

GEMEENTE HILVERSUM  
POSTBUS 9900  
1201 GM HILVERSUM

Aan de gemeenteraad  
cc. college van B&W  
cc. pers

BEZOEKADRES:  
RAADHUIS  
DUDOKPARK 1  
TELEFOONNUMMER: 14 035  
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 2 december 2020  
ZAAKNUMMER 717529  
BEHANDELD DOOR M. Vincent  
TELEFOON (035) 629 2747  
UW KENMERK  
BIJLAGEN 2  
BETREFT Evaluatie beleidsplan Bescherming en Opvang

Geachte dames en heren,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken van met betrekking tot de regionale evaluatie van het beleidsplan Bescherming en opvang. Deze brief had eerder verstuurd moeten worden. Helaas is dit door verschillende omstandigheden niet gebeurd. Wij bieden hiervoor onze verontschuldigingen aan.

Kwetsbare inwoners in beeld hebben en indien nodig voorzien van de juiste zorg. Met dit doel is in uw gemeenteraad [het beleidsplan Bescherming en Opvang 2017-2020](#) vastgesteld. Hierdoor, heeft u gekozen om echte betrokkenheid, de juiste hulp voor de meest kwetsbare inwoners én een inclusieve benadering van inwoners met multi-problematiek, prioriteit te geven.

### **Evaluëren**

Het einde van de looptijd van het beleidsplan is in zicht. Daarom is er – samen met (ervaringsdeskundige) inwoners, zorgaanbieders, Zorg- en Veiligheidshuis, politie, Veilig Thuis, GGD, Taskforce Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, woningcorporaties, huisartsen en zorgverzekeraars - een regionale evaluevaluatie gedaan. In hoeverre zijn beloften uit het beleidsplan waargemaakt? Wat is er concreet voor inwoners gedaan? Wat zijn hun ervaringen en die van aanbieders, gemeenten en overige partners? Wat moet er in de volgende beleidsperiode behouden, versterkt of veranderd worden? In het [evaluatie rapport](#) vindt u de antwoorden op onder andere deze vragen. In deze brief worden er een aantal punten toegelicht.

### **Gezamenlijke resultaten Bescherming en Opvang**

Met het beleidsplan Bescherming en Opvang 2017-2020 willen de gemeenten samen met hun zorg en veiligheidspartners:

1. Betrokkenheid bij kwetsbare inwoners realiseren door in de keten goed samen te werken.
2. Door preventie en vroeg signalering voorkomen dat problemen bij inwoners ontstaan/verergeren.
3. Ervoor zorgen dat inwoners veilig en beschermd thuis kunnen wonen, ook als zij veel toezicht en begeleiding nodig hebben.
4. De crisiszorg versimpelen en waar mogelijk bundelen zodat er in de crisiszorg geen (financiële) en organisatorische schotten meer zijn.
5. Voldoende aanbod van beschermde woon- en opvangplekken realiseren voor inwoners die hierop aangewezen zijn.

## Resultaten beleidsplan Bescherming en Opvang 2017-2020

Gemeenten, zorgaanbieders, Zorg- en Veiligheidshuis, politie, Veilig Thuis, GGD, Taskforce Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, woningcorporaties, huisartsen en zorgverzekeraars vinden dat de uitvoering van het beleidsplan goed invulling heeft gegeven aan de doelen die de gemeenteraden en de samenwerkende partners met elkaar hebben gesteld. Hieronder treft u een overzicht van enkele resultaten die zijn bereikt:

### **Echte betrokkenheid en samenwerking rondom (crisis)zorg**

- ✓ Met inwoners en ketenpartners, zijn samenwerkingsafspraken gemaakt om inwoners die kampen met bijvoorbeeld GGZ problematiek, dakloosheid, huiselijk geweld en/of uitbuiting goed en snel te helpen. We hebben processen en aanpakken op elkaar afgestemd en er vindt regelmatig (casus)overleg plaats.
- ✓ We geven uitvoering aan het actieplan 'Geweld hoort nergens thuis'. Hiermee willen we huiselijk geweld en kindermishandeling terugdringen. Zie voor de laatste stand van zaken [deze voortgangsrapportage](#). Binnenkort sturen wij een brief met meer informatie over de ontwikkelingen.
- ✓ Via het herstelnetwerk versterken we het welzijn van inwoners met een psychische kwetsbaarheid. In de wijken worden trainingen, cursussen en activiteiten georganiseerd die gericht zijn op persoonlijk herstel. Deze activiteiten worden steeds beter bezocht en zijn breed toegankelijk.
- ✓ De pilot mensenhandel is in 2018 opgestart en wordt door slachtoffers en partners als effectief ervaren. Er is een goede samenwerking opgezet in de keten en in een jaar tijd zijn zo'n 40 slachtoffers van (met name seksuele) uitbuiting geholpen. Op korte termijn ontvangt u een informatiebrief over de voortgang van de pilot mensenhandel.
- ✓ De Wet Verplichte GGZ is per 2020 ingegaan en in alle gemeenten eenduidig geïmplementeerd. Na een half jaar uitvoering constateren we dat het aantal crisismaatregelen tot nu toe niet toegenomen is ten opzichte van vorig jaar. Problemen kunnen veelal zonder dwangmaatregelen worden opgelost. Dit najaar ontvangt u uitgebreide informatie over de stand van zaken.

