

GEMEENTE Krimpenerwaard

Schriftelijk vragen		
Nummer <i>(In te vullen door de griffie)</i>	Datum:	Uiterlijke datum beantwoording <i>(30 dagen na ontvangst)</i>
38-08	26 januari 2015	25 februari 2015
Onderwerp:	Inloopmogelijkheid voor advies over ondersteuning en welzijn/WMO	
Naam steller van de vraag:	Marije Willems	
Fractie:		
Vraag wordt gesteld aan:	college	
Procedure:	O.g.v. artikel 38 Reglement van Orde	ja
	Technische vraag	nee
Verzocht wordt de volgende vragen te beantwoorden:		
1. Kan het college toelichten waarom er een aparte inloop mogelijkheid voor advies en vragen over welzijn en ondersteuning is georganiseerd voor inwoners uit Ouderkerk en Nederlek bij de SWON? 2. Is het college voornemens om een vergelijkbare inloopmogelijkheid te organiseren op andere locaties verspreid over de gemeente, bijvoorbeeld in overleg met de SWOS, of de SWOB? 3. Indien ja, per wanneer verwacht het college dat het gereed is? 4. Indien nee, waarom niet?		
Toelichting:		
Voor vragen over zorg, welzijn of inkomen kunnen onze inwoners terecht bij het Loket Samenleving en Zorg in Bergambacht. Telefonisch bereikbaar gedurende 8.30 en 17.00, en de hele week op werkdagen op afspraak mocht dat nodig zijn. Aanvullend daarop staat op de gemeentesite ook de navolgende service genoemd: "LOKET SAMENLEVING EN ZORG" U kunt met al uw (nieuwe) vragen over zorg, welzijn en inkomen terecht bij het Loket Samenleving en Zorg in Bergambacht..... Voor inwoners van Ouderkerk en Nederlek biedt welzijnsorganisatie SWON op een aantal locaties ook een inloopmogelijkheid aan voor advies en vragen." De doorlink laat zien wat de openingstijden voor SWON zijn. Een dergelijke service lijkt er voor inwoners uit de andere voormalige gemeenten niet te zijn, terwijl er wel vergelijkbare stichtingen actief zijn (SWOB, SWOS).		

Antwoord van college / burgemeester

(indien artikel 38 van het RvO van toepassing is, en indien schriftelijk antwoord wordt gegeven.)

Datum:

Antwoord:

Er is een aparte inloopmogelijkheid bij de Swon in de kernen Ouderkerk en Nederlek georganiseerd omdat dit onderdeel uitmaakt van de prestatieafspraken die deze gemeenten met de Swon hebben gemaakt in het kader van de subsidiering. Deze afspraken lopen al jaren en zijn als bestaande verplichting meegenomen in de nieuwe organisatie van de gemeente Krimpenerwaard.

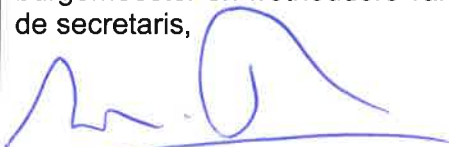
Ook de andere welzijnsorganisaties in onze gemeente, Swos en Swob, voorzien in een informatie- en adviesfunctie waar inwoners terecht kunnen met hun vragen over Welzijn/Wmo. De Swos heeft op werkdagen een inloopmogelijkheid op de Oranjeplaats en de Swob is op werkdagen telefonisch bereikbaar. De afspraken met de Swon gaan verder dan de informatie en adviesfunctie; de Swon voert ook keukentafelgesprekken uit en voorziet de gemeente van advies. De indicatie wordt door het Lokaal Zorg en Samenleving afgegeven.

Het Swos heeft op dit moment al een inloopsprekruur op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur waar mensen terecht kunnen voor informatie en advies. Het Swob is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur.

Verdere samenwerking en mogelijkheden voor inloop wordt meegenomen in de evaluatie rond de werkwijze en het loket Zorg en Samenleving die eind 2015/begin 2016 plaatsvindt.

Ondertekening college / burgemeester

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,

i.a. 

mr. T.P.J. Bruinsma

Bijlage: Overzicht dienstverlening vanuit de welzijnsstichtingen voor informatie- en adviesfunctie

Loket Swos: (Schoonhoven)

- Voor inloop op locatie Oranjeplaats: maandag t/m vrijdag 9:00 – 12:00 uur
Telefonische bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag 9:00 – 14:00 uur
- Huisbezoeken: maandag t/m vrijdag 9:00 – 17:00 uur (afhankelijk van de planning)

Loket Swob: (Bergambacht en sinds kort ook Vlist)

- Telefonische bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag 9.00 – 13:00 uur
- Huisbezoeken: op aanvraag.

Loket Swon: (Nederlek en Ouderkerk)

- Telefonische bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag 9.00 – 12:00 uur
- Huisbezoeken; op aanvraag
- Inloopspreekuren:

<u>Dag</u>	<u>Waar</u>	<u>Tijd</u>
Maandag	Gouderak Kranepoort 6 (1e Etage) Dokter Boumanhuis	09.00 - 10.30 uur
Maandag	Lekkerkerk Talmastraat 1 Bibliotheek	14.00 - 16.00 uur
Dinsdag	Ouderkerk Burg. Neetstraat 6 Geerestein	09.00 - 12.00 uur
Woensdag	Lekkerkerk Talmastraat 1 Bibliotheek	10.00 - 12.00 uur
Donderdag	Krimpen aan de Lek De Dertienhuizen 3	09.00 - 12.00 uur

