

Aan de leden van de gemeenteraad
cc. college van B en W
cc. pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 2 juni 2021
ONS KENMERK 749376
BEHANDELD DOOR J. Bek
TELEFOON (035) 629 2193
BIJLAGEN
BETREFT Raadsdashboard Sociaal Domein 2021 Q1 + afdoening [M20-80](#)¹

Geachte raads- en commissieleden,

Dit is het eerste dashboard Sociaal Domein van het jaar 2021 en inmiddels het vijfde dashboard in het nieuwe samen met u ontwikkelde format. Het dashboard is ingericht om de maatschappelijke effecten van het nieuwe beleid sociaal domein te kunnen volgen, en te kunnen toetsen of de verwachte effecten zich voordoen. In samenhang geven de geselecteerde indicatoren een integraal beeld van het sociaal domein. Continu werken we aan de verbetering van het dashboard. Mede maar niet alleen, ter invulling van motie [M20-80](#)¹. Ook dit dashboard bevat nieuwe informatie. Gelet op de recente positieve beoordelingen van de dashboards Q3 en Q4 2020 (commissies van 25 november en 7 april jl.) gaan we er vanuit dat de motie nu afgedaan is.

Toelichting afdoening motie M20-80

De bullets 1 en 2 van [M20-80](#)¹ hebben achtereenvolgens tot de volgende aanpassingen van het dashboard geleid:

Van dashboard Q3 2020 t.o.v. Q2

- Grafieken over de doorlooptijden van aanvragen Wmo, Jeugd, Bijstand en Minima.
- Een grafiek over het verloop van het bestand bijstandsgerechtigden.
- Verklarende tabellen bij de grafieken Jeugd.
- Een bijlage bij het dashboard met grafieken en tabellen beschikkingen en declaraties jeugd, beschikkingen en declaraties unieke inwoners, en beschikkingen en declaraties Wmo.-maatwerkvoorzieningen.

Van dashboard Q4 2020 t.o.v. Q3

- Aanpassing presentatie door toepassing kleuren en groter lettertype.

¹ **Motie M20/80 Meer data in het dashboard sociaal domein.**

In de motie wordt het college opgedragen:

1. meer transparante informatie (data) en prestatie-indicatoren over het gemeentelijk beleid op grond van de Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet op te nemen in het raadsdashboard;
2. meer inzicht te verschaffen in de percentages (aantallen) indicaties en beschikkingen op grond van de Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet;
3. tijdiger inzicht te verschaffen in de opbouw en ontwikkeling van de kosten voortkomend uit de Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet;
4. de commissie periodiek te consulteren over de behoefte aan specifieke data en prestatie-indicatoren in het raadsdashboard;
5. met de regio in overleg te treden over de bevordering van het delen van actuele data in het sociaal domein;
6. de effectiviteit van het bestaande raadsdashboard voor de zomer van 2021 met de commissie te evalueren.

- Aanpassing tabel en grafiek unieke jeugdigen.
- Een toelichting op klachten en tevredenheid inwoners.
- Een vernieuwde bijlage bij het dashboard met grafieken Wmo huishoudelijke hulp (beschikkingen, declaraties en aantal unieke cliënten), grafieken begeleiding en verzorging (beschikkingen, declaraties en aantal unieke cliënten), en een grafiek met informatie over ambulante jeugdhulp (beschikkingen, declaraties en aantal unieke cliënten).

Van dashboard Q1 2021 t.o.v. Q4 2020

1. Toevoeging van een grafiek over in- en uitstroom in de bijstand
2. Toevoeging aan de bijlage van een tweetal grafieken over begeleiding en verzorging jeugd (beschikkingen, declaraties en aantal unieke cliënten).

De bullets drie en vijf van de motie hangen met elkaar samen. Door de gesprekken met de Regio is de dataverstrekking (bullet 5) sterk verbeterd en zijn de data nu op dagelijkse basis in te zien. Daarnaast staan we aan de vooravond van een permanente connectie met het systeem van de Regio (DLP), wat ervoor gaat zorgen dat we elke nacht actuele data overhalen naar ons eigen datawarehouse. Dit gaat ons helpen bij het verkrijgen van inzicht in de opbouw en ontwikkeling van de kosten (bullet 3), waar we overigens ook via het Regionale actieprogramma 'Op koers naar een gezond sociaal domein' aan werken.

Over de bullets vier en zes merken wij op dat we de dashboards met ingang van Q2 2020 zijn gaan agenderen voor commissiebehandeling om u te kunnen raadplegen over het aanpassen van de op te nemen informatie.

Uw positieve oordeel in de commissie van 7 april en de inhoudelijkheid van het toen gevoerde debat geven ons het vertrouwen dat we de motie als afgedaan kunnen beschouwen, en dat het dashboard als instrument in uw behoefte voorziet.

Corona-maatregelen TOZO en TONK

Corona heeft een forse stempel op het jaar 2020 gedrukt, maar ook het jaar 2021 staat nog volop in het teken van Corona. Naast de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (TOZO) voeren we nu ook de Tijdelijke Overbruggingsregeling Noodzakelijke Kosten uit. Er is hard gewerkt om zowel beleidsmatig als uitvoeringstechnisch de TONK op de rit te krijgen. Op 12 maart zijn we gestart met de uitvoering van de regeling. Hiervoor zijn in eerste instantie 3 vaste medewerkers vrij gemaakt. De uitvoering van de regeling loopt soepel. In Q1 zijn 45 vragen afgehandeld waarvan er vier zijn gehonoreerd. Zowel lokaal als landelijk loopt het niet storm met de TONK-aanvragen. Als gemeente doen we er alles aan om de regeling te laten aansluiten bij de behoeftes van de inwoners, en de regeling bij hen bekend te maken. Het Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid volgt de ontwikkelingen op de voet, en komt mogelijk met aanpassingen. Op wethouders-niveau worden in G40-verband gesprekken gevoerd met de Minister over aanpassingen van en communicatie over de regeling.

De TOZO-regeling loopt in 2021 gewoon door. In Q1 zijn er 584 aanvragen toegekend. Afgezet tegenover heel 2020 (11.500 toekenningen) is dit een laag aantal. Dat komt omdat veel ondernemers hun aanvraag al vorig jaar hebben gedaan.

Vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

Ch.B. Aptroot, wnd.

Bijlage(n)

1. Raadsdashboard Sociaal Domein 2021 Q1
2. Bijlage bij Raadsdashboard Sociaal Domein 2021 Q1
3. Bijlage met een toelichting op de data Jeugd