GEMEENTE HOORN

Gemeente Hoorn
Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Zaaknummer:
1492237.

Bijlagen: 2

Hoornse Onafhankelijke Partij, Hoornse Senioren-partij, Hoorns Belang
Ter attentie van de heren Vinkenborg, Oudheusden en Van der Kleij

Hoorn, 5 oktober 2017
Onderwerp: Art. 36 vragen ophaalschema HVC en overlast ongedierte (2)

Geachte heren Vinkenborg, Oudheusden en Van der Kleij,

U heeft namens de Hoornse Onafhankelijke Partij, Hoornse Seniorenpartij en Hoorns Belang bijgevoegde artikel 36-vragen gesteld over het ophaalschema van HVC en ongedierte overlast. Daarin refereert u aan artikel 36 vragen die u in 2016 heeft gesteld en de beantwoording daarvan op 25 oktober 2016. Deze vragen plus de beantwoording zijn ter informatie bijgevoegd.

Voorliggende brief beantwoordt deze vragen puntsgewijs:

Vraag 1: U antwoordde destijds onze vraag 10 als volgt: *"De evaluatie vindt plaats een half jaar na invoering, in de CAW-gemeente Medemblik is het inzamelsysteem eind september en als laatst uitgerold. De evaluatie vindt dus plaats in het eerste kwartaal van 2017"* Heeft deze evaluatie al plaats gevonden?
Antwoord: Nee, de evaluatie vindt plaats in het vierde kwartaal van 2017. In de beantwoording van oktober 2016 is gezegd dat na een half jaar geëvalueerd wordt. Hiermee is een onjuist beeld gegeven en dit betreuren we. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de effecten van het nieuwe inzamelsysteem, is het namelijk nodig om er minimaal een jaar mee te werken om de effecten goed te kunnen meten. Dit is nodig vanwege seizoenseffecten, waarbij in bepaalde periodes veel meer of minder aanbod is. Zo voorkomen we dat deze effecten per abuis worden toegekend aan het inzamelsysteem in plaats van de seizoenswerking.

Vraag 2: Bij de beantwoording van vraag 11 stelt u: *"Naar aanleiding van de evaluatie bekijken we of we de huidige ophaalfrequentie gaan heroverwegen"*. Ervan uitgaande dat deze evaluatie is gedaan, heeft het college al een afweging gemaakt of het ophaalschema moet worden herzien, eventueel alleen in de zomermaanden?
Antwoord: Zie de beantwoording van vraag 1.

In uw vraagstelling bij vraag 3 en 4 heeft u het over klachten die binnen zijn gekomen bij gemeente Hoorn en HVC. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u met klachten precies bedoeld. Zowel de gemeente als HVC onderscheiden "meldingen" en "klachten".
Wanneer bijvoorbeeld een stoeptegel verzakt is, zwerfvuil op straat ligt, een verkeersbord omgevallen is, kan een melding worden gedaan bij het klantcontactcentrum van de gemeente. Wanneer een afvalbak niet geleegd is, kan een inwoner een melding doen bij HVC. Wanneer inwoners overlast ervaren door stank en ongedierte vanwege het nieuwe ophaalschema, kunnen ze een melding doen bij de gemeente of HVC.
Zowel de gemeente als HVC streven naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid en een vlotte afhandeling van meldingen en dossiers. Wanneer een inwoner onverhoopt toch niet tevreden is

over de dienstverlening, de wijze waarop deze is behandeld, de termijn waarbinnen iets werd afgeleverd of iets dat gewoonweg niet is uitgevoerd, kan een klacht worden ingediend. De gemeente en HVC krijgen op deze manier ook de kans om fouten recht te zetten en de dienstverlening te verbeteren.

In de beantwoording van de vragen 1 en 2 van uw vragen uit 2016, zijn gemeente en HVC er vanuit gegaan dat u met klachten "meldingen" bedoelde.

