



Hilversum

Rekenkamer Hilversum
T.a.v. mw. dr. V. van Geen
Postbus 9900
1201GM Hilversum

DIENST INWONERS
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM
AFDELING: MAATSCHAPPELIJKE
ONTWIKKELING
BEZOEKADRES:
OUDENHOUTWEG 23
FAX: (035) 629 23 88

DATUM 22 november 2011
ONS KENMERK I/1115303
UW BRIEF VAN 1 november 2011
UW KENMERK
BEHANDELD DOOR M. van der Linden
TELEFOON (035) 629 2761
BIJLAGEN
BETREFT Bestuurlijke reactie rekenkamerrapport Wmo

Geachte mevrouw Van Geen,

Wij danken u voor de toezending van het rekenkamerrapport *‘Meedoen met de Wmo, verkennend onderzoek naar het Wmo beleid in Hilversum 2007-2010’*. Wij hebben het rapport met belangstelling gelezen. De uitkomsten van het rekenkamerrapport zijn herkenbaar en in overeenstemming met onze verwachtingen. De aanbevelingen zullen wij overnemen en verwerken in het Wmo beleidsplan 2012-2015.

Onderstaand geven we kort per aanbeveling aan op welke wijze de aanbeveling verwerkt wordt of op welke manier hier reeds aan wordt gewerkt.

1. ***Maak gerichte beleidskeuzes.***

Zoals in het rekenkamerrapport is beschreven komen door de decentralisatie van rijkstaken nieuwe taken over naar de gemeente. Deze nieuwe taken komen niet vanzelfsprekend over met het bijbehorende budget. Daarnaast bent u bekend met het gegeven dat er bij gemeenten bezuinigd moet worden door de economische recessie. Deze ontwikkelingen betekenen dat we ‘meer met minder’ moeten realiseren. Om dat waar te kunnen maken moeten wij – zoals u ons adviseert - keuzen maken. Wij realiseren ons dat terdege en denken daarbij bijvoorbeeld aan maatwerk voor de wijken: niet in alle wijken is dezelfde ondersteuning nodig.

2. ***Concretiseer doelstellingen.***

Het rekenkamerrapport adviseert onder andere om op basis van keuze en prioriteiten van de gemeenteraad te zorgen voor een heldere omschrijving van de gebruikte begrippen en om concrete(re) doelstellingen te formuleren. Deze doelstellingen moet het college vervolgens (waar mogelijk) vertalen in duidelijke en meetbare indicatoren en prestatieafspraken met instellingen en zorgdragen voor structurele monitoring. Deze aanbeveling van de rekenkamer hebben wij met het subsidieproces al ingezet om meer en beter te sturen, onder andere op doelmatigheid, meetbare indicatoren en rechtmatigheid. Daarnaast willen wij u informeren dat de subsidieverzoeken voor 2013 en verder na vaststelling van het Wmo beleidsplan beoordeeld worden in de wijze waarop deze bijdragen aan de doelstellingen. Tenslotte hebben we in de programmabegroting 2012 al een slag gemaakt naar duidelijke en meetbare indicatoren. Ten aanzien van de aanbeveling over structurele monitoring op gestelde doelen en klanttevredenheid willen wij u informeren dat we regionaal onderzoek doen naar een Wmo monitor. Het beoogde resultaat is een instrument ontwikkelen voor het in de tijd meten van de klanttevredenheid over de gehele Wmo dienstverlening en over het bereikte resultaat.

3. ***Versterk monitoring.***

In overeenstemming met de aanbeveling in het rekenkamerrapport zijn wij van plan om naar aanleiding van het nieuwe Wmo beleidsplan jaarlijks een integraal uitvoeringsprogramma op te stellen. Aan de hand van het uitvoeringsprogramma kunnen wij de gemeenteraad en de Wmo raad informeren over de stand van zaken. Op deze wijze kan de gemeenteraad haar sturende en controlerende taak uitoefenen.

4. ***Formuleer integrale strategie decentralisaties.***

Naar aanleiding van deze aanbeveling willen wij u informeren dat in oktober 2011 een oriënterende bijeenkomst heeft plaatsgevonden op bestuurlijk en ambtelijk niveau over de drie decentralisaties. Op dit moment wordt een procesvoorstel opgesteld dat zich richt op het opstellen van een visie op hoofdlijnen voor de drie decentralisaties: een integrale strategie. De raad wordt hierbij betrokken. Daarnaast wordt momenteel onderzocht op welke wijze regionaal samengewerkt kan worden en hoe de interne organisatie ingericht moet worden.