### **Preventie & vroegsignalering**

- ✓ Er zijn verschillende trainingen georganiseerd voor uitvoerende (zorg)medewerkers in het sociaal domein zodat zij bijvoorbeeld GGZ problematiek, huiselijk geweld en kindermishandeling, uitbuiting en mensenhandel (beter) leren signaleren en weten hoe zij het best kunnen handelen.
- ✓ We hebben een aantal publiekscampagnes uitgevoerd om problemen om het gebied van verward gedrag, huiselijk geweld en kindermishandeling en mensenhandel bij het publiek onder de aandacht te brengen. Doel was het bewustzijn, begrip en handelingsvermogen onder inwoners te vergroten.

### **Veilig en beschermd thuis wonen**

- ✓ Om ervoor te zorgen dat inwoners met een kwetsbaarheid zo lang als mogelijk thuis kunnen (blijven) wonen, hebben gemeenten een regionaal dekkend netwerk van 24/7 begeleiding in de wijken opgezet voor inwoners die thuis wonen én intensieve 24/7 begeleiding/toezicht nodig hebben.
- ✓ Gemeenten hebben mogelijk gemaakt dat maatschappelijke doelgroepen beter worden geholpen met de bestaande urgentieregeling voor woningen.

### **Voldoende beschermd wonen en opvang**

- ✓ Om de wachtlijsten voor beschermd wonen te verkorten, hebben gemeenten de plaatsen voor beschermd wonen met 25 plaatsen uitgebreid. Ook werken gemeenten hard aan manieren om te voorkomen dat inwoners gebruik hoeven te maken van beschermd wonen. Bijvoorbeeld door sociale huurwoningen of alternatieve woonvormen beschikbaar te stellen. In het [versnellingsplan 'Ambulantisering Beschermd Wonen'](#) leest u wat we tot en met 2022 doen.
- ✓ Gemeenten hebben een gezamenlijke wachtlijstbeheerder beschermd wonen aangesteld. Deze wachtlijstbeheerder zorgt ervoor dat (verdere toename van) wachtlijsten Beschermd Wonen wordt voorkomen en borgt dat inwoners op de wachtlijst (ter overbrugging) adequate hulp krijgen.
- ✓ Jongeren die thuis/dakloos zijn hebben andere hulp en perspectieven nodig om weer zelfstandig in het leven te staan. Daarom hebben gemeenten een eigen opvang voor jongeren opgezet. De opvang werkt tevens met een outreachend begeleidingsteam dat zwerfjongeren (pro)actief opzoekt, begeleidt, aan hulp koppelt en nazorg levert.

Voor meer informatie over bovenstaande en andere resultaten verwijzen wij u graag naar het evaluatierapport: '[Evaluatie Beleidsplan Bescherming & Opvang 2017-2020](#)'. Bekijk ook deze [informatiekaart](#) met relevante data.

### **Vervolg**

Als eerste stap om tot een nieuw beleidsplan te komen horen wij graag wat u belangrijk vindt, wat in uw ogen prioriteit heeft én hoe en waar u op wilt sturen als het gaat om de bescherming en opvang van onze meest kwetsbare inwoners. Daarom willen we u zo vroeg mogelijk in positie brengen om de nieuwe kaders mee te geven. De eerste mogelijkheid was tijdens de Beeldvormende sessie (BVS) van 27 oktober 2020. De BVS presentatie vanuit de Regio treft u als bijlage aan.

Hieronder de planning om gezamenlijk tot een nieuw breed gedragen integraal Beleidsplan Bescherming en Opvang te komen.

Planning:

Q2 2021: Contouren van het plan om advies in de commissie.

Q4 2021: Beleidsplan ter vaststelling in de gemeenteraad.

### **Vragen**

Mocht u naar aanleiding van de regionale evaluatie nog inhoudelijke vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Saloua Chaara, Programmamanager bij Regio Gooi en Vechtstreek. Saloua is bereikbaar via 06-22737585 en e-mail [s.chaara@regiogv.nl](mailto:s.chaara@regiogv.nl).

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes

### **Bijlagen:**

1. Evaluatie Beleidsplan Bescherming & Opvang 2017-2020
2. Presentatie BVS 27 oktober 2020