Vraag 3: Hoeveel klachten zijn er in 2017 tot nu toe bij de gemeente Hoorn binnen gekomen over stank en overlast door ongedierte, met betrekking tot de afvalcontainers?
Antwoord: Er zijn in 2017 geen klachten binnengekomen. Wel zijn per brief, telefoon, mail en gemeentelijke Facebookpagina zijn in totaal drie meldingen binnengekomen over stank en overlast door ongedierte, met betrekking tot de afvalcontainers. Al deze bewoners kregen advies over hoe ze de overlast door stank en ongedierte konden verhelpen en in de toekomst voorkomen.

Vraag 4: Hoeveel klachten zijn er in 2017 tot nu toe bij de HVC geregistreerd over stank en overlast door ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers?
Antwoord: HVC heeft vanuit de CAW-gemeenten één klacht geregistreerd over stank en overlast door ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers. Deze klacht kwam uit de gemeente Medemblik. Daarnaast heeft HVC vanuit de CAW-gemeenten 28 meldingen geregistreerd. Daarvan kwamen 16 meldingen uit de gemeente Hoorn.

Vraag 5: Is er een toename in het aantal klachten in vergelijking met vorig jaar? Zo ja, kunt u ons de cijfers verstrekken?
Antwoord: Nee, er is geen toename van het aantal klachten in vergelijking met vorig jaar. Sterker nog: Er is een sterke daling van het aantal klachten in vergelijking met vorig jaar.

Vraag 6: Is er een toename geconstateerd van (klachten over) het dumpen van huishoudelijk afval in de openbare ruimte of in openbare afvalbakken? Wordt dit bijgehouden?
Antwoord: Nee, er is geen toename geconstateerd van het dumpen van huishoudelijk afval in de openbare ruimte of in openbare afvalbakken. Deze conclusie is gebaseerd op waarnemingen van onze gemeentelijke reinigingsdienst. Enerzijds doordat zij de 'ogen en oren' zijn in de wijk, anderzijds doordat de reinigingsdienst niet meer meldingen van afvaldumpingen binnenkrijgt, dan voorgaande jaren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris

de burgemeester

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hoorn
Postbus 603
1620 AR Hoorn

Hoorn, 11 september 2017

Betreft: Artikel 36-vragen aangaande ophaalschema bakken HVC en ongedierte overlast (2)

Geacht college,

In navolging op onze eerdere Art. 36 -vragen van 25 oktober 2016 over het ophaalschema van afvalbakken door de HVC stellen wij u de volgende aanvullende vragen.

U antwoordde destijds onze vraag 10 als volgt: *"De evaluatie vindt plaats een half jaar na invoering, in de CAW-gemeente Medemblik is het inzamelsysteem eind september en als laatst uitgerold. De evaluatie vindt dus plaats in het eerste kwartaal van 2017."*

Vraag 1: Heeft deze evaluatie al plaats gevonden? Zo ja, kunt u ons deze doen toekomen? Zo nee, waarom niet?

Bij de beantwoording van vraag 11 stelt u: *"Naar aanleiding van de evaluatie bekijken we of we de huidige ophaalfrequentie gaan heroverwegen."*

Vraag 2: Ervan uitgaande dat deze evaluatie is gedaan, heeft het college al een afweging gemaakt of het ophaalschema moet worden herzien, eventueel alleen in de zomermaanden?

Verder herhalen wij de volgende vragen om de situatie van nu te kunnen vergelijken met die van 2016.

Vraag 3: Hoeveel klachten zijn er in 2017 tot nu toe bij de gemeente Hoorn binnen gekomen over stank en overlast door ongedierte, met betrekking tot de afvalcontainers?

Vraag 4: Hoeveel klachten zijn er in 2017 tot nu toe bij de HVC geregistreerd over stank en overlast door ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers?

Vraag 5: Is er een toename in het aantal klachten in vergelijking met vorig jaar? Zo ja, kunt ons deze cijfers verstrekken?

Vraag 6: Is er een toename geconstateerd van (klachten over) het dumpen van huishoudelijk afval in de openbare ruimte of in openbare afvalbakken? Wordt dit bijgehouden?

