

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 17 december 2021
ZAAKNUMMER 1082347
BEHANDELD DOOR P. Porthoine
TELEFOON (035) 629 2277
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording vragen SP capaciteit van ondergrondse afvalcontainers en de klachten van omwonenden

Geachte raads- en commissieleden,

De fractie SP Hilversum heeft in het kader van het vragenhalfuur van 24 november 2021 vragen gesteld over de capaciteit van ondergrondse afvalcontainers en de klachten van omwonenden. Wethouder Heller kon 24 november niet aanwezig zijn bij het vragenhalfuur en heeft toegezegd de vragen te beantwoorden met een collegebrief. Met deze collegebrief worden de vragen beantwoord.

De SP fractie ontvangt regelmatig klachten van inwoners over de situatie die ontstaat bij ondergrondse afvalcontainers. Wij hebben daarom een klein rondje gemaakt door Hilversum om de situatie ter plekke te bekijken. Alle plekken geven een treurig beeld als het gaat om vuil dat zich ophoopt naast de containers. En dan hebben wij het onder andere over: Op de Groest bij Casa voor; Schapenkamp ter hoogte van de Spoorstraat; de Kapittelweg in Kerkelanden; Brinkweg achter de Gooische Brinkgarage; Lareneweg bij het pleintje en Noordse Bosje voor Scapino.

Overal ligt veel rommel naast de containers. Dan moet u denken aan vuilniszakken, papier, karton en andere zaken die in de container zouden moeten zitten. Het is geen mooi beeld voor de stad en dat juist in een tijd dat het college er alles aan doet om meer bezoekers naar de Mediastad te krijgen. Er komt ongedierte op af. Het is slecht voor de gezondheid en het welzijn van de inwoners. Hoewel de GAD haar best doet om het allemaal in goede banen te leiden hoopt het vuil zich overal toch op naast de afvalcontainers in Hilversum.

Daarom heeft de SP de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de problematiek rondom ondergrondse afvalcontainers zo als de SP die nu schetst? Zo ja wat heeft u er tot nu toe aan gedaan om het te verminderen dan wel op te lossen?

Het college weet dat er veel afval naast de containers wordt gezet en dat een aantal locaties veel problemen opleveren, vooral in het weekend. Daarom is kort na de zomer bestuurlijk het initiatief genomen om hierover met de GAD in overleg te treden, met als doel om tot structurele oplossingen te komen. Als uitvloeisel hiervan heeft de GAD de meest problematische locaties geïnventariseerd en is samen met de gemeente anderhalve maand geleden gestart met het analyseren van de geïnventariseerde hotspots in Hilversum. Per locatie wordt gekeken wat er wordt neergezet en wat daar de oorzaken van kunnen zijn. Ook worden de hotspots gecontroleerd op de beschikbaarheid van de containers, de netheid en presentatie van de locaties en of de stickers en borden naast de containers over bijplaatsen en boetes nog in tact en leesbaar zijn. Daarnaast hebben we met de GAD gesproken over een pilot op twee hotspots. Een pilot die inzet op communicatie met behulp van afvalcoaches, Toezicht en Handhaving en buurtcoördinatoren en een pilot met cameratoezicht in een winkelgebied. Voor deze laatste pilot zal toestemming van de gemeenteraad nodig zijn voor het tijdelijk inzetten van cameratoezicht.

We verwachten dat we voor het eind van het jaar meer inzicht in hebben in deze problematiek, zodat we vanaf begin 2022 gericht de oorzaken kunnen aanpakken.

2. Is er een analyse gemaakt van waar de knelpunten zitten rondom vuil naast de containers? Zo ja kunt u die ons geven? Zo nee bent u dan bereid een analyse te maken van waar de knelpunten zitten?

De GAD en de gemeente zijn half oktober gestart met analyseren van wat er op deze locaties wordt neergezet en wat daar de oorzaken van kunnen zijn.

Van zak naar bak

Op enkele locaties speelt de overgang van zakkeninzameling naar ondergrondse containers. Dit is stapsgewijs ingevoerd in het centrum van Hilversum. Inwoners zijn hier van oudsher gewend dat ze vanaf zondag hun afval in zakken op straat mogen aanbieden. De GAD haalde die zakken altijd maandag op. Het voordeel is nu dat inwoners iedere dag hun afval kunnen brengen naar de ondergrondse container.

Afvaltoerisme

Het is goed mogelijk dat inwoners van andere wijken hun afval naar deze locaties toebrengen omdat ze nog steeds deels toegankelijk zijn. Daarnaast treft de GAD regelmatig nog bedrijfsafval aan bij de ondergrondse containers wat officieel niet mag. Om dit tegen te gaan is de GAD fasegewijs bezig om alleen die omliggende inwoners toegang te geven tot de containers die daarvoor aangewezen zijn. Hierdoor kunnen andere inwoners en bedrijven geen gebruik meer maken van deze container waardoor het capaciteitsprobleem opgelost wordt en de BOA's gericht kunnen handhaven op foutief gedrag.

Corona-effect

De problematiek heeft deels te maken met een algehele toename van huishoudelijk afval sinds het begin van de coronacrisis. Dit beeld is te zien in alle gemeenten in de regio. De bovengenoemde locaties worden net als andere probleemlocaties vaker dan gebruikelijk opgeruimd. Het opruimen op deze locaties gebeurt minstens drie keer per week. Daarnaast zijn de BOA's en de afvalcoaches van de GAD hier extra actief. Zij controleren bijvoorbeeld de zakken die naast de containers staan en gaan in gesprek met de mensen die dit afval hebben neergezet. Ook treden zij indien nodig handhavend op.

Vulgraad sensoren

De containers zijn sinds september 2021 voorzien van vulgraadsensoren, die de GAD een seintje geven als de container bijna vol is. Het goed inregelen van deze sensoren vergt nog wat tijd. De GAD heeft besloten om tot half januari 2022 de containers niet op basis van de vulgraadsensor te legen (dynamisch) maar op vaste momenten in de week (statisch) om de goede inregeling van de sensoren geen factor te laten zijn. Ondertussen wordt het goed inregelen van de vulgraadsensoren voortgezet.

3. Is het college al met inwoners in gesprek om de problemen rondom vuil bij ondergrondse afvalcontainers op een goede adequate manier op te lossen? Zo ja welke oplossingen zijn daaruit naar

voren gekomen? Zo nee bent u dan bereid op korte termijn met inwoners in gesprek te gaan om tot oplossing van het probleem te komen?

Het gesprek met de bewoners verloopt in principe via de GAD en de afvalcoaches. Na het afronden van de analyse kan er begin 2022 op basis van een plan van aanpak gericht aan de oorzaken van het bijplaatsen worden gewerkt.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, ls.

P.I. Broertjes