

Aan:

Algemeen bestuur, ambtelijk adviseurs, griffies en
raadsleden van de in GR deelnemende gemeenten

Datum	Gouda, 6 maart 2015
Afdeling	Directie
Doorkiesnummer	088-9898000
E-mail	info@promen.nl
Ons kenmerk	15011
Onderwerp	Opvolging rapportage sociale onrust

Geachte heer, mevrouw,

De afgelopen maanden heeft Bureau Integriteit Nederlandse Gemeenten (BING) onderzoek gedaan naar de ervaren onrust bij Promen. Op 2 maart jl. heeft BING de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. De onderzoekers concluderen dat er sprake is van sociale onrust op de werkvloer van Promen. Om de rust in de organisatie verder te herstellen doet BING – kort en bondig weergeven – de volgende aanbevelingen:

1. Kijk hoe de onrust structureel in goede banen kan worden geleid en hoe incidenten in een vroeg stadium gesignaleerd kunnen worden en kunnen worden opgevolgd;
2. Hoe duidelijker de koers, hoe meer de spanning wegvalt;
3. Ga roddelen en ongefundeerd klagen tegen. Wanneer de roddelcultuur doorbroken wordt, heeft dit effect op de rust op de werkvloer;
4. Bied ondersteuning hierbij aan leidinggevenden door onderlinge intervisie;
5. Blijf continue scholing bieden aan vertrouwenspersonen;
6. Vergroot de zichtbaarheid van MT, staf, vertrouwenspersonen, directie en bestuur in de organisatie;
7. Zorg voor een centrale registratie van opvolging en afhandeling van de meldingen;
8. Breid de gedragscode uit met definities van de begrippen intimidatie, agressie en geweld.

Het bestuur heeft tijdens haar vergadering van 4 maart jl. besloten de aanbevelingen integraal over te nemen. Het bestuur realiseert zich dat ieder geval van ongewenst gedrag grote impact op het slachtoffer heeft. Er wordt daarom groot belang gehecht aan de door BING geprezen structuur en kwaliteit van de vertrouwenspersonen. Het bestuur is zich er van bewust dat het van belang is snel de koers ten aanzien van de toekomst te bepalen en zal daar in het najaar bij de gemeenteraden op terugkomen.

Er is aan de directeur van Promen gevraagd de overige aanbevelingen te bespreken in het bedrijf, te zorgen voor de uitvoering van de aanbevelingen. De komende tijd zullen de aanbevelingen als vast onderwerp terugkeren in de bijeenkomsten van bestuur en directie. Tot slot wijs ik u er op dat het rapport, inclusief alle bijlagen, op de website van Promen is te vinden.

Met vriendelijke groet,

Martijn Vroom
voorzitter