

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 30 januari 2024
ZAAKNUMMER 1398113
BEHANDELD DOOR Robbie Willems
TELEFOON (035) 629 2207
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Art 41 vragen Hart voor Hilversum over de invoering nieuwe parkeertarieven en communicatie

Geachte raadsleden,

De fractie van Hart voor Hilversum heeft op 8 januari 2024 vragen gesteld (cursief weergegeven) op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde inzake de invoering van nieuwe parkeertarieven en de communicatie daarover. Met deze brief worden de vragen beantwoord.

1. *Wat is er gedaan aan communicatie richting de bewoners?*

Op 21 december 2023 zijn de aangepaste parkeerkosten- en tijden op onze website geplaatst. Via de Raadhuis aan huis-pagina is hier ook kort aandacht aan besteed. Ook zijn er in december verschillende brieven uitgegaan naar parkeervergunninghouders. Daarnaast is er op 19 september 2023 uitgebreid aandacht besteedt aan dit onderwerp in de media.

Het is ons helaas onvoldoende gelukt om de communicatie die wij voor ogen hadden in de praktijk te brengen. Op woensdag 17 januari jl. hebben wij aan u en via de media laten weten dat wij beter en eerder naar bewoners en ondernemers hadden moeten communiceren. Daar hebben wij excuses voor gemaakt. Daarbij hebben wij aangegeven via de Raad aan huis pagina in de Gooi en Eembode (op 18 januari) alsnog duidelijk te communiceren over de wijzigingen voor alle doelgroepen naar aanleiding van het nieuwe parkeerbeleid. Op de [website](#) is deze informatie ook verbeterd. Naast algemene communicatie hebben wij ook nog gesprek gevoerd met verschillende bewoners die hun zorgen hadden geuit.

In datzelfde bericht op 17 januari hebben wij een aantal maatregelen genoemd die wij gezien de veelheid aan signalen hebben, of op korte termijn zullen, aanpassen: bezoekers op een bezoekersvergunning betalen per minuut in plaats van per uur (reeds ingeregeld) en bezoekers van winkelstraten gaan pas een progressief tarief betalen vanaf de oude maximumparkeerduur in de betreffende winkelstraat.

2. *Wat is er gedaan aan communicatie richting bv de ondernemers?*

Voor de winkelstraten hebben we, naast de tariefsverhoging die voor alle bezoekers geldt, een progressief tarief ingevoerd. De intentie van deze wijziging was om de parkeerdurbeperking die juridisch niet meer houdbaar is te vervangen voor een hoger tarief na de voormalige maximale

parkeerduur. Op deze manier kan de doorstroming bevorderd blijven en voldoen we aan het gestelde juridisch kader. In de parkeeruren voorafgaand aan de maximale parkeerduur zou de parkeersituatie ongewijzigd blijven. Daarom hebben wij niet afzonderlijk gecommuniceerd richting de ondernemers. Zoals aangegeven in de communicatie op 17 januari hebben wij hierin een invoeringsfout gemaakt, waardoor het progressieve tarief al eerder inging, welke inmiddels is rechtgezet.

3. *Bent u het met ons eens dat “opeens” een uurtarief van €5,80 euro schrikken is? Zeker als je niet weet hoe en waarom?*

Ja, dat kunnen wij ons voorstellen. In antwoord 2 hebben wij geadresseerd welke intentie er was en hoe wij dit inmiddels alsnog hebben ingeregeld.

4. *Had een uitleg richting de Hilversummers mbt waarom het progressief parkeertarief ingevoerd gaat worden deze onvrede en weerstand wellicht kunnen voorkomen? (namelijk dat Parkeerduurbeperking juridisch niet mag en dat je ipv max 1 uur parkeren nu langer mag parkeren maar na het eerste uur tegen een duur tarief)*

Zie antwoord 1 en 2.

5. *Had u niet kunnen communiceren dat er eerst een max. parkeerduur gold en dat dat niet meer mag en dat er vanwege doorstroming gekozen is voor hoge parkeertarieven na 1 uur? Dit omdat winkelstraten voor kort parkeren zijn.*

Zie antwoord 1 en 2.

6. *Zijn er al invoeringsproblemen gerezen? Wij hebben begrepen dat de parkeer apps niet “op de hoogte waren” en nog oude betaaltarieven in hun systemen hadden staan.*

Er zijn twee kleine invoeringsproblemen gerezen:

- Bij de overgang naar het nieuwe jaar was er een invoeringsprobleem. Van 1 januari tot 3 januari was er in de Schil een fout tarief geregistreerd bij de parkeerapps. Dit betrof alleen de commerciële parkeerapps (bijvoorbeeld Parkmobile en Yellowbrick). Dit is op 3 januari geconstateerd en opgelost. Het gevolg hiervan was dat bezoekers te weinig hebben betaald. Er zijn hierdoor geen naheffingen uitgeschreven.
- In antwoord 1 hebben we vermeld dat we het mogelijk hebben gemaakt om per minuut te betalen voor het bezoekersparkeren. Inwoners kunnen hun bezoek aanmelden in de 2Park app. In verband met de verwerkingstijd hiervan, was het op dinsdagmorgen 16 januari niet mogelijk om aangemeld bezoek via de 2Park app te registreren in de handhavingsapparatuur. Alle uitgeschreven naheffingsaanslagen van die ochtend zijn ingetrokken.

7. *Is er al een planning bekend is wanneer in welke wijk betaald parkeren wordt ingevoerd? En hoe wordt de communicatie dan beter gedaan?*

We werken op dit moment aan een uitvoeringsplan inclusief planning en communicatie-aanpak. Hiervoor hebben wij aanvullende capaciteit beschikbaar gesteld, mede als gevolg van de ervaringen in de afgelopen weken. Tijdige en transparante communicatie naar de wijken waar betaald parkeren wordt ingevoerd staat hierbij centraal. Wij zullen de raad over dit uitvoeringsplan informeren.

8. *Het college gaat vaststellen in welke woonwijken er alleen vergunningparkeren komt en in welke (woon)wijken betaald parkeren plus vergunningparkeren. Gaat u de omwoners bij deze afweging betrekken?*

In het parkeerbeleid 2023 is vastgesteld dat er gereguleerd parkeren tot aan de buitenring wordt ingevoerd, maar dat dit niet automatisch betekent dat er ook betaald parkeren geldt. Dit gebeurt alleen als er ook commerciële functies in een gebied aanwezig zijn. Deze functies zijn binnen de hele buitenring aanwezig. Door ook betaald parkeren in te voeren, is het mogelijk om deze functies te blijven bezoeken. Ons uitgangspunt is dan ook om betaald parkeren tot aan de buitenring in te voeren. Hiermee is er sprake van eenduidigheid in het parkeerregime.

Het invoeren van alleen vergunningparkeren is ondanks bovenstaand uitgangspunt wel als uitzondering mogelijk. In deze gebieden parkeren uitsluitend bewoners zelf en hun eigen bezoekers. Deze bezoekers van de bewoners kunnen gebruik maken van de bezoekersvergunningen. Hierdoor voorkomen we dat er in deze gebieden mensen parkeren die niet in het gebied hoeven te zijn, waardoor de parkeerdruk er niet hoger wordt dan noodzakelijk.

Welke uiteindelijke keuze er per gebied wordt gemaakt nemen wij in onze communicatie richting bewoners en ondernemers in de gebieden mee.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top