

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 7 november 2022
ZAAKNUMMER 1207065
BEHANDELD DOOR J. van Straalen
TELEFOON (035) 06 20757041
UW KENMERK
BIJLAGEN Rekenkameronderzoek "Bescherming van persoonsgegevens in Hilversum"
BETREFT Stand van zaken aanbevelingen Rekenkamerrapport Privacy (T22-38)

Geachte raads- en commissieleden,

Tijdens de commissievergadering van 7 september 2022 heeft de wethouder Bart Heller toegezegd u te informeren over de voortgang op de overgenomen aanbevelingen uit het rekenkamerrapport "Bescherming van persoonsgegevens in Hilversum", juni 2021 (toezegging 22-38). In de toezegging is daarbij specifiek opgenomen 'Wat heeft het college van de raad nodig om de persoonsgegevens van de inwoners van Hilversum goed te beschermen'? Alle toegezegde informatie komt in deze brief aan de orde.

Aan het einde van deze brief staan we ook kort stil bij een reactie van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) naar aanleiding van de commissievergadering van 7 september 2022. Deze zat bij de Ingekomen Stukken in de raad van 21 september 2022.

Over het rekenkamerrapport uit 2021

De Rekenkamer was benieuwd hoe de gemeente Hilversum ervoor stond op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. In juni 2021 is dan ook een onderzoek uitgevoerd naar dit onderwerp. Extra aandacht is uitgegaan naar Smart City en de Participatiewet. Het college heeft zich herkent in de conclusies en de aanbevelingen van de rekenkamer overgenomen.

Aanbeveling 1 rekenkamer:

"Blijven sturen op het inlopen van de eerder ontstane achterstanden, waaronder de DPIA's en actualisatie verwerkingsregister."

Stand van zaken

Het eigenaarschap van de gemeentelijke processen is door het Concern Management Team (CMT) vastgesteld. De proceseigenaren hebben opdracht gekregen voor de uitvoering van Data Protection Impact Assessments (DPIA's) op de meest risicovolle processen. Met de uitvoering van de DPIA's wordt geborgd dat er telkens een zorgvuldige afweging wordt gemaakt op de wijze waarop de verwerking

plaatsvindt. Het Privacy en Informatieveiligheid Team (PIT) ondersteunt en faciliteert bij de uitvoering daarvan.

Inmiddels zijn er zeven DPIA's uitgevoerd op risicovolle en complexe verwerkingen. Dat zijn onder meer de DPIA bodycam, schuldhelpverlening en Landelijke aanpak adreskwaliteit. Ook zijn diverse evaluaties op DPIA's uitgevoerd om te beoordelen of de beheersmaatregelen nog voldoende toereikend zijn. Op dit moment lopen er vijf DPIA's. De belangrijkste zijn de DPIA Veiligheid Informatie Knooppunt in het kader van ondermijning en BIBOB-toetsing en de overgang naar een nieuw ICT-systeem op het sociaal plein; X-works. Dit is een toename van het aantal DPIA's ten tijde van het rekenkameronderzoek. Het PIT rapporteert periodiek over de voortgang van de DPIA's aan het Concern Management Team. Ook doet het PIT periodiek een rondgang langs de diverse MT's om bewustwording te creëren over de uitvoering van de DPIA's.

Het register van verwerkingen is in 2021 (verder) geactualiseerd en up-to date. Ook is er een procedure voor het beheer van het register vastgesteld. Ondertussen loopt er ook een proces om de compleetheid van de contracten en verwerkersovereenkomsten te verbeteren. Dit wordt mede gedaan om de samenwerking met derde partijen goed in beeld te krijgen. Ook wel ketenregie genoemd.

Aanbeveling 2 rekenkamer:

"In de volle breedte permanent aandacht besteden aan bewustzijn."

Stand van zaken

In de volle breedte wordt structureel aandacht besteed aan privacy bewustzijn. Zo heeft op 31 december 2021 67% van de medewerkers de e-learning *privacy* gedaan. Vanwege een fluctuerende populatie van medewerkers is dit percentage niet geheel betrouwbaar. Dit resultaat valt volgens de leverancier, SEP. BV., net onder de landelijke norm van 68%. Nieuwe medewerkers zijn verder verplicht om binnen drie maanden de verplichte e-learnings af te ronden. Deze e-learnings bestaan uit de volgende modules:

- Informatiebeveiliging
- Privacy
- Integriteit

Op het volgen van de e-learnings wordt actief gestuurd door het management en deze blijven voor alle medewerkers beschikbaar. Hiermee wordt gegevensbescherming continue onder de aandacht gebracht.

