

## Raadsinformatiebrief

|                    |                           |          |                |
|--------------------|---------------------------|----------|----------------|
| Van                | Burgemeester en Wethouder | Zaak nr. | 643712         |
| Aan                | Gemeenteraad              | RIB nr.  | 2020-27        |
| Portefeuillehouder | K.J. Walters              | Datum    | 28 mei 2020    |
| Informatie bij     | J. van Straalen           | Tel. nr. | (035) 629 2068 |

### Onderwerp

Jaarverslag Functionaris Gegevensbescherming (FG-Verslag 2019)

### Kernboodschap

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Een belangrijke eis van de AVG is onder andere dat overheidsorganisaties een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aanstellen, zo ook de gemeente Hilversum.

De FG is de onafhankelijke wettelijke toezichthouder, op basis van artikel 35-37 AVG. Artikel 38, lid 3 AVG, verplicht de FG te rapporteren over zijn bevinden in hoeverre de Gemeente Hilversum voldoet aan de eisen van de AVG. Deze bevindingen zijn terug te lezen in de bijlage “FG-Verslag 2019.”

2019 is het tweede jaar waarover de FG een verslag uitbrengt en in het kort zijn beoordeling:

*“Gemeente Hilversum boekte in 2019 minder voortgang in de uitvoering van het AVG- werkprogramma dan gepland. Door personele uitval binnen het Privacy & Informatieveiligheid Team (PIT), ontbrak het de gemeente aan slagkracht en werden structureel gestelde doelen niet gehaald.*

*Het gemankeerde PIT bleef evenwel goed functioneren op het niveau van vraag-gestuurde ondersteuning aan de gemeenteorganisatie en afhandeling van verzoeken of klachten. Inwoners en medewerkers bleven onverminderd toegang behouden tot AVG-dienstverlening, zoals de mogelijkheid om inzage- en correctierechten uit te oefenen en contact met de functionaris gegevensbescherming. Ook hebben zich geen ernstige incidenten voorgedaan.*

*Wat vertrouwen schept is dat de gemeente – met name ook vanwege haar aandacht voor procesgericht werken en concern control – veel in huis heeft om de opgelopen vertraging weer weg te kunnen werken. De manier waarop het smart city-beleid met privacy waarborgen wordt omkleed is een compliment waard. Niet in de laatste plaats dient vermeld te worden dat het PIT is versterkt met professionals op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.*

*Vanuit toezichtsperspectief verdient Gemeente Hilversum daarom onderkenning van de tegenslag in 2019 (personele uitval is altijd belemmerend) en het vertrouwen dat doelen in 2020 wél worden gehaald.*

*Naar verwachting heeft de gemeente nog enkele jaren nodig om over de volle breedte op het kwaliteitsniveau van de AVG te komen. De snelheid waarmee dat gaat, is niet alleen afhankelijk van het PIT maar is met name ook afhankelijk van bestuurlijke support en interne verantwoordingsafspraken. In 2019 werden op deze punten hernieuwde afspraken gemaakt in het overkoepelende Privacy Beleid 2020-2024.”*

## Aanleiding

De FG is de onafhankelijke wettelijke toezichthouder op basis van artikel 35-37 AVG. De FG brengt rechtstreeks verslag uit aan het College van B&W. In dit jaarverslag over 2019 rapporteert hij over zijn bevindingen in hoeverre de gemeente Hilversum voldoet aan de eisen van de AVG. Door middel van dit jaarverslag wordt verzekerd dat het College van B&W op de hoogte is van zijn advies en aanbevelingen. Dit is onder andere uitgewerkt in de paragraaf “Ontwikkellijn algemene beleidsvoering”.

Dit verslag is dan ook bedoeld om u te informeren over de bevindingen van de FG.

## Vervolgtraject

De aanbevelingen van de FG over 2019 zijn door het College overgenomen. Dat houdt het volgende in:

- Het werkprogramma AVG wordt vervolgd en aan de meerjarenplannen wordt uitvoering gegeven.
- Er is een prioritering aan de Data Protection Impact Assessment (DPIA) gegeven op de meest risicovolle processen (sociaal domein en openbare orde en veiligheid).
- Procedures en werkinstructies worden opgesteld, of herijkt en herzien.
- Mandaatregelingen in buiten-gemeentelijke gegevensverstrekkingen worden onderzocht op actualiteit.
- Privacy en informatieveiligheidsvraagstukken worden besproken in het Privacy en Informatieveiligheid Team (PIT) en waar nodig met de externe FG.
- Directie en de wethouder worden periodiek op de hoogte gesteld over de ontwikkelingen.
- Door middel van de “Raadsweekbrieven Corona” wordt de raad geïnformeerd over de waarborgen omtrent privacy en informatieveiligheid in de Corona-tijd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

---

Bijlage(n): FG-verslag 2019

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B&W-vergadering 26 mei 2020