Hilversum

POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM
AFDELING: COMMUNICATIE
BEZOEKADRES:
OUDE TORENSTRAAT 3
FAX. (035) 629 2468

PERSBERICHT

2 juni 2010

Rekenkamercommissie onderzoekt beheersing van grote projecten

Hilversum beschikt over een goed en bruikbaar kader voor projectmatig werken. De kennis van deze kaders is echter onvoldoende verankerd in de organisatie. Risico's worden onvoldoende vooraf geanalyseerd en er wordt tijdens de uitvoering niet op gestuurd. Dit is de belangrijkste conclusie uit het rapport van de rekenkamercommissie Hilversum over het functioneren van de gemeente Hilversum (gemeenteraad, college B&W, ambtelijk apparaat) bij de uitvoering van grote projecten. Met dit onderzoek wil de rekenkamercommissie de raad inzicht geven hoe het proces verloopt en antwoord geven op de vraag hoe de raad bij volgende projecten beter kan sturen.

Aanleiding voor het onderzoek was een verzoek van de raad omdat hij zich grote zorgen maakt over de financiële beheersing van projecten als De Vorstin, het Stadskantoor en combinatieschool De Meent.

Opzet onderzoek
Het onderzoek is gestart met een documentenstudie naar de geldende kaders voor projectmatig werken in Hilversum. Daarnaast zijn de dossiers van de drie aangedragen voorbeeldprojecten onderzocht. Vervolgens is een internet-enquête gehouden onder ambtenaren om een globaal beeld te krijgen van projectmatig werken binnen de ambtelijke organisatie. Daarna is in interviews met ambtenaren de beeldvorming die uit de enquête en de dossieranalyse was ontstaan, nader getoetst. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met een extern onderzoeksbureau.

Belangrijkste conclusies
De rekenkamercommissie is op grond van haar onderzoek tot de conclusie gekomen dat Hilversum over een goed en bruikbaar kader ten aanzien van projectmatig werken beschikt. In de uitvoering ontstaan echter problemen, doordat de kennis van deze kaders onvoldoende verankerd is in de organisatie. De problemen die het meest nijpend zijn:

1. Projecten worden gestart zonder gedegen risico-analyse en haalbaarheidstudie.
Door de politieke wens zijn ambitieniveau en budget niet in evenwicht. Dit leidt tot te positieve ramingen in de aanloopfase, waarbij mogelijke problemen in de uitvoeringsfase over het hoofd worden gezien. Eenmaal in de uitvoeringsfase is er geen weg meer terug en rest geen ander alternatief dan de raad om aanvullend krediet te verzoeken.

2. Er is geen sprake van projectsturing maar van (financiële) verantwoording achteraf.
Er is geen sprake van sturing in termen van tijd, geld, informatie, organisatie, kwaliteit en risico's. Projectsturing beperkt zich tot financiële verantwoording en verzoeken om extra krediet. Dit is te weinig gericht op het voorkomen van problemen, maar vooral op het achteraf repareren en oplossen van problemen.

3. De informatievoorziening aan de raad is niet tijdig, volledig en transparant
Er zijn te weinig voortgangsrapportages voor de raad in termen van tijd, geld,

informatie, organisatie, kwaliteit en risico's. De rapportages zijn niet altijd voldoende doorzichtig. Daardoor kan de raad niet adequaat bijsturen. De raad is daarbij ook niet alert genoeg.

Aanbevelingen
De rekenkamercommissie doet in haar rapport aanbevelingen om de beheersing van grote projecten te verbeteren. De belangrijkste zijn:

- Blijf veel energie steken in het (verder) implementeren van de kaders voor projectmanagement. Geef dit ook een plaats in het HR beleid (investering in medewerkers, opleiding, functioneringsgesprekken).
- In de projectvoorbereiding is een – allesomvattende - risicoanalyse noodzakelijk om bij de besluitvorming goede afwegingen te maken. Daarbij horen de voorgenomen maatregelen om de risico's te beheersen en mogelijke alternatieven.
- Richt bij grote projecten een projectinvesteringscommissie in, bestaande uit interne en externe deskundigen, die voor een investeringsanalyse zorgt en het college en de raad van advies dient.
- Besteed binnen de organisatie veel aandacht aan het verschil tussen projectsturing en projectverantwoording. Dit kan door opleidingen, externe coaches, maar ook door verdieping, discussie en zelfevaluatie.
- Leg in de planning van de raad afspraken vast over tijdstippen van fasedocumenten en rapportages. De raad moet rapportages krijgen op afgesproken momenten buiten de reguliere begrotingscyclus om en wanneer afwijkingen in het risicoprofiel dreigen. Rapportages moeten kort, doorzichtig en gericht zijn. De raad moet daarin zelf ook alerter zijn.

Behandeling gemeenteraad
Het rapport wordt op 10 juni 2010 behandeld in de Discussie. Vervolgens zal het rapport worden geagendeerd voor het Besluit van 30 juni 2010.

Einde persbericht

==========

Noot voor de redactie
De rekenkamercommissie is een onafhankelijke commissie, ingesteld door de gemeenteraad op 8 juni 2005. Taak van de commissie is erop toe te zien dat het gemeentelijk beleid rechtmatig, doelmatig en doeltreffend is. Het is mogelijk een mondelinge toelichting te krijgen op de onderzoeksresultaten van de voorzitter van de rekenkamercommissie, dr. Vivien van Geen. Zij is daarvoor beschikbaar op woensdag 2 juni 2010 van 19.00 – 21.00 uur op telefoonnummer 030-251 64 52. Daarna dient u een afspraak te maken met Dorien Verloop, secretaris van de rekenkamercommissie op telefoonnummer: 035-629 29 21 / e-mail: d.verloop@hilversum.nl