Daarnaast is gewerkt aan het verbeteren van de informatievoorziening. Bijvoorbeeld door de inrichting van een informatiekanaal en door publicatie van artikelen, handreikingen en werkinstructies. Hiermee worden medewerkers geïnformeerd over belangrijke privacy onderwerpen. Het management heeft de opdracht om regelmatig het onderwerp privacy te agenderen in periodieke werkbesprekingen. Door het PIT worden medewerkers getraind en geïnformeerd over een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

Aanbeveling 3 rekenkamer:

"Benadruk in dat verband de belangrijke rol die lijnmanagers hebben in het bieden van eerste waarborg door:

- *Privacy expliciet te maken als onderdeel inwerktraject nieuwe medewerkers.*
- *Aandacht zijn voor privacybewustzijn in de periodieke beoordelingscyclus".*

Stand van zaken

In het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers is opgenomen dat zij binnen drie maanden na indiensttreding de verplichte e-learnings succesvol moeten afronden. Het management is zich bewust van het belang van privacy en het onderwerp wordt periodiek geagendeerd in de werkbesprekingen en de beoordelingscyclus.

Aanbeveling 4 rekenkamer:

In gesprek gaan met de raad over de gewenste inrichting van de informatievoorziening ten behoeve van de raad door:

- *Jaarlijkse themapresentatie (b.v. dag van de privacy) door FG of Privacy Officer.*
- *Voorstellen om het Jaarverslag FG ter advisering aan B&W te agenderen.*
- *Beleidsinhoudelijke onderwerpen expliciet aandacht geven aan de positie van privacy, in het bijzonder sociaal domein of Smart City.*

Stand van zaken

Begin 2021 heeft een Beeldvormende Sessie plaatsgevonden ten aanzien van gegevensbescherming in het sociaal domein. Dit onder leiding van de Privacy Officer en (beleids)medewerkers van het sociaal plein. In 2022 zijn er tot op heden geen themapresentaties door de Privacy Officer gehouden, als gevolg van de werkdruk rond de Oekraïne-crisis. In 2023 wordt dit weer opgepakt.

Verder zou de Functionaris Gegevensbescherming (FG) in april 2022 de raad bijpraten over de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wat het werk van de FG inhoudt. Dat is echter op verzoek van de griffie geannuleerd. Bekeken wordt wanneer hier wel een gevolg aan wordt gegeven.

Ten aanzien van het tweede punt is het jaarverslag FG jaarverslag ter advisering aan het college op 7 september 2022 aan de raadscommissie voorgelegd en met u besproken

Tot slot is in de formats voor bestuurlijke besluitvorming specifiek een kopje privacy als onderdeel opgenomen wanneer relevant. Hiermee wordt expliciet aandacht gevraagd aan de positie van privacy bij beleidsinhoudelijke onderwerpen.

Hetgeen wij doen onder aanbeveling 4 geeft tevens een antwoord op de specifieke vraag uit toezegging 22-28 'Wat heeft het college van de raad nodig om de persoonsgegevens van de inwoners van Hilversum goed te beschermen'? Het komt erop neer dat we bovenstaande acties als college uitvoeren om de raad zo goed mogelijk in positie brengen om haar controlerende taak uit te voeren bij het beschermen van de persoonsgegevens van Hilversummers. Dat is hoe wij de rolverdeling tussen raad en college in dit dossier beschouwen en in die zin ook 'wat het college van de raad nodig heeft'.

Mailwisseling FG naar aanleiding van Raadscommissievergadering 7/9 FG-jaarverslag 2021-2022

Na de commissievergadering op 7 september heeft op 9 september de FG een mail gestuurd aan de raad en wethouder Heller om hen te informeren over het FG-schap, de gele kaart en zijn zienswijze in de klachtafhandeling, het onderwerp waarover ook in de commissievergadering is gesproken. Het college heeft met aandacht kennisgenomen van deze aanvullende mail van de FG. De FG diept nogmaals zijn positie uit, die nog altijd verschilt van het standpunt dat het college al toelichtte in de commissievergadering van 7 september jl. De FG kiest ervoor de Autoriteit Persoonsgegevens te vragen zich in de zaak uit te spreken en verzocht om een zienswijze. Het college van B&W is hierin geen partij en ziet de uitkomst van dat traject met belangstelling tegemoet.

Met de beantwoording in deze brief beschouwen wij T22-38 als afgedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top