

Bewerkersovereenkomst gemeente Hilversum – Bewerker Stichting crematorium en begraafplaatsen Hilversum
(Hilversum 2017)

Ondergetekenden:

De gemeente Hilversum, gevestigd aan Oude Enghweg 23, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de afdelingsmanager Openbare Ruimte, team Beheer en Onderhoud de mevrouw P. Aipassa, daartoe gemachtigd door burgemeester en wethouders bij mandaatbesluit van 2014, hierna verder aangeduid als: "**de verantwoordelijke**",

en

Stichting Begraafplaatsen en crematorium Hilversum, gevestigd te Hilversum, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw P. van Engelen, a.i. directeur Stichting crematorium en begraafplaatsen Hilversum, hierna verder aangeduid als: "**de bewerker**",

verklaren te zijn overeengekomen een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wbp, tussen de gemeente Hilversum, nader te noemen de verantwoordelijke en Stichting crematorium en begraafplaatsen Hilversum, nader te benoemen de bewerker.

Definities

Artikel 1.

- 1.1 Verwerking van gegevens of het verwerken van gegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.2 Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.3 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.4 Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.8 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.9 De Autoriteit Persoonsgegevens: de toezichthouder als bedoeld in artikel 51 van de Wbp.

Ingangsdatum en duur

Artikel 2.

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de bewerker als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor alle handelingen, activiteiten en werkzaamheden die



nodig en dienstbaar zijn om te komen tot een goed (e) en deugdelijk (e) gebruik en dagelijks beheer, alsmede een goede instandhouding en behoud van de begraafplaatsen en het crematorium.

Onderwerp van deze overeenkomst

Artikel 3.

- 3.1 De bewerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de registratie van gegevens voor de administratie van de begraafplaatsen en het crematorium
- 3.2 De bewerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens gegevens behoorlijk en zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet Bescherming persoonsgegevens (Wbp) te verwerken.
- 3.3 De bewerker maakt gebruik van de volgende gegevens ten behoeve van de begraafplaatsadministratie:

	Naam, adres woonplaats	Geslacht	Geboorte -datum	Overlijdens -datum	Debiteur- nummer	Gegevens betreffende de facturering
Belanghebbende	X	X	X			X
Rechthebbende	X	X	X	X		X
Overledene	X	X	X	X		
Belastingplichtige	X	X	X			
Debiteur	X	X	X		X	

Naleving wet- en regelgeving

Artikel 4.

- 4.1 Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Hilversum is verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- 4.2 De bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.
- 4.3 De bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de bewerker te berusten.
- 4.4 De bewerker handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De bewerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de verantwoordelijke of de namens hem gemandateerde functionarissen en zal alle redelijke instructies van dit team dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.5 De bewerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verantwoordelijke of de namens hem gemandateerde functionarissen onmiddellijk alle van de gemeente Hilversum afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.6 De bewerker zal alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de verantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze.
- 4.7 De bewerker stelt de verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 4.8 De bewerker stelt de verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en in het bijzonder aan de verplichtingen op grond van de Wet meldplicht datalekken.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5.

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de bewerker, evenals de bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 5.2 Indien de bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de bewerker de verantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Beveiligingsverplichtingen door bewerker

Artikel 6.

- 6.1 De bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Maatregelen als bedoeld in lid 1 houden ten minste voorzieningen in tegen:
- a. beschadiging of verlies van persoonsgegevens;
 - b. onbevoegde wijziging van persoonsgegevens;
 - c. ontvreemding van persoonsgegevens;
 - d. kennisneming van persoonsgegevens door onbevoegden;
 - e. onnodige verdere verwerking en verzameling van persoonsgegevens.
- 6.3 De bewerker informeert de privacyadviseur van de verantwoordelijke onverwijld over **alle** inbreuken op de beveiliging, waarvan hij kennis krijgt en verstrekt in dat verband alle informatie die hij heeft aan de verantwoordelijke. Ook in geval van twijfel over een dergelijke inbreuk, informeert de bewerker de verantwoordelijke. De bewerker doet zelf geen melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 6.4 De bewerker houdt de verantwoordelijke op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging en van de maatregelen die de bewerker treft om aan zijn kant de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 6.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke is bewerker niet bevoegd tot verwerking en in het bijzonder opslag van de persoonsgegevens buiten Nederlands grondgebied noch bij een bedrijf waarvan de verwerking van persoonsgegevens mede onderhevig is aan de wettelijke regels van een land of gebiedsdeel buiten de Europese Unie.
- 6.6 De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De bewerker is verplicht de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 6.7 De verantwoordelijke zal de audit (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de bewerker.
- 6.8 De bewerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de bewerker van deze overeenkomst. De verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 6.9 Bewerker staat er voor in, de door de verantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.

Inschakeling derden

Artikel 7.

- 7.1 De bewerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.



- 7.1a Middels deze overeenkomst geeft de verantwoordelijke toestemming aan de bewerker om gegevens te verstrekken aan Invoned Apeldoorn B.V. ten behoeve van de invordering van schulden. De bewerker komt overeen met deze sub-bewerker dat deze zich eveneens schikt naar de instructies uit deze bewerkersovereenkomst.
- 7.2 De verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze bewerkersovereenkomst.
- 7.3 De bewerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bewerkersovereenkomst.

Overgangssituatie

Artikel 8

- 8.1 Deze bewerkersovereenkomst is zowel van toepassing op de overgangssituatie tot aan 1 januari 2017, als de periode die hierna volgt en duurt voort zolang de bewerker als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
- 8.2 Tijdens de overgangssituatie tot aan 1 januari 2017 geeft de verantwoordelijke toestemming aan de bewerker om gebruik te maken van het burgerservicenummer ten behoeve van de kwaliteit van de administratie van de begraafplaatsen en het crematorium.

Wijziging overeenkomst

Artikel 9.

- 9.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, vernietigt bewerker de persoonsgegevens die hij van de verantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.3 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
- 9.4 Bij het beëindigen van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de bewerker de reden van beëindiging vermeld.

Aansprakelijkheid

Artikel 10.

- 10.1 Indien de bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Bewerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting, anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is bewerker in verzuim.
- 10.2 Bewerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde. Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. Bewerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 2.500.000,-- per gebeurtenis.

Toepasselijk recht

Artikel 11.

- 11.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.



Citeertitel

Artikel 12.

- 12.1 Deze overeenkomst kan worden aangehaald als 'Bewerkersovereenkomst Stichting crematorium en begraafplaatsen Hilversum'

De gemeente Hilversum,
Hilversum,



20-2-2017

P. Aipassa
Afdelingsmanager Openbare Ruimte

Stichting Begraafplaatsen en crematorium



P. van Engelen
directeur Uitvaartstichting Hilversum

19-2-2017