

# Aanlevering Wmo-data

Beste <XXXXXX>,

Vanaf 2016 zijn gemeenten op grond van de Wmo 2015 artikel 2.5.1. verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te (laten) voeren. ZorgfocuZ heeft dit cliëntervaringsonderzoek voor jouw gemeente uitgevoerd.

De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek moeten worden gepubliceerd op [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek dienen vóór 1 juli 2018 aangeleverd te worden via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl).

Sinds 2017 kunnen onderzoeksbureaus ook de gegevens aanleveren. [Graag horen wij van jou of je wilt dat wij de gegevens aanleveren of dat je ze zelf op waarstaatjegemeente.nl uploadt.](#) Indien je wilt dat wij voor jou de gegevens uploaden hebben wij vooraf toestemming nodig om de gegevens te publiceren.

In dit document lezen jullie hoe je zelf de aanlevering via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl) kunt doen. In de tabellen op de volgende pagina hebben wij de cijfers die je moet aanleveren voor je op een rijtje gezet, zodat je ze zo kunt invullen. De percentages betreffen de uitkomsten exclusief 'niet van toepassing' en 'geen mening'. De antwoordcategorie 'neutraal' wordt wel meegenomen in de berekening van de percentages, maar hoeft niet op [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl) geüpload te worden.

Graag horen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval [vóór <EINDDATUM AANLEVERING>](#) of je zelf de gegevens aanlevert of dat wij dit voor jou moeten doen. Wij hopen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht je nog vragen hebben over het onderzoek of de aanlevering, dan kun je contact opnemen met ons kantoor via 050 82 00 461 of je kunt contact opnemen met <NAAM CONTACTPERSOON> via [.<NAAM CONTACTPERSOON>@zorgfocuz.nl](mailto:<NAAM CONTACTPERSOON>@zorgfocuz.nl).

Met vriendelijke groet,

<NAAM CONTACTPERSOON>

*Onderzoeker*

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	xx%	xx%	xx%	xx%
2. Ik werd snel geholpen	xx%	xx%	xx%	xx%
3. De medewerker nam mij serieus	xx%	xx%	xx%	xx%
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	xx%	xx%	xx%	xx%
6. Ik vind de kwaliteit van de zorg/ondersteuning die ik krijg goed	xx%	xx%	xx%	xx%
7. De zorg/ondersteuning past bij mijn hulpvraag	xx%	xx%	xx%	xx%
8. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	xx%	xx%	xx%	xx%
9. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	xx%	xx%	xx%	xx%
10. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	xx%	xx%	xx%	xx%

	Ja	Nee
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?	xx%	xx%

## Gegevens populatie en respons

Populatie (totaal aantal Wmo-cliënten in de gemeente)	xxxx
Bruto steekproef (aantal aangeschreven cliënten)	xxx
Netto steekproef (geldige respons)	xxx

