEER	13
3. OVERIGE ACTIVITEITEN.....	14
3.1 INTERNE CONTACTEN	14
3.2 PR	14
3.3 EXTERNE CONTACTEN	14
4. FINANCIËEL OVERZICHT 2021	16

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Rekenkamer Hilversum. Ook dit jaar was weer een bijzonder jaar vanwege het coronavirus. Ondanks het feit dat de rekenkamer haar onderzoeksactiviteiten veelal online heeft kunnen voorzetten, mist de rekenkamer het contact met de gemeenteraad in fysieke vorm. Wij hopen dat wij elkaar in 2022 weer vaker fysiek kunnen ontmoeten.

In 2021 heeft de rekenkamer de volgende onderzoeken afgerond: de betrokkenheid van inwoners bij de warmte- en energietransitie, de privacybescherming van persoonsgegevens, het DoeMee-onderzoek naar meldingen openbare ruimte, het onderzoek voor de kindergemeenteraad naar het beheer van speeltoestellen en de evaluatie van het aan- en afmeldproces van Hilversum als sleutelgebied bij de Metropoolregio Amsterdam. Daarnaast heeft de rekenkamer de volgende onderzoeken opgestart: een onderzoek naar het systeem van subsidieverstrekking, een DoeMee-onderzoek naar de afhandeling van Wob-verzoeken, en een nazorgonderzoek naar vastgoedbeheer.

Uiteraard wil ik graag het college van burgemeester en wethouders, griffie en ambtelijke organisatie namens de rekenkamer Hilversum hartelijk danken voor de goede samenwerking in het afgelopen jaar. De rekenkamer hoopt deze prettige samenwerking met de nieuwe raad en het college na de verkiezingen in maart 2022 voort te kunnen zetten.

Eind 2022 loopt mijn benoemingstermijn af en zal ik na bijna 15 jaar de rekenkamer verlaten. Ik heb het werk met plezier gedaan, niet in het minst door de samenwerking met de secretaris en de andere rekenkamerleden. Maar zeker ook door de waardering uit de raad, het college en de organisatie. Mijn dank daarvoor!

Voor meer informatie over de Rekenkamer Hilversum en al onze publicaties verwijzen wij u graag naar onze website <https://www.hilversum.nl/Home/Bestuur/Rekenkamer>. Via deze website kunnen burgers ook suggesties doen voor onderzoek door de rekenkamer.

U kunt de Rekenkamer Hilversum ook volgen op Twitter via @RKHilversum en via ons YouTube-kanaal [Rekenkamer Hilversum - YouTube](#).

Robert Elenbaas
Voorzitter

1. Inleiding

De rekenkamer heeft een onafhankelijke positie binnen de gemeente. Onafhankelijk ten opzichte van raad, college van burgemeester en wethouders en ambtelijke organisatie, maar ook onafhankelijk ten opzichte van burgers, bedrijven en instellingen van Hilversum. Het is de taak van de rekenkamer om het bestuur dat de gemeente voert te onderzoeken op doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid. De rekenkamer let daarbij ook op de randvoorwaarden van goed bestuur. Dat wil zeggen dat ze ook oog heeft voor zaken als integriteit, democratische besluitvorming en publieke verantwoording. De rekenkamer richt zich met haar conclusies en aanbevelingen in de eerste plaats tot de gemeenteraad. Met haar onderzoeken wil de rekenkamer bijdragen aan een beter bestuur in Hilversum en het vertrouwen van de burger in het gemeentebestuur vergroten.

De samenstelling van de rekenkamer was in 2021 als volgt:

Leden:

- dr. Robert Elenbaas, voorzitter
- drs. Katja Bongers
- drs. Erwin Derks
- dr. Marijn Plomp

Secretaris:

- drs. Dorien Verloop

In dit jaarverslag legt de rekenkamer verantwoording af over haar activiteiten in 2021 en de besteding van de financiële middelen.

2. Uitvoering onderzoeken

2.1 Energie- en warmtetransitie en de betrokkenheid van inwoners daarbij

In de periode november 2019 tot en met januari 2021 heeft de rekenkamer onderzoek gedaan naar de betrokkenheid van inwoners bij de energie- en warmtetransitie in Hilversum.

