

Rekenkamer Hilversum

Nawoord rapport “Gemeentelijke dienstverlening: Vinger aan de pols”

De rekenkamer heeft kennis genomen van de constructieve reactie van het college van burgemeester en wethouders op het rapport. Zij is verheugd over het feit dat het college de conclusies en aanbevelingen in het rapport zal betrekken bij het verder verbeteren van de dienstverlening in Hilversum.

Het college geeft in zijn reactie aan dat de uitkomst van het onderzoek geen aanleiding geeft om nieuwe zaken of projecten aan te pakken, omdat deze verankerd zijn in het lopende uitvoeringsprogramma Dienstverlening. Over de voortgang van dit programma zal de raad in december 2013 worden geïnformeerd door middel van een raadsinformatiebrief.

De rekenkamer benadrukt nogmaals dat met de realisatie van haar aanbevelingen niet in alle gevallen gewacht hoeft te worden, totdat bepaalde mijlpalen binnen het uitvoeringsprogramma gerealiseerd zijn. “Denken in kansen” betekent ook dat Hilversum zichzelf de vraag stelt “Wat kunnen we gegeven de huidige situatie nu al verbeteren?” en op zoek gaat naar *quick wins*. De raad kan op basis van haar ervaringen als volksvertegenwoordiging focus aanbrengen in die aspecten die hij graag verbeterd wil zien en het tempo waarin dit moet gebeuren.

Namens de Rekenkamer Hilversum,

dr. Vivien van Geen
voorzitter