Tot zover onze vragen. Wij zien de antwoorden met belangstelling binnen de gestelde termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Fractievoorzitters:

Robert Vinkenborg
Hoornse Onafhankelijke Partij

Nico Oudheusden
Hoornse Senioren Partij

Alex van der Kleij
Hoorns Belang

GEMEENTE Hoorn

Afdeling Stadsbeheer

Hoornse Onafhankelijke Partij, Hoornse Seniorenpartij, Hoorns Belang
Ter attentie van de heren Vinkenborg, Oudheusden en Van der Kleij

Beleid- en Bedrijfsbureau
Contactpersoon : E. Achterberg
Telefoonnr. : 0229 - 252200
E-mail : gemeente@hoorn.nl

Uw kenmerk :
Uw brief d.d. : 27-09-2016
Zaaknummer : 1360422
Bijlage(n) :
Onderwerp : Artikel 36-vragen overlast afvalcontainers

Hoorn, 25 OKT. 2016

Geachte heren Vinkenborg, Oudheusden en Van der Kleij,

U heeft namens de Hoornse Onafhankelijke Partij, Hoornse Seniorenpartij en Hoorns Belang artikel 36-vragen gesteld over het veranderde ophaalschema van HVC, na de invoering van de oranje bakken. Hieronder volgt de beantwoording van uw vragen:

Vraag 1: Hoeveel klachten zijn er sinds de invoering van de nieuwe ophaalfrequentie bij de gemeente Hoorn binnen gekomen over stank en overlast door ongedierte, met betrekking tot afvalcontainers?
Antwoord: Per brief, telefoon, mail en gemeentelijke Facebookpagina zijn in totaal ongeveer 90 klachten binnengekomen. Al deze bewoners kregen advies over hoe ze de overlast door stank en ongedierte konden verhelpen en in de toekomst voorkomen. In een aantal gevallen is de dienstdoende ambtenaar met de verantwoordelijk wethouder ter plaatse bij de bewoners gaan kijken om een indruk te krijgen van de ernst van de situatie. Deze bewoners kregen vervolgens eveneens advies over hoe stank en ongedierte te verhelpen en te voorkomen.

Vraag 2: Hoeveel klachten zijn er sinds de invoering van de nieuwe ophaalfrequentie bij de HVC geregistreerd over stank en overlast door ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers?
Antwoord: Vanuit de zeven Westfriese gemeenten heeft HVC in totaal 76 klachten geregistreerd over stank en overlast door ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers. HVC heeft niet inzichtelijk hoeveel van deze klachten uit de gemeente Hoorn kwamen.

Vraag 3: Is er een toename in het aantal klachten met vorige jaren? Zo ja, kunt u ons deze cijfers verstrekken?
Antwoord: Ja, er is een toename van klachten over stank en ongedierte met betrekking tot de afvalcontainers. In de jaren 2014 en 2015 waren hierover geen klachten.

Vraag 4: Is er een toename geconstateerd van huishoudelijk afval in de openbare afvalbakken?
Antwoord: Nee, er is geen toename geconstateerd van huishoudelijk afval in de openbare afvalbakken.

Vraag 5: Is er een toename geconstateerd van het dumpen van huishoudelijk afval in de openbare ruimte?
Antwoord: Nee, er is ook geen toename geconstateerd van het dumpen van huishoudelijk afval in de openbare ruimte.

Vraag 6: Is er een toename geconstateerd van de afvalstroom in die wijken waar afval nog ongescheiden, in zakken wordt aangeboden?
Antwoord: Een toename van de afvalstroom in die wijken waar afval nog ongescheiden, in zakken wordt aangeboden, is evenmin geconstateerd.