Aanleiding

Volgens het klimaatakkoord moeten alle gemeenten een plan maken om hun gemeente ‘van het aardgas af te halen’. Iedere gemeente moet gaan bijdragen aan de regionale en uiteindelijk de landelijke opgave om de uitstoot van CO₂ te verminderen. Het is de doelstelling van de gemeente Hilversum dat in 2040 alle huishoudens aardgasloos zijn. Deze doelstelling heeft verstrekkende gevolgen voor de inwoners van Hilversum en vergt een zorgvuldige voorbereiding. In deze voorbereiding moet de gemeente intensief samenwerken met netbeheerders, marktpartijen, woningbouwcorporaties en energiecoöperaties. Het is de taak van de gemeente om deze samenwerking te regisseren en de inwoners daarbij te betrekken. De gemeente heeft de inwoners niet alleen nodig om ‘van het gas af te gaan’, maar ook om mee te denken over de beste oplossing per wijk, de manier om daarover met inwoners in gesprek te gaan en tot besluitvorming te komen. De vraag voor gemeenten is dan ook: hoe krijg je inwoners in beweging en hoe kun je al actieve groepen inwoners ondersteunen?

Onderzoek

De rekenkamer heeft onderzocht hoe de gemeente Hilversum haar rol in de warmtetransitie ziet, wat andere partijen en inwoners hierbij van de gemeente verwachten, welke bewonersinitiatieven er reeds zijn en hoe deze ondersteund worden vanuit de gemeente. Hiervoor heeft de rekenkamer in 2020 o.a. een peiling onder burgers uitgevoerd.

Conclusies

De rekenkamer concludeert op grond van haar onderzoek dat:

- Alle partijen eigen doelen en wensen hebben. De gemeente zoekt naar manieren om deze te verbinden om in 2040 uiteindelijk aardgasvrij te zijn;
- De gemeente rekent op initiatieven vanuit de samenleving, zonder daarop te sturen;
- De bestaande bewonersinitiatieven de belangen van een kleine groep enthousiastelingen behartigen. De overige inwoners – de grootste groep – weten de gemeente nauwelijks te vinden;
- De gemeenteraad veel informatie krijgt over de warmte- en energietransitie, maar moeite heeft om door de bomen het bos te zien.

Aanbevelingen

De rekenkamer beveelt daarom aan om:

- Inwoners beter bij het onderwerp te betrekken;

- De samenwerking met energiecoöperaties verder te professionaliseren;
- De sturing op het einddoel te verbeteren door plannen, activiteiten en resultaten verder te concretiseren. Een belangrijk moment hiervoor is de vaststelling van de Transitievisie Warmte door de gemeenteraad in het vierde kwartaal van 2021.

Besluitvorming door de gemeenteraad

De politieke behandeling van het onderzoek vond plaats op 10 maart 2021 in de raadscommissie. Op 31 maart 2021 besloot de gemeenteraad unaniem de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen.

2.2 Sleutelgebied

In de periode oktober 2020 tot en met mei 2021 heeft de rekenkamer het besluitvormingsproces binnen de Hilversumse politiek rond de aan- en afmelding van 'Mediacentrum Hilversum' als sleutelgebied bij de Metropoolregio Amsterdam (MRA), geëvalueerd.

Aanleiding

Op 12 november 2019 diende het college van B en W een voorstel in bij de MRA om 'Mediacentrum Hilversum' als sleutelgebied aan te melden. Dit sleutelgebied zou voorzien in circa 10.000 nieuwe woningen in 2040, maar ook in bijvoorbeeld 10.000 nieuwe banen en de ontwikkeling van Hilversum als centraal OV-knooppunt in de regio. De gemeenteraad werd eind 2019 door het college geïnformeerd over de aanmelding van Hilversum als sleutelgebied bij de MRA. Dit leidde tot een stevige discussie, die uiteindelijk als gevolg had dat het college besloot Hilversum weer af te melden als sleutelgebied.