# Landelijke aanlevering CEO Wmo

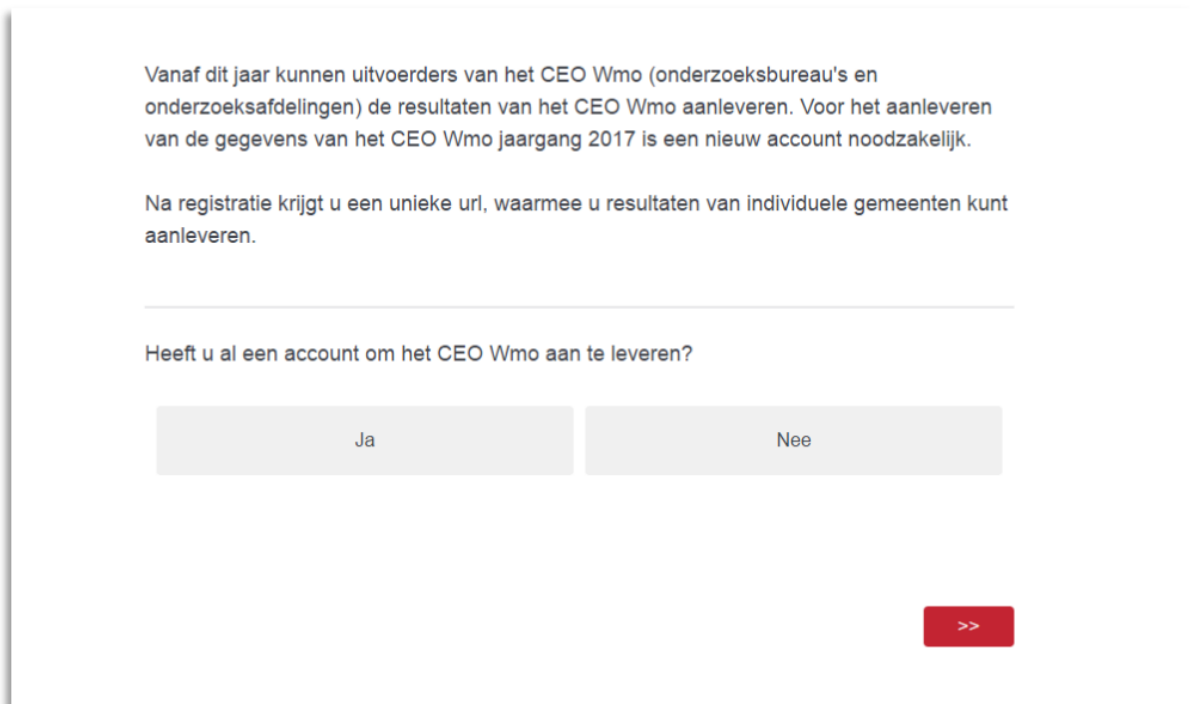
U kunt dit jaar het CEO Wmo aanleveren via de volgende link:

[https://wsjg.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_72v6c0lxz7ALPeJ](https://wsjg.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_72v6c0lxz7ALPeJ)

## Aanmelden nieuw account

Als u op de link klikt, kunt u een account aanmaken om het CEO Wmo voor de gemeente aan te leveren.

U ziet dan onderstaand scherm.



Vanaf dit jaar kunnen uitvoerders van het CEO Wmo (onderzoeksbureau's en onderzoeksafdelingen) de resultaten van het CEO Wmo aanleveren. Voor het aanleveren van de gegevens van het CEO Wmo jaargang 2017 is een nieuw account noodzakelijk.

Na registratie krijgt u een unieke url, waarmee u resultaten van individuele gemeenten kunt aanleveren.

---

Heeft u al een account om het CEO Wmo aan te leveren?

U klikt op 'nee' en vult op de volgende pagina uw gegevens in.

Vul hier uw gegevens in voor registratie:

Email	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Uitvoeringsinstantie	<input type="text"/>

[>>](#)

U ziet hierna de link waarmee u voor individuele gemeenten gegevens kunt aanleveren. Deze link zult u ook via e-mail ontvangen.

### Aanpassen bestaand account

Heeft u een fout gemaakt bij het aanmaken van uw account? Klik dan weer op de link 'CEO Wmo aanleveren'.

Vanaf dit jaar kunnen uitvoerders van het CEO Wmo (onderzoeksbureau's en onderzoeksafdelingen) de resultaten van het CEO Wmo aanleveren. Voor het aanleveren van de gegevens van het CEO Wmo jaargang 2017 is een nieuw account noodzakelijk.

Na registratie krijgt u een unieke url, waarmee u resultaten van individuele gemeenten kunt aanleveren.

---

Heeft u al een account om het CEO Wmo aan te leveren?

<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nee"/>
-----------------------------------	------------------------------------

[>>](#)

Selecteer dan 'Ja', vul uw e-mailadres in, en dan krijgt u het volgende scherm te zien:

Zijn dit nog de juiste contactpersoonsgegevens:

	Correct?	
	Ja	Nee
Voornaam:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achternaam:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Email:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hier kunt u aangeven welke gegevens niet correct zijn en op een volgende pagina de onjuiste gegevens wijzigen.

