

## Communicatie

### Inleiding

De raad heeft tijdens de raadsvergadering van dinsdag 22 september een motie ingediend met de vraag welke bijdrage de gemeente Krimpenerwaard, passend bij haar schaalgrootte, kan leveren aan de opvang van vluchtelingen.

Het college heeft toegezegd uiterlijk donderdag 1 oktober de raad een informatienota toe te sturen met haar bevindingen. Ook is toegezegd de bespreking van dit onderwerp volledig in de openbaarheid te laten verlopen.

Wanneer de informatie in de openbaarheid wordt besproken, moet de communicatie hierop anticiperen en er voor zorgen dat de betrokken partijen tijdig worden geïnformeerd.

Hieronder wordt aangegeven welk communicatietraject op donderdag 1 oktober wordt uitgevoerd nadat de informatiememo naar de raad wordt verstuurd op deze dag.

### Strategie

De rol van de communicatie is informierend, faciliterend en reagerend op signalen en ontwikkelingen. Het is hierbij belangrijk dat de communicatie precies plaatsvindt in de hoeveelheid die gewenst is en op het moment dat de informatie van toepassing is. Essentieel hierbij is dat de informatie gecommuniceerd wordt door die instantie die hiervoor verantwoordelijk is. De betrokkenen zijn op deze manier tijdig op de hoogte van wat hen te wachten staat en/of wat er van hen wordt verwacht. Dit betekent tevens proactief informatie brengen.

- De communicatie is open, eerlijk en transparant;
- De communicatie is op tijd en op maat;
- De communicatie is afgestemd op de verschillende doelgroepen, eerst burgers informeren dan pers.

### Routing

De raadsleden worden op donderdag 1 oktober 2015 als eerste geïnformeerd. Vlak hierna wordt het persbericht verstuurd. Inwoners worden geïnformeerd via een specifieke pagina op de website ([www.krimpenerwaard.nl/vluchtelingen](http://www.krimpenerwaard.nl/vluchtelingen)). Hier wordt ook een veel gestelde vragenlijst (FAQ) gepubliceerd. Tevens wordt een twitter bericht verzonden. Ook de medewerkers van de gemeente Krimpenerwaard worden dezelfde donderdag geïnformeerd.

Op dinsdag 6 oktober komt een bericht op de gemeentepagina in Het Kontakt.

De website wordt ten aanzien van dit onderwerp geactualiseerd als er meer bekend is.

### Persbijeenkomst

Op donderdag 1 oktober om 17.30 uur is een persbijeenkomst gepland vanwege de komst van de Commissaris van de Koning. Aansluitend aan deze persbijeenkomst krijgen aanwezige journalisten de mogelijkheid om vragen te stellen over het voorstel van het college aan de raad. Journalisten die bellen met vragen worden in eerste instantie naar deze persbijeenkomst verwezen.

### Doelgroepen/middelenmix

Het college van B&W heeft onderzoek gedaan naar opvangmogelijkheden voor vluchtelingen in de gemeente Krimpenerwaard. Zij heeft de raads breed gesteunde motie van 22 september over de opvang van vluchtelingen hierbij zwaar meegewogen. Op 30 september heeft een afvaardiging van het college gesproken met het COA. Het COA heeft een aantal opvangopties aangegeven.

Op basis van de raadsmotie en het gesprek met het COA stelt het college voor aan de gemeenteraad om 31 extra statushouders te huisvesten en onderzoek te doen naar een satelliet AZC en een Zelf Zorg Arrangement voor statushouders. Het college stelt de raad daarnaast voor om geen volwaardig regulier Asielzoekerscentrum (AZC) in de gemeente te faciliteren en ook geen 72-uur crisisnoodopvang aan te bieden aan het COA.

Als gemeente Krimpenerwaard kunnen en willen we de ogen niet sluiten voor de mensen in nood die in ons land aankloppen en hulp nodig hebben. Als college van gemeente Krimpenerwaard willen wij graag een bijdrage leveren aan de opvang van vluchtelingen binnen de gemeente.

<b>Doelgroep</b>	<b>Middelen</b>
Raadsleden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadsvoorstel</li> <li>• Persbericht in cc</li> </ul>
Inwoners algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichtgeving via website, twitter en Gemeentenuws in het Kontakt</li> <li>• FAQ</li> </ul>
Pers <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokaal, Regionaal en Landelijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persbericht</li> <li>• Persbijeenkomst</li> <li>• FAQ</li> </ul>
Stakeholders (waaronder COA, Provincie en VNG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk gesprek</li> </ul>
Vluchtelingenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk gesprek (coördineert afdeling Sociaal Domein)</li> </ul>
Hulpdiensten (politie, brandweer, GGD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk gesprek (coördineert team OO&amp;V)</li> </ul>
Medewerkers <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Algemeen</li> <li>○ Sociaal domein</li> <li>○ KCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bericht KIS</li> <li>• Werkoverleg, bericht KIS</li> <li>• Werkoverleg, FAQ, bericht KIS</li> </ul>