Doel onderzoek

Met dit onderzoek wilde de rekenkamer het besluitvormingsproces binnen de Hilversumse politiek evalueren. De conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer moeten eraan bijdragen dat raad en college van dit proces kunnen leren en hun samenspel in de toekomst kunnen verbeteren. De rekenkamer gaf met dit onderzoek gehoor aan een verzoek van de raad. Dit verzoek heeft de raad in de vergadering van 9 september 2020 per motie ingediend. Deze motie is unaniem aangenomen door de raad.

Conclusies

De rekenkamer komt op grond van haar onderzoek tot de volgende conclusies:

- Met de aanmelding van 'Mediacentrum Hilversum' stelde het college van B en W de raad onnodig voor een voldongen feit, en de raad stond dit ook toe;
- Het college van B en W had onvoldoende regie op het bestuurlijke proces, en de rollen en taken van de MRA, om te komen tot de aanmelding van een sleutelgebied. Tegelijkertijd heeft de raad dat toegelaten en niet tussentijds bijgestuurd. Zowel raad als college zijn niet in staat geweest regie te pakken, omdat zij voornamelijk reactief stuurden in plaats van proactief;
- Met de aanmelding van 'Mediacentrum Hilversum' als sleutelgebied doorkruiste het college

van B en W het participatietraject dat op dat moment werd doorlopen met de lokale samenleving in het kader van de ontwikkeling van de omgevingsvisie. Dit heeft geleid tot grote weerstand in de samenleving. Zowel de raad als het college van B en W speelden hier niet proactief op in, maar waren ook hier voornamelijk reactief.

Aanbevelingen

De rekenkamer formuleert de volgende aanbevelingen:

- Anticipeer veel meer op de (meerjaren)agenda van de MRA;
- Zorg voor meer grip op het bestuurlijke proces binnen de MRA;
- Geef de verstedelijkingsstrategie, zoals in ontwikkeling binnen MRA-verband, uitdrukkelijk een plek in het lopende participatietraject met de lokale samenleving rondom de ontwikkeling van een omgevingsvisie voor Hilversum;
- Pak als raad en college van B en W de voorgaande drie aanbevelingen samen op.

Besluitvorming door de gemeenteraad

Op 24 juni 2021 is het onderzoek behandeld in de raadscommissie. Wethouder Voorink deed de toezegging dat hij de raad schriftelijk zou informeren over de wijze waarop en aan welke personen hij Hilversum had afgemeld als sleutelgebied (T21/79). Op 6 juli 2021 besloot de gemeenteraad de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen. Amendement A21-119 en motie M21-96 werden verworpen.

2.3 Bescherming van persoonsgegevens

In de periode september 2020 tot en met juni 2021 heeft de rekenkamer onderzoek gedaan naar de bescherming van persoonsgegevens.

Aanleiding

Om hun taken te kunnen uitvoeren leggen gemeenten (persoons)gegevens van inwoners vast. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een individueel persoon. Gemeenten leggen deze gegevens niet alleen vast, maar bewerken en delen ze ook, bijvoorbeeld met zorgaanbieders en uitkeringsinstanties. De gemeente blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor het waarborgen van de privacy van haar inwoners. Een zorgvuldige en correcte omgang met persoonlijke gegevens raakt veel aspecten van de gemeentelijke bedrijfsvoering. Medewerkers moeten niet alleen de regels kennen, maar ze ook vertalen naar beleid, processen, organisatie en techniek. Daarnaast kunnen medewerkers een spanningsveld ervaren tussen privacybescherming enerzijds en een goede en efficiënte dienstverlening anderzijds. De rekenkamer heeft onderzocht welk beleid de gemeente Hilversum heeft geformuleerd en hoe dit beleid uitwerkt in de praktijk. Daarbij kwamen diverse vragen aan de orde: Hoe leeft privacybescherming in de gemeentelijke organisatie? Hoe wordt daarnaar gehandeld? Welke afspraken (met derden) zijn gemaakt over het vastleggen en delen van persoonsgegevens? Welke belemmeringen ervaart men in de uitvoering?

