



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Ter attentie van wethouder A.J. Wolthers
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum, 8 februari 2019
Betreft: Notitie uitgangspunten Hilversumpas.

Geachte mevrouw Wolthers , geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum zendt u hierbij het gevraagde advies aangaande 'Notitie uitgangspunten Hilversumpas'.

Het betreft een op 16 januari 2019 gevraagd advies.
Het is de Adviesraad Sociaal Domein gelukt om ondanks de tijdsdruk gevolg te geven aan uw verzoek dit advies in week 6 aan u te doen toekomen.

Mocht het advies vragen oproepen, dan is de Adviesraad graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,

Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,
Voorzitter

Algemeen	
Datum	7-2-2019
Wethouder	Mvr. A.J. Wolthers
Ambtenaar	Dhr. S. Kaan,
Naam van het dossier	Notitie Uitgangspunten Hilversumpas
Bijlage(n)	
Deadline advies	Met spoed gevraagd

Status		
Ter kennisname		
Ongevraagd advies		
Gevraagd advies	X	

Besluitvorming door		Toelichting
Ambtelijk / management		Een kopie van dit advies zal aan de gemeenteraad worden gezonden.
College	x	
Gemeenteraad	x	

Inleiding
Op 16 januari 2019 ontving de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum de notitie met de uitgangspunten Hilversumpas. De Adviesraad heeft een aantal opmerkingen en kanttekeningen bij de notitie die de ArSD per e-mailoverleg heeft vastgesteld. Dit gezien het verzoek het advies aan het College, in week 6 te doen toekomen. Hieronder treft u zijn op- en aanmerkingen, aanvullingen en adviezen aan.

Inhoudelijke opmerkingen
<u>Doel 1/3.</u> Doel: minimeer efficiënter (minder administratieve lasten) en doelmatiger (beter bereik doelgroep) uitvoeren: Stuur de reeds bekende leden van de doelgroep de pas automatisch toe. Efficiënt en je bereikt de bekende leden van de doelgroep in een keer. Zelfredzaamheid bevorderen met Hilversumpas: Hoe bevordert de Hilversumpas de zelfredzaamheid, dit is nu niet duidelijk. <u>Doelgroep 4/6.</u> Werkende armen klinkt negatief.

De Hilversumpas is voor alle Hilversumse minima, ook voor hen die werken, ZZP'er zijn of alleen een AOW hebben.

Regeling mantelzorgwaardering eraan hangen: koppel je dan niet de waardering van de mantelzorger los van degene die de mantelzorg ontvangt?

Content van de Hilversumpas: wordt daarmee bedoeld wat je ermee kunt krijgen als korting bij winkeliers? Zet duidelijk neer wat bedoeld wordt met content.

Functionaliteiten 7/13

Doel 8: Kan op de pas per productgroep/regeling saldo gezet worden??

Doel 11 : marketingkanaal: niet de pas is het kanaal, maar de website en/of de app.

Kunnen de winkeliers ook in andere reclame-uitingen naar hun deelname in de H-pas verwijzen zodat bekendheid vergroot wordt.

Doel 12: Mogen de aanbieders op de gemeentelijke website daarvoor hun eigen format gebruiken over hoe ze op de site reclame maken of gaat er een algemeen gemeentelijk format gelden. Vindt er een ordening plaats?

Doel 13: andere gebruikers: kan er aansluiting door andere gemeenten mogelijk gemaakt worden (vgl U-pas, waarbij elke deelnemende gemeente zijn eigen regels voor de minima-voorzieningen aan de pas kan hangen)
Voordeel van meer gemeenten zou kunnen zijn dat pashouders voor hun inkopen ook elders terecht kunnen. Bijvoorbeeld als er maar 1 verkoper van een bepaald product in de eigen gemeente meedoet.

Zelf invoeren aanbiedingen door deelnemende partners via toegankelijke website: dat is dus dezelfde website als waar de pashouder zijn persoonlijke pagina heeft. Is bijvoorbeeld doelgericht adverteren dan mogelijk, dwz gepersonaliseerd adverteren? En is dat wenselijk?

Organisatie 14/17

Doel 15: Klantcontactcentrum: Zodanig inrichten, dat bezoek door mensen die geen computer hebben daar inzage (met hulp) in hun gegevens kunnen krijgen. Zo ook voor digibeten en mensen met beperkingen die tot restricties in computergebruik leiden. Uiteraard aandacht voor geheimhouding en privacy.

Doel 16: Wiel niet opnieuw uitvinden: Dat is een heel goed idee. Voorbeeld kan de U-pas zijn. Maar ook Alkmaar heeft een interessant systeem. Keuze zal mede bepaald worden door de manier waarop het Hilversums minimabeleid uitgewerkt gaat worden.

Doel 17: Hier zou de ArSD ook al mee kunnen denken.

Financiering 18

Doel 18: Aangezien het een gemeentelijke regeling betreft in het kader van het minimabeleid zal de gemeente/College de kosten van start en instandhouding dragen

Aanvullende opmerkingen vanuit oude adviezen:

- Stadspas is uitstekend idee; Geef inwoners met hoger inkomen mogelijkheid kaart te kopen; daarmee betalen ze een deel van de kosten.
- Gebruik de H-pas voor kosteloos gebruik van bus in de gemeente voor mensen met WMO-taxipas en ouderen.
- En dan was er nog dit advies: duidelijke tabel van de specifieke momenten in leven kinderen, bijbehorende voorzieningen en dat koppelen aan stadspas, app en website. Vgl de U-pas/website

En er is geluisterd door de gemeente: 27 januari 2016 stond er in het advies van de WMO- en Cliëntenraad: De Wmo-raad adviseert om te onderzoeken of de ontwikkelingskosten van nieuwe methoden voor armoedebestrijding niet uit de hand zullen gaan lopen. De Wmo-raad adviseert om ook de invoeringskosten en uitvoeringskosten al mee te nemen in de berekeningen. De Wmo-raad adviseert om bij de (ontwikkeling van) nieuwe systemen de privacy in de gaten te houden. Reactie hierop van de gemeente was dat de suggestie wordt meegenomen.

Advies

De Adviesraad ziet de uitgangspunten, met verduidelijking en aanpassing zoals beschreven, als een goede start om tot een Hilversumpas te komen.

Stemming

Nee, i.v.m. verkorte adviesperiode

Oordeelsvorming

Per mail

Handtekening voorzitter

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,



Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,
Voorzitter