Vraag 7: Het risico op Myiasis (maden ziekte) bij konijnen, maar ook honden en katten is aanwezig. Uit de pers, maar ook via de eerder genoemde FB pagina hebben we al kunnen vernemen dat al zeker twee konijnen door deze oorzaak zijn overleden. Zowel op de website van de HVC als de gemeente wordt er met geen woord over deze risico's gesproken. Waarom niet?
Antwoord: Er is geen direct verband tussen Myiasis en het veranderde ophaalschema van huisvuil Myiasis ontstaat doordat vliegen de vieze achterwerken en staarten van deze dieren opzoeken en daar eitjes opleggen. Bij konijnen is het cruciaal om kooien en stro schoon te houden. De mestgeur trekt namelijk meer vliegen aan. In de periode mei tot september kan Myiasis vooral optreden. Daarom is het verstandig om de dieren te volgen, zodat er geen resten mest blijven hangen aan de staart of het achterwerk.
Maden kunnen bij warm weer altijd ontstaan in etensresten die worden weggegooid. Het is daarom belangrijk dat etensresten in de gft-container wordt gegooid. Deze wordt, net als voorheen, een keer per twee weken geleegd. Het is wel af te raden een container vlakbij een konijnenhok te zetten. Daarnaast zijn er vele tips om maden te voorkomen. Op zowel de website van HVC als de gemeente is en wordt uitgebreid gecommuniceerd hoe je maden voorkomt of verwijderd.

Vraag 8: Heeft er voorafgaand aan de invoering van het nieuwe inzamelsysteem een risico inventarisatie plaatsgevonden voor eventuele risico's voor mens en dier? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom niet? Zo ja, zijn de mogelijke gevolgen van de maden ziekte daarin benoemd en afgewogen?
Antwoord: Ja, er heeft een aparte risico-inventarisatie plaatsgevonden. Daarbij zijn ervaringen van andere gemeenten, waar dit systeem al is ingevoerd, in de afweging meegenomen. Deze gaven geen aanleiding voor zorgen over risico's voor mens en dier.

Vraag 9: De HVC schijnt mensen met klachten terug te verwijzen naar de gemeente Hoorn, met als argument dat de gemeente verantwoordelijk is voor de vastgestelde ophaalfrequentie. De afvalstoffenverordening CAW 2016 lijkt inderdaad aan te geven onder art. 10.26, eerste lid onder b, dat het aan de raad is om een afwijking van de wekelijkse ophaalfrequentie vast te stellen. Het tweede lid van hetzelfde artikel stelt dat de raad verplicht is om de inspraakverordening hierop toe te passen.
Is de wijziging van de ophaal volgorde een afwijking van de ophaalfrequentie als in de afvalstoffenverordening bedoeld? Zo ja, is het niet indienen van een zienswijze op het voorstel van de HVC, zoals in het raadsbesluit 13.05.2015 voldoende om aan deze voorwaarde te voldoen?
Zo nee, wanneer is dit dan door de raad vastgesteld?
Antwoord: Er is sprake van een regionale afvalstoffenverordening. Niet de raad, maar het bestuur van de gemeenschappelijke regeling Centraal afvalverwijderingsbedrijf West-Friesland (CAW) stelt deze verordening vast. Hierin zijn de inzamelfrequenties van alle afvalstromen vastgelegd. De afvalstoffenverordening heeft begin 2016, zes weken ter inzage gelegen. Hier is slechts een reactie op binnengekomen.

Vraag 10: Wanneer vindt er een evaluatie van de invoering van de 'oranje' bak en het gewijzigde ophaalschema plaats?
Antwoord: De evaluatie vindt plaats een half jaar na invoering. In de CAW-gemeente Medemblik is het inzamelsysteem eind september en als laatst uitgerold. De evaluatie vindt dus plaats in het eerste kwartaal van 2017.

Vraag 11: Is het college bereid de problemen op te nemen met HVC, eventueel in CAW verband en te komen tot een heroverweging van de inzamelfrequentie, eventueel alleen in de zomermaanden?
Antwoord: Het college is en blijft voortdurend in gesprek met HVC. Naar aanleiding van de evaluatie bekijken we of we de huidige inzamelfrequentie gaan heroverwegen.

Vraag 12: Is er een inschatting te maken van de eventuele meerkosten van een aangepast ophaalschema in de zomer?
Antwoord: De inschatting is nu niet te maken. De kosten zijn afhankelijk van aard en omvang van het gewenste systeem.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris

de burgemeester