Onderzoek

De rekenkamer heeft een documentenanalyse uitgevoerd en diverse interviews gehouden. Aan de hand van casuïstiek is onderzocht hoe beleid en regelgeving in de praktijk uitwerken. De rekenkamer heeft hiervoor twee casussen geselecteerd: de uitvoering van de Participatiewet en Smart City. Voor deze casussen is nagegaan hoe bescherming van persoonsgegevens leeft, op welke wijze dit is verwerkt in de dagelijkse processen, hoe daarnaar wordt gehandeld, welke afspraken (met derden) zijn gemaakt over het vastleggen en delen van persoonsgegevens, en welke belemmeringen men ervaart in de uitvoeringspraktijk.

Conclusies

De rekenkamer komt op grond van haar onderzoek tot de volgende conclusies:

- Het privacybeleid van de gemeente Hilversum voldoet aan de wet- en regelgeving;
- De focus ligt sterk op de ambtelijke organisatie, de raad is minder in beeld;
- Er zijn risico's, maar die zijn beheersbaar.

Aanbevelingen

De rekenkamer beveelt daarom *het college* aan om:

- Te sturen op het inlopen van achterstanden en regelmatig *data protection impact assessments* (DPIAs) uit te voeren. Daarmee kunnen vooraf de privacyrisico's van gegevensverwerking in kaart worden gebracht;
- Bij elke medewerker het bewustzijn te bevorderen om correct om te gaan met gevoelige informatie van inwoners en dit ook onderdeel van het inwerktraject van nieuwe medewerkers te laten zijn;
- Met de raad de gewenste informatievoorziening op het gebied van gegevensbescherming te bespreken en bij beleidsinhoudelijke onderwerpen expliciet aandacht aan privacy te besteden.

Vervolgens beveelt de rekenkamer *de raad* aan om:

- Proactief aandacht te besteden aan de informatie die er al is en het verslag van de FG te agenderen als onderwerp van bespreking.

Besluitvorming door de gemeenteraad

De politieke behandeling van het onderzoek heeft op 22 september 2021 plaatsgevonden in de raadscommissie. Tijdens de besluitvorming in de raadsvergadering van 6 oktober 2021 zei wethouder Walters toe om in de standaarduitvoering bij het maken van raadsvoorstellen in de kanttkening mee te nemen dat, indien van toepassing, een opmerking in het raadsvoorstel wordt gemaakt over de borging van de privacy (T21/103). Tevens zei wethouder Walters vanuit het college toe een brief naar de raad te sturen inzake Cameratoezicht in de openbare ruimte in relatie tot privacy van de inwoners (T21/104).

Met amendement A21/165 werden de conclusies van de rekenkamer als volgt aangepast (wijzigingen **vet gemarkeerd**):

1. Het privacybeleid van de gemeente Hilversum voldoet **op hoofdlijnen** aan de wet- en regelgeving.
2. **Op uitvoeringsniveau zijn nog verbeteringen mogelijk.**
3. De focus ligt sterk op de ambtelijke organisatie, de raad is minder in beeld.
4. Er zijn risico's, maar die zijn beheersbaar.

Het geamendeerde voorstel van de raad en de aanbevelingen van de rekenkamer werden unaniem aangenomen.

2.4 Speeltoestellen

In het voorjaar van 2021 voerde de rekenkamer een onderzoek uit naar het beheer van speeltoestellen.

Aanleiding

De kindergemeenteraad heeft in het begin van zijn zittingsperiode een aantal projecten voorgesteld. Een project dat uiteindelijk *niet* is uitgekozen om uit te voeren was “de recycletuin”. Bij dit project was het idee om oude afgedankte fietsen en andere metalen voorwerpen te recyclen tot speeltoestellen voor de jeugd van 10+. Het speelterrein – de recycletuin – zou ergens midden in Hilversum moeten komen. De speeltoestellen zouden een certificaat van goedkeuring moeten hebben om ze te mogen gebruiken. Volgens de gemeente was dit een van de redenen om dit project af te wijzen. De kinderen vroegen zich af hoe dat nu precies zit met zo'n certificaat van goedkeuring. Wanneer is een speeltoestel wél en wanneer niet “geschikt”? Daarbij vroeg de kindergemeenteraad zich ook af hoe de gemeente georganiseerd heeft dat alle speeltoestellen aan dit certificaat van goedkeuring voldoen (handhaving).

