

onderwerp: Evaluatie Gecertificeerde Instellingen
van: Wethouder Karin Walters
aan: Voorbereidingsgroep hoorzitting bovenregionale inkoop
jeugdbescherming en jeugdreclassering
datum: 11 maart 2019

Binnen Gooi en Vechtstreek hebben Gecertificeerde Instellingen een belangrijke rol bij het beschermen van kinderen en het versterken van gezinnen in kwetsbare situaties. Hun positie is uniek, omdat hun hulp volgt op gerechtelijke uitspraken. Dit vraagt om flexibiliteit in de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid om te doen wat nodig is

Gemeenten en Gecertificeerde Instellingen zijn samen verantwoordelijk voor de continuïteit van jeugdbescherming en jeugdreclassering in onze regio. De regiogemeenten financieren de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Wij faciliteren daarnaast de samenwerking en afstemming in de jeugdketen. Tenslotte hebben gemeenten de opdracht om in beleid en uitvoering de jeugdhulp dichtbij onze inwoners te organiseren. De Gecertificeerde Instellingen hebben als organisatie de wezenlijke taak om de jeugdbescherming en jeugdreclassering voor onze inwoners uit te voeren en hierbij te doen wat nodig is.

Hoorzitting gemeente Hilversum

Wanneer de Gecertificeerde Instellingen in de uitvoering knelpunten ervaren om te doen wat nodig is voor jeugdigen en gezinnen, dan vind ik het onze verantwoordelijkheid als gemeente om dit soort knelpunten waar mogelijk weg te nemen. De problemen van de Gecertificeerde Instellingen zijn daarmee ook ons probleem.

Onlangs is bijvoorbeeld in de door de raad belegde hoorzitting over de inkoop van jeugdbescherming en jeugdreclassering gebleken dat het ons onvoldoende is gelukt om dit partnership in de richting van Gecertificeerde Instellingen uit te stralen en vorm te geven. De Gecertificeerde Instellingen hebben tijdens de hoorzitting hun ongenoegens geuit over een aantal eisen die wij stellen aan de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Deze gevoelens spitsten zich toe op met name de bekostiging van hun dienstverlening en de verantwoording daarvan, alsook het door hen ervaren gebrek aan ruimte om de dienstverlening flexibel in te richten.

Vervolgafspraken naar aanleiding van de Hoorzitting

Naar aanleiding van de hoorzitting over de inkoop van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering, heb ik aan u toegezegd:

- Een interne evaluatie uit te voeren naar hoe het inkoopproces Jeugdbescherming en Jeugdreclassering verlopen is;
- Een evaluatie uit te voeren met mijn collega wethouders jeugd uit de Regio;

- Met u te communiceren over de lessen die ik uit dit proces trek en de vervolgstappen die ik ga zetten in de richting van de Gecertificeerde instellingen, om de ervaren knelpunten weg te nemen.

In deze brief ga ik in op de lessen die ik trek uit de evaluatie en geef ik aan welke stappen ik neem – samen met mijn collega's uit de regio- om in partnership met aanbieders de ervaren problemen op te lossen.

Lessen naar aanleiding van de evaluatie

Naar aanleiding van het traject voor de inkoop van jeugdbescherming en jeugdreclassering, trek ik de volgende drie hoofdlessen:

1. Bovenregionaal samenwerken is alleen mogelijk met onderling vertrouwen en op basis van duidelijke afspraken over wie binnen de bovenregionale samenwerking wat, wanneer, namens wie, en tot aan welke grens doet.
2. Bij de start van een inkooptraject moeten de uitgangspunten altijd worden besproken en (her)bevestigd door de portefeuillehouders.
3. Gemeenteraden moeten tijdig en zo veel als mogelijk gelijktijdig worden geïnformeerd.

Vervolgstappen

Om het partnership in de richting van Gecertificeerde Instellingen te versterken en om de knelpunten waar zij tegenaanlopen zo veel als mogelijk op te lossen, heb ik – samen met mijn collega's uit de regio- de volgende afspraken gemaakt:

1. Samen met de Gecertificeerde Instellingen onderzoeken wij heel uitgebreid welke knelpunten zij bij de uitvoering van hun werk tegenkomen en zoeken we samen naar oplossingen om deze problemen op te lossen. Denk aan bijvoorbeeld het knelpunt van tijdschrijven. We nodigen de Gecertificeerde Instellingen hierbij vooral uit om zelf oplossingen aan te dragen. Dit proces is reeds in gang gezet,
2. De komende periode vinden er op gezette tijden bestuurlijke gesprekken plaats met Gecertificeerde Instellingen om de voortgang te bespreken. Een eerste gesprek heeft reeds plaatsgevonden.
3. Binnenkort leg ik – samen met mijn collega's uit de regio- een werkbezoek af bij de Gecertificeerde Instellingen.
4. Ik heb met mijn collega's uit de regio afgesproken dat we de komende periode steviger gaan inzetten op duurzaam partnership met Gecertificeerde Instellingen en andere aanbieders in het sociaal domein. We moeten op het bestuurlijke niveau breder dan vanuit het inkoopperspectief met onze aanbieders in gesprek zijn/blijven. Binnenkort bespreek ik met mijn collega portefeuillehouders hoe we hier concreet invulling aan gaan geven.
5. Ter voorbereiding op een nieuwe contractfase wordt er na de zomer een kostprijsonderzoek gestart voor onze regio. Zo gaan we in op eventuele knelpunten die Gecertificeerde Instellingen ervaren rondom de bekostiging van hun dienstverlening.
6. Op korte termijn (begin april) ontvangt u een informatiebrief over de transformatie in het jeugddomein. Deze brief gaat in ieder geval in op:
 - a. De samenwerking/het verbeteringsproces met de Gecertificeerde Instellingen;
 - b. De uitvoering van het transformatieplan jeugd, waarbij de nadruk ligt op:

- De stand van zaken van/ontwikkelingen rondom het project verblijf;
 - De acties die gericht zijn op het terugdringen van de administratieve lastendruk bij jeugdhulpaanbieders
 - De acties rondom jeugdhulp in het onderwijs
7. Tenslotte heb ik de Regio gevraagd om op korte termijn een Regiopodium te organiseren over hoe de inkoop in het sociaal domein is georganiseerd en op basis van welke uitgangspunten er wordt gewerkt. Dit omdat ik tijdens de hoorzitting over de jeugdbescherming en jeugdreclassering merkte dat er in uw gemeenteraad veel vragen zijn over onze inkoopwerkwijze in het sociaal domein.

Ik vertrouw er op u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Wethouder Karin Walters