



Jaarplan 2023

Rekenkamer Hilversum

December 2022

Rekenkamer Hilversum

Jaarplan 2023

Rekenkamer Hilversum

Dudokpark 1, kamer 1.14

Postbus 9900

1201GM HILVERSUM

rekenkamer@hilversum.nl

December 2022

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
1. Onderzoeken	3
1.1 Reeds gestart in 2022	3
Nazorgonderzoek vastgoed	3
Wonen	3
1.2 Nieuwe onderzoeken in 2023	4
Schuldhulpverlening	4
(Digitale) toegankelijkheid van de dienstverlening	4
2. Overige activiteiten	5
Contact met de raad	5
Contact met de rekeningencommissie	5
Contact met de griffie, college en ambtelijke organisatie	5
Contact met de NVRR en andere rekenkamer(commissie)s	5
3. Planning	6
4. Begroting	7

Voorwoord

In dit jaarplan vindt u een overzicht van de onderzoeken die de rekenkamer van de gemeente Hilversum in 2023 zal gaan uitvoeren. Met deze onderzoeken willen wij bijdragen aan een beter bestuur in Hilversum.

In 2022 is de rekenkamer gestart met de voorbereidingen van het onderzoek naar wonen. Dit onderzoek zal in 2023 worden uitgevoerd en afgerond. Ook zal in 2023 het nazorgonderzoek naar het beheer van vastgoed worden afgerond. In 2023 zullen twee nieuwe onderzoeken worden opgestart; schuldhelpverlening en de toegankelijkheid van de dienstverlening.

In de raadsvergadering van 9 november 2022 is Marleen van de Kerkhof door de gemeenteraad benoemd als nieuw lid van de Rekenkamer Hilversum en Katja Bongers is door de gemeenteraad als lid herbenoemd. Ik vind het een eer dat ik de voorzittersrol heb mogen overnemen van Robert Elenbaas. Robert heeft zich 16 jaar, waarvan de laatste zeven jaar als voorzitter, ingezet voor de rekenkamer, en daarmee voor de gemeente Hilversum en haar inwoners. Op 24 november 2022 heeft hij zijn werkzaamheden voor de rekenkamer neergelegd. Ter gelegenheid van zijn afscheid zal op 23 februari 2023 een bijeenkomst plaatsvinden in de raadszaal van het Raadhuis.

Voor meer informatie over de Rekenkamer Hilversum en al onze publicaties verwijzen wij u graag naar onze website <https://hilversum.nl/bestuur-organisatie/rekenkamer-hilversum>. Via deze website kunnen burgers ook suggesties doen voor onderzoek door de rekenkamer. U kunt de Rekenkamer Hilversum ook volgen op Twitter via @RKHilversum.

Wij kijken ernaar uit om ook in 2023 weer invulling te geven aan de rekenkameronderzoeken.

Namens de Rekenkamer Hilversum,

Erwin Derks
Voorzitter

1. Onderzoeken

1.1 Reeds gestart in 2022

Nazorgonderzoek vastgoed

Om de doorwerking van de onderzoeken van de rekenkamer te verbeteren en de controlerende taak van de raad te ondersteunen, doet de rekenkamer een aantal jaren na de afronding van een onderzoek soms een nazorgonderzoek. Met een nazorgonderzoek bekijkt de rekenkamer in hoeverre er opvolging is gegeven aan de raadsbesluiten naar aanleiding van een eerder rekenkameronderzoek. In 2022 heeft de rekenkamer een nazorgonderzoek naar vastgoed¹ opgestart. Op 12 oktober 2022 is in het kader van dit nazorgonderzoek een gesprek met (een delegatie van) de raad geweest. Op dit moment wordt de verzamelde informatie geanalyseerd.

Status: De rekenkamer verwacht in het eerste kwartaal van 2023 de onderzoeksresultaten aan de raad te kunnen presenteren.

Wonen

Voor 2022 had de rekenkamer een onderzoek naar wonen in haar onderzoeksprogramma opgenomen. Om invalshoek, onderzoeksvragen en aanpak van het onderzoek te kunnen bepalen, vond de rekenkamer input vanuit de raad wenselijk. Daarvoor heeft de rekenkamer medio 2022 een 'rondje langs de fracties' uitgevoerd. Dit rondje langs de fracties heeft veel opgebracht om de focus te bepalen voor het onderwerp 'wonen'. Het eerste deel van het onderzoek zal informierend zijn: wat is de juridisch-ruimtelijke en maatschappelijke context van gemeentelijk beleid en uitvoering op de woningmarkt? Omdat uit het rondje langs de fracties bleek dat er veel onduidelijkheid bestaat over 'harde' informatie en gegevens, zal het tweede deel van het onderzoek zich op sturing en monitoring richten. Daarnaast zal bij dit alles de samenhang met de in 2021 vastgestelde Woonvisie 2021-2030 en de besluitvorming van de raad hierover meegenomen worden.

