

Gemeente Hilversum
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum 24-2-2021

Per e-mail verzonden Hilversum, 24 februari 2021

Betreft: in gesprek over heropening van de boekwinkels

Geachte heer P. Broertjes,

Namens de boekverkopers van Hilversum zou ik een klemmend beroep op u om met ons in gesprek te gaan over de wijze waarop onze boekwinkels weer open kunnen.

Het water staat de boekverkopers inmiddels aan de lippen, ondanks het openen van een afhaaloket en de vaak hartverwarmende morele steun. Lezers, klanten en uitgevers missen onze winkels. Een afhaaloket scheelt dat de ondernemer of zijn personeel, niet door Hilversum hoeft te rijden om een boek die uit klantenloyaliteit is besteld te bezorgen. Een afhaaloket zet geen omzet-technisch geen zoden aan de dijk. De omzet is verdampt.

Wij willen als ondernemers niet zielig zijn, wij willen -en kunnen gewoon ons werk op een veilige manier doen, net als tijdens de eerste lock-down. Boekhandels zijn essentieel, u zult dat als voormalige hoofdredacteur van de Volkskrant zeker moeten aanspreken.

Gisterenavond zijn de versoepelingen tijdens de persconferentie bekend geworden, voor de detailhandel de versoepeling: winkelen op afspraak. Een kleine tegemoetkoming voor de woon, en wellicht de kledingbranche. Maar voor een fysieke boekhandel echt geen haalbare kaart. Vier uur van tevoren een afspraak maken om een of meerdere boeken of een tijdschrift uit te zoeken bij jouw favoriete lokale boekhandel? Maximaal twee klanten per verdieping? Minimaal 10 minuten tijdslot?

Deze lock-down was om de drukte tijdens de feestdagen tegen te gaan ingesteld bij onze winkels, althans dat idee was er. De boekhandels hebben het cadeauseizoen de laatste twee weken van december al moeten missen. Dat er geen steun is geweest vallen we u niet mee lastig. Gisteren avond sprak het kabinet dat dit voor grootwinkelbedrijven niet haalbaar is, en hiervoor gesprekken komen. Missen wij als fysieke boekhandel opnieuw de boot?

Als er één positieve uitkomst van de coronabeperkingen is, dan is het wel de sterk gestegen behoefte van Nederlanders om te lezen. Daarnaast bieden onze winkels ook de basisschool leerlingen steun met het aanbod aan speel en leer boeken. Naast het feit dat thuis werken de norm is bieden onze winkels ook de nodige essentiële kantoorartikelen en bijvoorbeeld cartridge aan. Onze winkels open geeft niet meer bewegingen of contact momenten in winkelstraten. Enkele van onze winkels hebben een PostNL, de klanten stroom naar onze winkels is er al.

Echter blijkt uit landelijke peilingen van de Kbb 60% van de boekverkopers in Nederland binnen drie maanden ernstige liquiditeitsproblemen heeft, als het er al niet is. Onder de huidige omstandigheden gaan de boekhandels ten onder.

Wij willen u dan ook vragen ook om een realistisch korte-termijn-perspectief in het belang van de boekhandelaar die als cultureel ondernemer steeds radelozer wordt en in het belang van de lezer die ook straks nog graag een boekhandel in de straat of buurt overhoudt.

Uit internationaal onderzoek blijkt dat als een boekhandel verdwijnt, er geen nieuwe voor terug komt. Dat betekent dat in de komende weken al een forse verschraving van het aantal boekhandels in Nederland zichtbaar zal worden: ondernemers kondigen aan hun deuren te gaan sluiten omdat de impact op schuldenlast te groot wordt.

De verwachting is dat de boekverkopers drie tot vijf jaar nodig gaan hebben om terug te keren naar de financiële basis van december 2019.

Heel graag gaan wij op zeer korte termijn in gesprek over het moment en de wijze waarop boekwinkels de deuren weer mogen openen. Want in deze sector zijn de marges gering, terwijl de cultureel maatschappelijke betekenis groot is, zo blijkt ook uit de publieke steun. Onze inzet was om dit vanaf 3 maart a.s. te kunnen doen.

Nogmaals in 2020 hebben de boekhandels bewezen op een veilige en verantwoorde manier open te kunnen zijn, met inachtneming van alle coronamaatregelen. Onze boekverkopers staan klaar om dit opnieuw te doen. Echter, als het nodig is om dit gefaseerd te doen (bijvoorbeeld door variabele openingstijden, met een nadruk op daluren) dan staan wij ook klaar om dit uit te voeren.

Wij zouden graag met u in gesprek gaan om te kijken of Hilversum deze culturele maatschappelijke taak op zich kan nemen en het voorbeeld kan zijn voor de rest van Nederland. Samen kunnen we corona aan, lokaal te beginnen.

Tot slot, mocht dit niet mogelijk zijn door de beperkingen vanuit “Den Haag”, dan hebben wij [meer] steun maatregelen nodig. Het liefst gaan we gewoon open voor ons geld, maar als wij gedwongen gesloten blijven/ beperkt open mogen, rest ons niets anders dan onze hand op te houden.

Namens de Hilversumse boekhandel,

Marnix Lutken

Ako- Stationsplein 17, 1211 EX

Bruna- Gijsbrecht van Amstelstraat 123, 1214 AW

Amin Usman

Libris Voorhoeve, Kerkstraat 77-79, 1211 CM

Ronald de Beer

Primera Seinhorst, Jan van der Heijdenstraat 41ab, 1223 BG

Sabrin Geerling

Primera Kerkelanden, Kapittelweg 109, 1216 HX