Hilversum Mediastad

POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
DUDOKPARK 1
TEL.: (035) 629 2111

Aan de Rekenkamer van Hilversum
t.a.v. de secretaris, mevr. D. Verloop

DATUM 30 september 2015
ONS KENMERK 279065
uw brief van
uw kenmerk
BEHANDELD DOOR dhr. O. van Strien
TELEFOON (035-)
BIJLAGEN
BETREFT Bestuurlijke reactie Rekenkameronderzoek vrouwenopvang

Geachte mevrouw Verloop,

Met het onderwerp "Vrouwenopvang" heeft de rekenkamer een actueel thema gekozen dat al enkele jaren een belangrijke plek heeft op de politieke agenda van de gemeente Hilversum. De afgelopen jaren heeft ons college zich ingezet om de aandachtspunten van de commissie Haanstra door te voeren. We zijn ook verheugd om te constateren dat deze inzet ook tot herkenbare resultaten heeft geleid. We realiseren ons ook tegelijkertijd dat in een dynamisch veld als de vrouwenopvang altijd ruimte bestaat voor verdere verbeteringen.

Ons college heeft dan ook met belangstelling kennis genomen van het gedegen onderzoek dat u heeft gedaan naar dit complexe en gevoelige onderwerp. In deze brief geven wij u onze reactie op de conclusies en aanbevelingen uit het rapport. Bij enkele punten plaatsen wij uw conclusies en aanbevelingen in perspectief.

Conclusie 1. De aanbevelingen van de Commissie Haanstra zijn grotendeels opgevolgd.
U geeft aan dat de periode van de oorspronkelijke vrouwenopvang zorgvuldig is afgebouwd, met onder andere een verwerkingsbijeenkomst. Ons college heeft zich de afgelopen jaren ingespannen voor een zorgvuldige afbouw. Het stemt ons tevreden dat u dit ook zo concludeert.

Verder noemt u het een bestuurlijke prestatie van formaat om binnen de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek een akkoord te bereiken over de nieuwe opvang in Almere Poort. Wij zijn blij dat we deze "bestuurlijke prestatie" samen met onze gemeenteraad, de Blijf Groep, gemeente Almere en de overige gemeenten in de regio's hebben kunnen realiseren.

Conclusie 2. Hilversum moet zijn rol als opdrachtgever in de subsidierelatie met Blijf Groep nog verder doorontwikkelen.
U stelt dat de prestatieafspraken die Hilversum met de Blijf Groep heeft vastgelegd in de subsidieverlening niet op kwaliteit gericht zijn en niet geschikt zijn om als opdrachtgever voldoende te kunnen sturen op de door Blijf Groep geleverde kwaliteit van de dienstverlening. Bij dit onderdeel willen wij het belang van HKZ-certificatie naar voren brengen. In de subsidieafspraken is opgenomen dat de Blijf Groep (net als andere aanbieders binnen de maatschappelijke zorg) HKZ-gecertificeerd dient te zijn. Vanwege deze HKZ-certificatie, ontvangt onze gemeente jaarlijks op verschillende onderdelen een reeks aan objectieve kwaliteitscriteria. Ook de Rekenkamer kent deze uitkomsten en stelt in haar rapportages dat daar een zeer positief beeld uit naar voren komt. Ons college is van mening dat er daarmee voor de locatie in Alkmaar voldoende stuurinformatie beschikbaar is. Met de Blijf Groep en gemeente Almere hebben we

afgesproken dat wij voor de start van de nieuwe opvang in Almere Poort gezamenlijk kwaliteitscriteria zullen uitwerken voor deze locatie.

Verder concludeert u dat er inconsistentie bestaat tussen de afspraken zoals vastgelegd in de subsidie-uitvoeringsovereenkomsten en de afrekening daarover in de subsidievaststellingen. Deze inconsistentie zit er in dat over 2013 het gebruik van het noodbed en de crisisplaatsen is beoordeeld, terwijl bij de beoordeling over 2014 de beschikbaarheid van deze functies is beoordeeld bij het vaststellen van de subsidie. De oorspronkelijke criteria zijn naar aanleiding van de opgedane ervaringen aangepast, aangezien deze uiteindelijk tot een ongewenst resultaat leiden. Het zou voor de Blijf Groep op termijn niet meer mogelijk zijn om belangrijke functies als een noodbed of crisisplaatsen beschikbaar te houden. Daarom hebben wij er voor gekozen de criteria aan te passen.

Verder geeft u aan dat er bij de Blijf Groep onduidelijkheid bestaat in hoeverre de gemeente Hilversum bijdraagt aan het landelijk dekkende systeem van vrouwenopvang. De Blijf Groep heeft ons niet formeel op de hoogte gesteld van hun standpunt. Hierover zullen wij het initiatief nemen om dit snel met de Blijf Groep te bespreken. Zoals de Rekenkamer ook in haar rapport vermeldt, heeft gemeente Hilversum bij het vaststellen van de subsidie over 2013 een toeslag van 28% gehanteerd als bijdrage aan het landelijk dekkende systeem van vrouwenopvang.