## Invullen vragenlijst

Voordat u de vragenlijst van een gemeente gaat invullen, is het belangrijk dat u toestemming heeft om de gegevens te publiceren. Aan het einde van de vragenlijst moet u namelijk toestemming geven om de gegevens te publiceren.

Als u op de link klikt die u via de mail ontvangen heeft komt u op het volgende scherm:



Welkom bij de enquête van het CEO Wmo jaargang 2017.

In deze enquête kunt u de resultaten van het CEO Wmo jaargang 2017 van de gemeente publiceren. Hierdoor komen de gegevens beschikbaar voor het Ministerie van VWS en voldoet u aan de wettelijke verplichting. Om te publiceren moet u gemandateerd zijn door de gemeente.

Wanneer u nog geen toestemming heeft de gegevens te publiceren raadt KING u sterk af de vragenlijst op dit moment in te vullen.

Dit jaar kunnen voor het eerst uitvoerders de gegevens aanleveren. Daarom wordt u op een volgende pagina gevraagd om de naam van de gemeente, de CBS-code en de contactpersoon bij de gemeente in te vullen.

Voor technische vragen kunt u KING bereiken via het volgende e-mailadres: [waarstaatjegemeente@kinggemeenten.nl](mailto:waarstaatjegemeente@kinggemeenten.nl)

Terug

>>

Omdat dit jaar uitvoerders (onderzoeksbureaus en onderzoeksafdelingen) ook data kunnen aanleveren, moet u op een volgende pagina de gemeentenaam invullen. Daarnaast kunt u een contactpersoon bij de gemeente invullen, die de data kan controleren.



The screenshot shows a web interface for data submission. On the left is a navigation menu with a hamburger icon and the following items: Gemeente (highlighted), Contact, Kwaliteit ondersteuning, Resultaat van ondersteuning, and Onderzoek. The main content area features the KING logo (KING KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN) in the top right. Below the logo is the heading "Voor welke gemeente wilt u gegevens aanleveren?". This is followed by two dropdown menus: "Naam" and "CBS-code". A horizontal line separates this section from the next. Below the line is a paragraph of text: "U kunt hieronder het e-mailadres van de contactpersoon CEO Wmo van de gemeente invullen. Deze contactpersoon ontvangt na afronding van de enquête een mail met daarin de ingevulde gegevens. De contactpersoon krijgt via de mail ook de mogelijkheid gegevens te veranderen, mocht dit noodzakelijk zijn." Below this text are two input fields: "Email" and "Naam". At the bottom of the form are three buttons: "Terug", "Onderdeel", and ">>".

Hierna kunt u de vragenlijst invullen.

**KING** KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

- ✓ Gemeente
- Contact**
- Kwaliteit ondersteuning
- Resultaat van ondersteuning
- Onderzoek

1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag.

helemaal eens

eens

oneens

helemaal oneens

---

2. Ik werd snel geholpen.

helemaal eens

eens

oneens

helemaal oneens

---

3. De medewerker nam mij serieus.

helemaal eens

eens

oneens

helemaal oneens

---

4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht.

helemaal eens

U kunt in het tabblad links vrijelijk bewegen tussen de onderdelen. De data die u invoert wordt tussentijds opgeslagen.

Wanneer u de gegevens heeft ingevuld geeft u toestemming om de gegevens te publiceren.

**KING** KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Heeft u toestemming van de gemeente om het CEO Wmo te publiceren?

Teken hieronder voor publicatie:

HIER  
x ONDERTEKENEN

---

leegmaken

Terug

Indienen

Door de resultaten op deze wijze te publiceren voldoet de gemeente aan de wettelijke verplichting van het ministerie van VWS.

De gegevens worden dan via de e-mail naar de contactpersoon in uw gemeente gestuurd. Deze contactpersoon kan dan eventueel nog wijzigingen aanbrengen aan de resultaten.