

Halfjaarrapportage Bezwaren en Klachten 2021-2

Hierbij de rapportage van bezwaren en klachten over het tweede halfjaar van 2021 (7-2021 t/m 12-2021). Eerst zullen onder 1 de ingekomen en behandelde bezwaarschriften worden besproken. Onder 2 zullen vervolgens de ingekomen en behandelde klachten aan bod komen.

1. Bezwaar

1.1 Ingediende bezwaarschriften

In de tweede helft van 2021 zijn er in totaal 172 bezwaarschriften ingediend. Ter vergelijking: in de eerste helft van 2021 werden er 191 bezwaarschriften ingediend. De in de tweede helft van 2021 ingediende bezwaarschriften zijn als volgt te verdelen over de verschillende afdelingen:

- 99 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Publiekszaken. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 115.
- 68 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Sociaal Domein. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 75.
- 5 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Beleid & Ontwikkeling (3 bezwaren tegen subsidiebesluiten en 2 bezwaren tegen aanwijzingsbesluiten aan kinderdagverblijven). In het eerste halfjaar waren dit er 0.
- In het tweede halfjaar van 2021 waren er geen bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Interne Dienstverlening ingediend. In het eerste halfjaar was dit er 1.

1.2 Afgehandelde bezwaarschriften

In het tweede halfjaar van 2021 zijn 145 bezwaarschriften afgehandeld. Hieronder zullen de resultaten van de afgehandelde bezwaarschriften worden besproken.

- In 82 bezwaarzaken werd het bezwaarschrift ingetrokken, hetzij omdat aan het bezwaar tegemoet is gekomen, hetzij omdat op andere wijze een oplossing is gevonden. Het aantal intrekkingen in de eerste helft van 2021 was 84.
- In 7 bezwaarzaken heeft de Commissie bezwaarschriften (hierna: de Commissie) geadviseerd het bezwaarschrift niet-ontvankelijk te verklaren. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 11.
- In 52 bezwaarzaken heeft de Commissie geadviseerd het bezwaarschrift ongegrond te verklaren. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 79.
- Er zijn geen bezwaarzaken doorgezonden naar andere behandelende instanties. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 3.
- In 4 gevallen heeft de Commissie geadviseerd het bezwaarschrift gegrond te verklaren. In het eerste halfjaar van 2021 waren dit er 14. Daaraan kan de conclusie worden verbonden dat de juridische kwaliteit van de besluiten die voor de Commissie zijn gebracht hoger was. Dit heeft voor een groot deel te maken met het feit dat eventuele gebreken in besluiten al vroegtijdig zijn hersteld waardoor behandeling door de Commissie niet meer nodig bleek te zijn.

Onder 1.3 zal bij elk van de gegronde bezwaarschriften een korte toelichting worden gegeven.

1.3 Toelichting gegronde bezwaarschriften

1) Dit bezwaarschrift richtte zich tegen een besluit waarin is besloten om verschillende vormen van jeugdhulp te verlenen. Op grond van een uitloophovereenkomst tussen de gemeente Hilversum en een zorgaanbieder was het mogelijk om voor langere tijd zorg in natura aan te bieden dan in het

besluit is voorzien. In het primaire besluit was echter een persoonsgebonden budget toegekend in plaats van zorg in natura. Dit is in een nieuw besluit hangende de bezwaarprocedure aangepast. De Commissie heeft gelet hierop geadviseerd het bezwaarschrift op dat onderdeel gegrond te verklaren. Voor het overige is geadviseerd het bezwaarschrift ongegrond te verklaren en het nieuw genomen besluit te handhaven. Dit advies is door het college in het besluit op bezwaar overgenomen.

2) Dit bezwaarschrift richtte zich tegen een besluit van de burgemeester waarin is besloten om een pand op grond van artikel 13b van de Opiumwet voor de duur van 12 maanden te sluiten. De Commissie is van oordeel dat de onderbouwing voor de sluitingsduur onvoldoende is. De Commissie adviseert de burgemeester dringend om het besluit op dit onderdeel nader te motiveren. Zonder nadere motivering is een sluiting van 12 maanden wat de Commissie betreft niet op zijn plaats en zou de burgemeester moeten kiezen voor een termijn tussen de 6 en 9 maanden. In de beslissing op bezwaar is de motivering aangepast en is de sluitingsduur van 12 maanden in stand gelaten.

3) Dit bezwaarschrift richtte zich tegen de afwijzing van een aanvraag voor een tegemoetkoming in de noodzakelijke (woon)kosten op grond van de Beleidsregels Tijdelijke ondersteuning voor noodzakelijke kosten (hierna: Beleidsregels TONK). De aanvraag is afgewezen omdat er niet is voldaan aan de vereiste inkomstenterugval van 35% tussen het gemiddelde maandinkomen in 2019 en januari 2021 (ook niet aan de later versoepelde eis van 15%). Bezwaarden en hun gezin stelden echter dat zij in 2019 wel degelijk inkomsten hadden als gevolg van privé-onttrekkingen uit hun onderneming. Deze onttrekkingen konden echter niet worden aangemerkt als inkomen. De Commissie heeft het college geadviseerd om in de beslissing op bezwaar toepassing van de hardheidsclausule te overwegen, mede gelet op de zeer slechte financiële situatie van bezwaarden. Naar aanleiding van het advies van de Commissie is besloten gebruik te maken van de hardheidsclausule uit artikel 14 van de Beleidsregels TONK en is alsnog een tegemoetkoming toegekend.

4) Dit bezwaarschrift richtte zich tegen een besluit waarin aan een horecaonderneming een subsidie van € 1.750,00 is verleend op grond van de subsidieregeling Anderhalve Meter Hilversum 2021. Bezwaarde had een aanvraag gedaan voor een subsidie van € 2.500,00. De subsidieregeling bepaalt dat er € 1.750,00 wordt toegekend aan ondernemingen met 2 tot 10 medewerkers en € 2.500,00 aan ondernemingen met 10 tot 50 medewerkers. Op grond van de gegevens uit de KvK is geoordeeld dat er 3 medewerkers in loondienst zijn en daarom € 1.750,00 moest worden toegekend. Bezwaarde heeft echter aangegeven dat er met een pay-rolconstructie wordt gewerkt waardoor het feitelijke aantal medewerkers groter is (17). De Commissie heeft daarom geadviseerd om alsnog de aangevraagde € 2.500,00 aan subsidie toe te kennen. Het advies van de Commissie is in het besluit op bezwaar overgenomen.

2. Klachten

In totaal werden in de tweede helft van 2021 99 klachten ingediend. Het aantal klachten is ten opzichte van het aantal in het eerste halfjaar van 2021 (79) toegenomen. Van de 99 klachten zijn er 21 gegrond verklaard. Dit aantal is gedaald ten opzichte van het eerste halfjaar van 2021 (29). Van de gegrond verklaarde klachten hebben er 8 betrekking op de afdeling Publiekszaken (eerder 11), 10 op de afdeling Sociaal Domein (eerder 7) en 3 op de afdeling Openbare Ruimte (eerder 4). 12 klachten waren ten tijde van het opmaken van dit verslag nog niet behandeld.