

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	1122035
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2022 - 60
Portefeuillehouder	K. van Hunnik	Datum	25 oktober 2022
Informatie bij	René Pauw	Tel. nr.	(035) 629 2675

Onderwerp

Samenwerking met Stadspanel data wordt uitgebreid met digitale ethiek.

Kernboodschap

Het college en het Stadspanel data hebben hun samenwerking geëvalueerd en besloten de komende drie jaar het gesprek te blijven voeren over digitale innovatie. Uitgangspunt hiervoor vormen de overeengekomen samenwerkingsafspraken.

Het panel zal de gemeente in de toekomst scherp houden op de thema's *digitale privacy* en *digitale ethiek*. Digitale ethiek is een relatief nieuwe discipline, en heeft betrekking op de veranderende relatie tussen overheid en inwoner als gevolg van de steeds groter wordende rol van data en algoritmen. Het richt zich op een goed afgewogen en verantwoorde inzet van nieuwe technologie.

Aanleiding

Vanaf 2017 zet de gemeente in op het ontwikkelen en implementeren van slimme digitale toepassingen. Tijdens een aantal informatieavonden hierover bleek dat burgers zich zorgen maakten over met name privacy. In overleg met de Functionaris gegevensbescherming ontstond het idee om een panel op te richten dat met de gemeente het gesprek zou voeren.

In oktober 2019 heeft het college besloten het Stadspanel data [op te richten](#). Na ongeveer een jaar was de bezetting volledig en de samenwerking ingeregeld. Het panel bestaat uit tien betrokken Hilversummers die innovaties bezien vanuit het perspectief van de gemeenschap. Voor ruggespraak kunnen zij een beroep doen op externe specialisten van diverse landelijk opererende organisaties, waaronder het Rathenau instituut, de Nationale politie, de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Koninklijke Visio en de TU Delft.

Voorbeelden van toepassingen waarbij het panel betrokken is zijn: de inzet van bodycams door handhavers, de ontwikkeling van de druktemeter ter voorkoming van infectie met COVID-19, de proef met snelheidsmetingen in de Snelliuslaan om hardrijden tegen te gaan, een verkenning van de inzet van ANPR-camera's door de politie om woninginbraken terug te dringen, het platform [Open Hilversum](#) en de wijze waarop de gemeente omgaat met cameratoezicht. Ook is de opzet van het programma [Datagedreven sturing](#) besproken. Dit maakt onderdeel uit van programma 4, thema 3: Effectief en efficiënt bestuurd stad en betreft taakveld 4.3. Het panel richt zich op de thema's *digitale privacy* en *digitale ethiek*. Het thema dataveiligheid maakt daarbij onderdeel uit van digitale privacy, het thema inclusiviteit maakt deel uit van digitale ethiek. Het overleg met het panel heeft een plaats naast de interne advisering door de privacy officers en het toezicht van de Functionaris gegevensbescherming.

De samenwerking is tweeledig. Enerzijds worden gesprekken gevoerd tijdens de verkenning, ontwikkeling en implementatie van toepassingen, anderzijds geeft het panel op verzoek van de gemeente specifieke adviezen. Dit is een relatief nieuwe vorm van burgerparticipatie. Sinds de oprichting van het Hilversums panel hebben meerdere gemeenten de stap gezet om burgers bij digitale innovatie te betrekken. Het panel en de gemeente hebben tientallen presentaties en workshops gegeven over de samenwerking. De samenwerking met het Stadspanel data sluit aan bij het doel van het programma Datagedreven sturing. Dit programma is gericht op het inzetten van data als versneller voor het realiseren van de Hilversumse opgaven en het versterken van de informatiepositie van de inwoner en het bestuur. Binnen dit programma wordt waarde gehecht aan samenwerking met de gemeenschap.

Evaluatie

De samenwerking is door zowel binnen de gemeente als binnen het Stadspanel data geëvalueerd. Bij de leden van het Stadspanel zijn positieve bevindingen en verbeterpunten opgehaald en besproken. Ook de betrokkenen binnen de gemeentelijke organisatie hebben dit gedaan, en hebben vervolgens de samenwerking een cijfer gegeven. De advisering door het panel krijgt gemiddeld een 7,8. De betekenis van het panel voor de gemeenschap krijgt een 8,5.

Twee verbeterpunten die uit de evaluatie naar voren komen zijn een snellere en meer volledige terugkoppeling over de wijze waarop een advies van het Stadspanel data wordt verwerkt en een meer diverse samenstelling van het Stadspanel data. Het zou goed zijn als bijvoorbeeld Hilversummers met een niet-westerse achtergrond en jongeren tot het panel zouden toetreden. Op deze verbeterpunten wordt door de gemeente en het panel ingezet.

Uit de evaluatie blijkt ook dat bij het panel en de gemeente de behoefte leeft om het gesprek niet alleen te voeren over specifieke toepassingen maar ook over bredere ontwikkelingen. De inzet op digitale ethiek sluit daarbij aan. In 2021 hebben de gemeente en het Stadspanel data dit thema verkend, waarbij is bijgedragen aan de Handreiking digitale ethiek die ontwikkeld is door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). De handreiking is in januari 2022 [gepubliceerd](#).

Consequenties

De komende drie jaar zal in het gesprek met het Stadspanel data aandacht worden besteed aan de thema's *digitale privacy* en *digitale ethiek*.

De kosten voor het Stadspanel data van maximaal € 8.000 worden gedekt uit het programma budget Datagedreven Sturing.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top