Onderzoek voor de kindergemeenteraad

De rekenkamer heeft zich verdiept in de wet- en regelgeving op het gebied van het beheer van speeltoestellen. Ook heeft de rekenkamer gesproken met het Keurmerkinstituut, een fabrikant van speeltoestellen en met de beheerder van de gemeente Hilversum die verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud van de speeltoestellen.

Resultaten

Uit het onderzoek is gebleken dat de gemeente Hilversum het beheer en onderhoud van speeltoestellen goed op orde heeft. In Hilversum zijn er 743 speeltoestellen op 167 locaties. Deze toestellen worden jaarlijks gecontroleerd en kapotte onderdelen worden op tijd vervangen. Het vervangen van oude speeltoestellen of het neerzetten van nieuwe toestellen, gebeurt in overleg met de omwonenden. Speeltoestellen moeten volgens het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS) vooral veilig zijn. Zo mogen speeltoestellen geen scherpe onderdelen hebben en moeten kinderen niet klem kunnen komen te zitten. Het hergebruiken van fietsen in speeltoestellen blijkt lastig omdat er veel scherpe en uitstekende delen aan zitten. Er blijken wel heel veel aanpassingen nodig te zijn om het goed te kunnen keuren. De economische waarde zou

niet opwegen tegen de speelwaarde. Het viel de rekenkamer op dat de creatieve waarde van het idee en de waarde voor het milieu niet zijn meegenomen in deze afweging. Omdat de indieners van het plan recycleren belangrijk vonden, had overwogen kunnen worden om oude fietsen om te smelten en te hergebruiken voor prullenbakken of bankjes in speeltuinen. Dit is verder niet onderzocht door de gemeente.

Presentatie aan de kindergemeenteraad

Op 21 juni 2021 zijn de resultaten van het onderzoek aan de kindergemeenteraad gepresenteerd. Om de resultaten van het onderzoek voor een bredere doelgroep (kinderen én volwassenen) toegankelijk te maken, heeft de rekenkamer tevens een filmpje laten maken.

Eervolle vermelding

Op 3 december 2021 is de rekenkamer Hilversum tijdens de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) in het zonnetje gezet. De rekenkamer ontving voor haar onderzoek naar het beheer van speeltoestellen een eervolle vermelding van de jury van de NVRK; *“de rekenkamer Hilversum heeft met een mooi en geslaagd rapport getracht een jonge doelgroep aan te spreken en de Kindergemeenteraad van Hilversum in positie weten te brengen”*, zo oordeelde de jury.

2.5 DoeMee-onderzoek: afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte

In de periode augustus 2020 tot en met maart 2021 heeft de rekenkamer meegedaan aan een “DoeMee-onderzoek” naar Meldingen Openbare Ruimte (MOR).

Aanleiding

Een DoeMee-onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met meerdere rekenkamers en rekenkamercommissies, waardoor een landelijk beeld ontstaat van hoe gemeenten omgaan met de afhandeling van MOR. Aan dit onderzoek namen circa 50 rekenkamer(commissie)s deel.

Conclusies

Uit het onderzoek is gebleken dat Hilversum tot een grote middengroep van gemeenten behoort: zij heeft een aantal zaken goed geregeld, maar loopt niet voorop.

Meer concreet:

- Hilversum heeft beleid voor MOR vastgelegd;
- Meldingen kunnen op veel verschillende manieren gebeuren (via de telefoon, fysiek aan het loket en online). De afhandeling van de melding wordt teruggekoppeld naar de melder;
- Voor de ICT-systemen is verbetering mogelijk. Zo maakt het registratiesysteem op dit moment geen gebruik van de gegevens van eerdere meldingen om preventief beheer te kunnen doen;
- Klanttevredenheid over MOR wordt in Hilversum nog niet gemeten. De gemeente heeft wel plannen om dit in de toekomst te gaan doen;

- Afgelopen jaren zijn drempels om een melding te doen verlaagd of weggenomen (melden met DigiD is bijvoorbeeld niet meer nodig, anoniem melden is ook mogelijk);
- Het aantal meldingen ligt in Hilversum lager dan in andere gemeenten, hiervoor heeft de gemeente geen verklaring. Als gevolg van corona is het aantal meldingen in 2020 echter opgelopen: men ziet en ervaart meer overlast;
- De tijd die verloopt tussen een melding en de uiteindelijke oplossing (de afhandelingsduur) is het laatste jaar toegenomen. De gemeente verklaart dit, doordat bij de afhandeling van complexe meldingen nu het onderliggende probleem wordt aangepakt in plaats van een snellere ad-hoc-oplossing.