Status: De voorbereiding van dit onderzoek is opgestart in het vierde kwartaal van 2022. De rekenkamer verwacht het onderzoek af te ronden in het derde kwartaal 2023.

¹ In 2017 vond het rekenkameronderzoek naar vastgoed plaats.

1.2 Nieuwe onderzoeken in 2023

Schuldhelpverlening

Schuldhelpverlening is momenteel erg actueel. Door de nasleep van corona, de toenemende inflatie en de sterk stijgende (energie)prijzen dreigen steeds meer mensen in de problemen te komen. Hoe effectief is de schuldhelpverlening in Hilversum en krijgt de raad hierover voldoende sturings- en verantwoordingsinformatie? Op deze vragen wil de rekenkamer graag een antwoord krijgen in haar onderzoek.

Status: Dit onderzoek wordt opgestart in het tweede kwartaal van 2023. De rekenkamer verwacht dit onderzoek in het laatste kwartaal van 2023 af te ronden.

(Digitale) toegankelijkheid van de dienstverlening

Tijdens het vorige afstemmingsoverleg in 2021 kwam aan de orde dat de personele bezetting van het Klant Contact Centrum (KCC) een probleem was. De gemeente was hierdoor niet goed (telefonisch) bereikbaar en de uren waarop gebeld kon worden met de gemeente waren teruggebracht naar een beperkt aantal uren per dag om het KCC te ontlasten. Ook ontvangt de rekenkamer signalen van inwoners dat (sommige) informatie op de website moeilijk vindbaar is. Voor de rekenkamer is dit aanleiding om een onderzoek naar de (digitale) toegankelijkheid van de gemeente op te nemen in het Jaarplan 2023.

Status: Dit onderzoek wordt opgestart in het derde kwartaal van 2023 en zal in 2024 worden afgerond.

2. Overige activiteiten

Contact met de raad

De rekenkamer zal gedurende het jaar een aantal malen contact hebben met de raad over lopende en afgeronde onderzoeken.

Contact met de rekeningencommissie

In november vindt het jaarlijkse afstemmingsoverleg met de rekeningencommissie, de wethouder Financiën en de accountant plaats. Hier worden de plannen voor onderzoeken van de accountant, (in opdracht) van het college én die van de rekenkamer voor het komende jaar afgestemd, zodat overlap en dubbel werk worden voorkomen.

Contact met de griffie, college en ambtelijke organisatie

Naast het contact met de raad wil de rekenkamer ook dit jaar blijven investeren in goede relaties met de griffie, het college van burgemeester en wethouders en de ambtelijke organisatie.

Contact met de NVRR en andere rekenkamer(commissie)s

Buiten de contacten die gericht zijn op haar werkzaamheden in Hilversum, vindt de rekenkamer het belangrijk om contact te onderhouden met andere (lokale) rekenkamer(commissie)s. Dit contact krijgt mede vorm door participatie in de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRR) en het bezoeken van congressen voor rekenkamers. Ook wordt zo nodig samenwerking gezocht met andere rekenkamers in de regio. Periodiek vindt met hen een afstemmingsoverleg plaats.

3. Planning

De planning van de rekenkamer voor het komende jaar ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Januari - Maart	April - Juni	Juli - September	Oktober - December
Jaarverslag 2022			
Afscheid voorzitter rekenkamer Hilversum			
			Afstemmingsoverleg rekeningencommissie
Afronden nazorgonderzoek vastgoed			
Opstarten onderzoek 'wonen'	Uitvoeren onderzoek 'wonen'	Afronden onderzoek 'wonen'	
	Opstarten onderzoek 'schuldhulpverlening'	Uitvoeren onderzoek 'schuldhulpverlening'	Afronden onderzoek 'schuldhulpverlening'
		Opstarten onderzoek (digitale) toegankelijkheid van de dienstverlening	Uitvoeren onderzoek (digitale) toegankelijkheid van de dienstverlening

4. Begroting

De raad heeft voor 2023 het volgende budget voor de rekenkamer beschikbaar gesteld:

Kostenpost	Begroting
Onderzoeksbudget Onder het onderzoeksbudget vallen de kosten voor inhuur van onderzoeksbureaus, de vergoedingen van de leden van de rekenkamer en de salariskosten van de secretaris/onderzoeker.	€ 151.235
Overige kosten	€ 1.000
Totaal	€ 152.235