5. ***Geef prestatieveld 1 een centrale rol.***

Belangrijke elementen die u bij deze aanbeveling noemt zijn het bevorderen van de eigen kracht en informele netwerken. Deze elementen hebben wij ook verwerkt in onze bouwstenen notitie voor het Wmo beleidsplan 2012 – 2015. Ook het thema actief burgerschap/burgerkracht is een belangrijke uitwerking waar wij ons bij de verdere beleidsontwikkeling op richten.

6. ***Betrek instellingen en burgers.***

De instellingen en de Wmo raad zijn betrokken bij de evaluatie en het opstellen van het Wmo beleid. In verband met de AWBZ begeleiding wordt in januari een bijeenkomst georganiseerd voor de aanbieders (zorginstellingen). Eén van de nieuwe kenmerken waar in het nieuwe Wmo beleidsplan op gestuurd wordt is dat er afspraken met aanbieders gemaakt worden op basis van vraagsturing.

Wmo beleidsplan 2012 -2015

Op dit moment wordt het Wmo beleidsplan 2012 – 2015 opgesteld. De eerste stap naar het nieuwe beleidsplan is de notitie 'Bouwstenen Wmo beleidsplan 2012 – 2015'. De bouwstenen zijn de pijlers waarop de Wmo in de komende jaren verder wordt uitgebouwd. Wij hebben de bouwstenen in ons college vastgesteld op 18 oktober 2011 en deze zijn ter advisering voorgelegd aan de Wmo raad. Op 23 november 2011 wordt de bouwstenen notitie aan de Discussie voorgelegd met het verzoek om het college advies te geven.

Het Wmo beleidsplan 2012 – 2015 moet vervolgens in een korte periode opgesteld worden. De planning is er op gericht om het concept op 2 december 2011 af te ronden om het op 20 december 2011 in het college te behandelen. Vervolgens gaat de inspraakperiode voor het concept Wmo beleidsplan in (looptijd van 21 december 2011 tot en met 1 februari 2012) en wordt de Wmo raad expliciet om advies gevraagd. Na het verwerken van de inspraakreacties kan de eindversie van het Wmo beleidsplan opgesteld worden en ter besluitvorming voorgelegd worden aan het college (planning gericht op 21 februari 2012). Besluitvorming door de gemeenteraad is naar verwachting in de raadsvergadering van april 2012.

Proces rekenkamerrapport

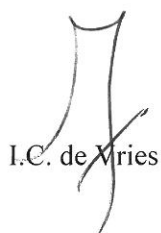
Het concept feitenrapport van de rekenkamer is op 6 oktober 2011 aangeboden voor ambtelijk wederhoor. De betrokken medewerkers hebben een overzicht met opmerkingen opgesteld. Op basis daarvan zijn een aantal teksten aangepast en is het eindrapport opgesteld. Vervolgens is het eindrapport op 1 november 2011 aangeboden voor bestuurlijk wederhoor. Volgens de planning van de rekenkamer vindt behandeling van het rapport plaats in de Discussie van 7 december 2011 en het Besluit van 21 december 2011.

Vervolg

De planning van het rekenkameronderzoek en het beleidsplan 2012 – 2015 sluiten niet optimaal op elkaar aan. Het is op dit moment mogelijk om de aanbevelingen uit het rapport te verwerken in het concept Wmo beleidsplan. Het is echter niet mogelijk om de uitkomsten van de Discussie en het Besluit over het rekenkamerrapport mee te nemen in het concept Wmo beleidsplan. Op het moment dat de Discussie en het Besluit plaatsvinden over het rekenkamerrapport, respectievelijk 7 en 21 december, is het concept Wmo beleidsplan reeds afgerond. De uitkomsten van de Discussie en het Besluit worden daarom parallel meegenomen tijdens de inspraakperiode en kunnen verwerkt worden in de eindversie van het Wmo beleidsplan.

Wij gaan ervan uit dat u met deze informatie voldoende inzicht heeft in de manier waarop wij de aanbevelingen verwerken. Indien u aanvullende vragen heeft, horen wij dat graag.

Burgemeester en wethouders van Hilversum
de secretaris de burgemeester



I.C. de Vries



P.I. Broertjes