Aanbevelingen

De rekenkamer beveelt het college aan om de ICT-systemen voor MOR verder te optimaliseren en daarbij aandacht te hebben voor een datagedreven aanpak, het vastleggen van klanttevredenheid en het rapporteren over de afhandeling van MOR en metingen klanttevredenheid. Daarnaast heeft de rekenkamer ook een aanbeveling voor de raad geformuleerd; “hou toezicht op de voortgang van deze ontwikkelingen en laat u daarover en over de stand van zaken rond Meldingen Openbare Ruimte regelmatig informeren”.

De gemeenteraad is per rekenkamerbrief van 11 maart 2021 over de uitkomsten van het DoeMee-onderzoek geïnformeerd.

2.6 Systeem van subsidieverstrekking

In oktober 2021 heeft de rekenkamer een nieuw onderzoek naar subsidieverstrekking opgestart. De rekenkamer is benieuwd in hoeverre de gemeente Hilversum erin slaagt om met behulp van subsidies de gewenste maatschappelijke effecten te bereiken. De rekenkamer zal in het onderzoek het systeem van subsidieverstrekking onder de loep nemen: de koppeling tussen verstrekte subsidies en beleidsdoelen, het proces van verlening tot vaststelling en de evaluatie van de uitkomsten. Als onderdeel van het onderzoek zal de rekenkamer onder andere praten met een aantal vertegenwoordigers van instellingen die subsidie ontvangen.

Status: Dit onderzoek is in oktober 2021 opgestart. De rekenkamer verwacht het onderzoek voor het zomerreces 2022 af te ronden.

2.7 DoeMee-onderzoek: afhandeling van Wob-verzoeken

Een DoeMee-onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met meerdere rekenkamers en rekenkamercommissies en de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK). In april 2021 is gestart met een onderzoek naar de uitvoering van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) bij meer dan 90 gemeenten, provincies en waterschappen. Hierdoor ontstaat een landelijk beeld van hoe het gesteld is met de uitvoering van de Wob. Onderzocht wordt hoe de deelnemende decentrale overheden vormgeven aan de afhandeling van Wob-verzoeken, in hoeverre dit rechtmatig gebeurt, hoe hierover verantwoording

wordt afgelegd aan de volksvertegenwoordiging en samenleving, hoe de actieve openbaarmaking is geregeld en hoe dit zich verhoudt tot de eisen die de Wet open overheid (Woo) straks gaat stellen. Om deze vragen te beantwoorden zijn gesprekken gevoerd en per deelnemende rekenkamer(commissie) 10 Wob-dossiers bestudeerd.

Status: De rekenkamer verwacht het onderzoek in het eerste kwartaal van 2022 af te ronden.

2.8 Nazorgonderzoek vastgoedbeheer

Om de doorwerking van onze onderzoeken te verbeteren en de controlerende taak van de raad te ondersteunen, doet de rekenkamer een aantal jaren na de afronding van een onderzoek soms een nazorgonderzoek. Met een nazorgonderzoek bekijkt de rekenkamer in hoeverre er opvolging is gegeven aan de besluitvorming van de raad naar aanleiding van een eerder rekenkameronderzoek. In 2017 heeft de rekenkamer een onderzoek naar vastgoedbeheer uitgevoerd. In december 2021 heeft de rekenkamer een nazorgonderzoek naar dit onderwerp opgestart. In dit nazorgonderzoek zal onder andere het nieuwe beleid van de gemeente Hilversum (vastgesteld door de raad op 11 december 2019) betrokken worden.

Status: De rekenkamer verwacht het nazorgonderzoek in het laatste kwartaal van 2022 af te ronden.