Conclusie 3. belangrijke details, zoals het toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening, (brand)veiligheid en hygiëne zijn nog onvoldoende ingevuld door de gemeente Hilversum.
In uw conclusies geeft u aan dat HKZ-certificering geen garantie is dat er ook goede zorg wordt geleverd. Hierbij stelt u dat een rijbewijs ook geen garantie is voor goed rijgedrag. Op de laatste plaats wijst u erop dat het toezicht op zaken zoals de (brand)veiligheid, hygiëne, en de kinderopvang binnen Blijf Groep niet tussen ketenpartners is afgestemd

Ons college ziet hierin een aanmoediging de ingezette lijn verder uit te werken. Dat zullen wij bijvoorbeeld doen door de vrouwen in de opvang te betrekken bij panelgesprekken. Het is juist dat onze gemeente geen afspraken heeft gemaakt over het toezicht op (brand)veiligheid, hygiëne, en de kinderopvang. De verantwoordelijkheid voor dit toezicht ligt echter bij de plaatselijke toezichthouders, zoals politie en brandweer. Zij moeten met de betreffende zorgaanbieders afspraken te maken over opvanglocaties. Uit uw rapport wordt ons niet duidelijk dat ook de plaatselijke toezichthouders (bijvoorbeeld de brandweer in Alkmaar) van mening zijn dat zij hun rol niet voldoende kunnen uitvoeren. Op de laatste plaats vinden we het belangrijk om te melden dat HKZ-certificering iedere drie jaar getoetst wordt. Dit in tegenstelling tot een rijbewijs, waarbij maar éénmaal een examen wordt afgenomen.

Aanbeveling 1. Ga verder met de doorontwikkeling van de subsidierelatie met Blijf Groep. Gebruik daarbij het Kwaliteitsdocument "Opvang slachtoffers huiselijk geweld". Volg actief de landelijke ontwikkelingen om tot een set van basisnormen tussen centrumgemeenten en instellingen, te komen.

Wij nemen deze aanbeveling over. Onze wethouder en ambtenaren worden frequent door de Vereniging Nederlandse Gemeenten geïnformeerd over de landelijke kwaliteitsontwikkelingen. Met de gemeente Almere en de Blijf Groep hebben wij reeds een overeenkomst gesloten om op basis van deze informatie afspraken over kwaliteit te maken.

Aanbeveling 2. Maak prestatieafspraken met Blijf Groep over de kwaliteit van de dienstverlening en overweeg aan te sluiten bij de Basisset indicatoren van de Federatie Opvang (zie bijlage 6). Maak ook prestatieafspraken met de overige ketenpartners (met name politie, brandweer en GGD) over veiligheid en hygiëne.

In aansluiting op de voorgaande aanbeveling hebben wij met de Blijf Groep een overeenkomst gesloten om gezamenlijk prestatieafspraken uit te werken. Wij zullen geen prestatieafspraken maken met politie, brandweer en GGD omdat wij vinden dat deze taak bij voorkeur lokaal ingevuld moet worden tussen de betreffende toezichthouders en Blijf Groep. Wij zullen dit standpunt bespreken met de Blijf Groep en gemeente Almere. We vragen de gemeente Almere hierbij voor de opvang in Almere Poort wel prestatieafspraken te maken met hun lokale toezichthouders.

Aanbeveling 3. Onderzoek of de prestatieafspraken die Blijf Groep met andere gemeenten (zoals Haarlem) heeft gemaakt over kwaliteit ook bruikbaar zijn voor Hilversum.

Deze aanbeveling nemen we over. Bij het ontwikkelen van kwaliteitscriteria tussen Blijf Groep en de gemeenten Almere en Hilversum zullen we gebruik maken van landelijk beschikbare informatie, waaronder de prestatieafspraken van de gemeente Haarlem.

Aanbeveling 4. De gemeente Hilversum is voornemens om de doelgroep in de vorm van een panel te betrekken in de doorontwikkeling van de subsidierelatie. Onderzoek in hoeverre de cliëntenraad de rol van het voorgenomen panel in kan innemen.

Deze aanbeveling nemen wij over. Wij zullen met de cliënten en hun vertegenwoordigers in overleg treden om gezamenlijk een geschikte werkvorm te ontwikkelen.

Aanbeveling 5. Treed nogmaals in overleg met Blijf Groep om resterende onduidelijkheden over bijdrage aan het landelijk dekkende systeem van vrouwenopvang weg te nemen.

Deze aanbeveling nemen wij over. Wethouder van der Want neemt hierover contact op met de Blijf Groep.

Aanbeveling 6. Zorg bij de subsidievaststelling voor een consequente en consistente afrekening over de in de subsidie-uitvoeringsovereenkomst opgenomen prestatieafspraken.

Vanzelfsprekend is dat gebruikelijk bij subsidievaststelling. In dit specifieke geval hebben wij afgeweken omdat het tot ongewenste resultaten zou leiden. Het vasthouden aan de ingezette lijn zou er voor zorgen dat de Blijf Groep op termijn niet meer in staat zou zijn om de functies noodbed en crisisopvang continue beschikbaar te hebben.

Tenslotte
Wij willen de Rekenkamer bedanken voor hun zorgvuldige onderzoek, input en aanbevelingen. De vrouwenopvang is een complex en dynamisch werkveld voor een kwetsbare doelgroep. We zijn blij dat de Rekenkamer constateert dat de aanbevelingen van de commissie Haanstra grotendeels zijn overgenomen. Tegelijkertijd realiseren we ons dat we deze verbeterslag nog niet hebben afgerond. De aanbevelingen die u ons doet, geven ons de bevestiging dat wij de afgelopen jaren de juiste stappen hebben gezet in dit dossier en geven ons richting voor de verdere ontwikkeling in het opdrachtgeverschap.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de secretaris, burgemeester,

I.C. de Vries P.I. Broertjes

Bijlagen: -