3. Overige activiteiten

3.1 Interne contacten

In oktober 2021 heeft een afstemmingsoverleg plaatsgevonden tussen rekeningencommissie, wethouder Financiën, concerncontroller, accountant en rekenkamer. Daarnaast hebben de lid-rapporteurs en de secretaris bij de start van nieuwe onderzoeken de inhoud en het proces steeds afgestemd met de gemeentesecretaris, de betrokken portefeuillehouders en directeuren. Tijdens de onderzoeken heeft de secretaris regelmatig contact gehad met de betrokken ambtenaren over de voortgang en planning van het onderzoek. Met de griffie zijn goede contacten gewaarborgd, doordat de secretaris van de rekenkamer haar werkplek op de griffie heeft en deelneemt aan het wekelijkse werkoverleg met de griffie. Daarnaast vullen de griffier en de voorzitter van de rekenkamer gezamenlijk het werkgeverschap van de secretaris in.

3.2 PR

De rekenkamer ambieert een open en toegankelijk orgaan te zijn. Om dit te bereiken voert zij een actief communicatiebeleid. Concreet betekende dit in 2021 het volgende:

- De rekenkamer heeft burgers via haar website opgeroepen suggesties aan te dragen voor nieuwe onderzoeksonderwerpen;
- Elk afgerond onderzoek leidt tot een schriftelijk rapport. Daarnaast wordt bij de presentatie van onderzoeken gezocht naar andere passende vormen van communicatie; zowel bij de start als bij de afronding van onderzoeken heeft de rekenkamer een persbericht uitgegeven;
- In samenspraak met het gemeentelijk webbureau wordt de website van de rekenkamer voortdurend actueel gehouden. De website bevat alle openbare informatie over de rekenkamer, zoals de samenstelling en (neven)functies van leden, het visiedocument, het Reglement van Orde, de onderzoeksrapporten en nieuwsbrieven. Ook op de website van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) zijn de onderzoeksrapporten van de rekenkamer te vinden;
- De rekenkamer is ook te volgen op Twitter via @RKHilversum en op ons YouTube-kanaal via [Rekenkamer Hilversum - YouTube](#).

3.3 Externe contacten

Om kennis en ervaring over het lokale rekenkamerwerk uit te wisselen, heeft de rekenkamer contact met collega-instellingen in het land. De Rekenkamer Hilversum is lid van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies (NVRK). De secretaris heeft contact met collega-secretarissen en onderzoekers via de aan de NVRK verbonden Kenniskring. Ook wordt zo nodig samenwerking gezocht met andere rekenkamers in de regio. Op 15 november 2021 vond een (digitale) bijeenkomst plaats met rekenkamer(commissie)s in de regio, om ervaringen en informatie over mogelijke onderzoeksonderwerpen uit te wisselen.

Naast hun deelname in de Rekenkamer Hilversum, zijn twee leden ook nog actief binnen andere lokale rekenkamercommissies. Katja Bongers is lid van de rekenkamercommissie Amstelveen en Robert Elenbaas was tot 1 januari 2022 voorzitter van de rekenkamercommissie Zeist.

4. Financieel overzicht 2021

De raad had voor 2021 een bedrag van € 148.000,- voor de rekenkamer begroot ter dekking van alle kosten. Dit budget is als volgt besteed:

Kostenpost	Begroting	Gerealiseerd ultimo 2021
1. Onderzoeksbudget	€ 147.000,-	€ 155.600,-
2. Overige kosten	€ 1.000,-	€ 0,-
Totaal	€ 148.000,-	€ 155.600,-

Omdat de gemeente het in 2020 op allerlei gebieden heel erg druk had met de situatie rondom corona, is destijds met de gemeentesecretaris afgesproken dat de rekenkamer voor nieuwe onderzoeken tot het einde van het zomerreces 2020 geen beroep zou doen op de ambtelijke organisatie. Het onderzoek naar de bescherming van persoonsgegevens is daarom pas na het zomerreces van 2020 opgestart. Een deel van de kosten van dit onderzoek is als gevolg van deze afspraak ten laste gekomen van het onderzoeksbudget 2021. De overschrijding van het budget met € 7.600,- wordt hierdoor verklaard.