

telefoon 088 – 305 32 32
datum 16 november 2015
onze ref Dir/JB/560
betreft Verschijnen rapport 'Ambulances in-zicht 2014'
bijlage(n) 1
e-mail jbernsen@rdoghm.nl

Per E-mail:

Aan de leden van het Algemeen Bestuur van de RDOG Hollands Midden

Geacht bestuurslid,

In de laatste AB vergadering voor de zomer hebben wij u toegezegd om u nader te informeren over de responstijden van de ambulancezorg in Hollands Midden. Het zojuist uitgekomen landelijke sectorrapport over de ambulancezorg 'Ambulances in-zicht 2014' is daarvoor de aanleiding.

De landelijke rapportage is opgesteld door Ambulancezorg Nederland, waarbij RIVM verantwoordelijk is voor de berekeningen en analyses. 'Ambulances in-zicht 2014' geeft een overzicht over de ambulancezorg in heel Nederland en maakt een vergelijking mogelijk tussen regio's.

Voor Hollands Midden geeft het zoals verwacht een daling te zien van het percentage spoedritten (A1) dat binnen 15 minuten ter plaatse was van 95% naar 93%. Daarmee zijn we van de top 3 regio's gedaald tot de middenmoot. Deze landelijke rapportage wijkt altijd iets af van de cijfers uit ons jaarverslag onder andere omdat bij deze rapportage ook de ritten worden meegenomen die ambulances uit andere regio's voor ons hebben uitgevoerd.

Daarnaast hebben wij in ons jaarverslag de responstijden gesplitst in periodes voor en na de verhuizing van de meldkamer naar de Yp. Het landelijk rapport geeft alleen cijfers per regio en geen cijfers per gemeente. In ons eigen jaarverslag over 2014, dat wij u in april hebben aangeboden, is extra aandacht besteed aan de responstijden van de ambulances bij spoedritten (A1 ritten). De reden hiervoor was dat het percentage waarin de maximale responstijd van 15 minuten gehaald werd onder de 95% gedaald was. Dit terwijl wij de afgelopen jaren allerlei verbeteringen hadden ingevoerd om die responstijden op een hoog niveau te krijgen en we gewend waren om daarmee landelijk in de top 3 te eindigen voor wat betreft responstijden. Het nieuwe concept 'Directe Inzet Ambulances (DIA)' heeft ons zelfs een prijs opgeleverd en wordt inmiddels na onderzoek van TNO in het gehele land ingevoerd.

In verband met de verhuizing van de gezamenlijke meldkamer Hollands Midden van de Rooseveltstraat in Leiden naar het gebouw 'de Yp' in Ypenburg en technische en organisatorische tegenvallers die we daar aanvankelijk hebben ervaren zijn in het jaarverslag de responstijden gesplitst in een cijfer vóór de verhuizing op 27 mei 2014 en de tijden ná de verhuizing. Regionaal werden vóór 27 mei 94,5% van de ritten binnen 15 minuten gereden. Ná 27 mei 92,4%. Vanaf de datum van de verhuizing is met de gezamenlijke partijen in de GMK Hollands Midden en Haaglanden er alles aan gedaan om zowel de technische onvolkomenheden als de werkprocessen beter in te regelen. Praktisch alle aanpassingen in techniek en werkprocessen zijn inmiddels in de meldkamer doorgevoerd. Deze technische aanpassingen staan los van de soms kortdurende technische storingen op de meldkamer, waar nog onderzoek naar gedaan

wordt, maar die op de responstijden van onze ambulances tot nog toe weinig invloed lijken te hebben. De verwachting was dan ook dat we de effecten van deze verbeteringen in 2015 in de responstijden zouden terug zien. Ook in de eerste 9 maanden van 2015 blijkt echter de maximale responstijd van 15 minuten in 93,2 % te worden gehaald. Bij nadere analyse van de data wordt nu het overgrote deel van de tijdsoverschrijdingen veroorzaakt doordat er in de nabijheid geen vrije ambulance beschikbaar is. Die beschikbaarheid wordt beperkt doordat het aantal uit te voeren ritten t.o.v. van vorig jaar met 5 % gestegen is. Daarnaast neemt de gemiddelde rijtijd van alle ritten toe door de toegenomen verkeersdruk, mogelijk als gevolg van de opleving van de economie.

Overigens is de toename van het aantal ambulanceritten een trend die in grote delen van het land voor komt en daarmee ook elders de responstijden onder druk zet. Met de zorgverzekeraars is al overeengekomen om in onze regio de ambulancecapaciteit gefaseerd uit te breiden met drie! Ambulances. De eerste 2 ambulance uitbreidingen hebben plaatsgevonden op 1 januari en 1 oktober 2015 de derde uitbreiding zal plaatsvinden op 1 januari a.s. De berekening van deze benodigde extra capaciteit en financiering is gebaseerd op de aantallen ritten van 2012. Na 2012 is het aantal ritten echter nog met ongeveer 10 % toegenomen.

Verder valt er nog verbetering te realiseren door ook 'Directe Inzet van Ambulances' (DIA) in te voeren bij aanvragen door zorgprofessionals. Ambulances kunnen dan ook bij deze groep eerder worden ingezet. Tevens kan de invoering van (VIL) Vaststelling Incident Locatie dat in oktober 2015 als eerste in Hollands Midden in gebruik genomen is een lichte verbetering opleveren. Verder vallen er nog kleine verbeteringen te verwachten door aanpassingen in de telefonie en in de stabiliteit en snelheid van het geografische informatiesysteem. Daarnaast wordt voor de hulp bij reanimaties vanaf dit jaar ook het systeem van brandweer first responders uitgebreid van 13 naar 27 teams.

Omdat de uitkomst van het landelijke rapport 'Ambulances in-zicht' kan leiden tot vragen in uw gemeente wilden wij u alvast informeren over het beeld dat wij van de achtergronden hebben en resultaten zoals wij die verwachten in 2015.

Tot slot zijn wij zoals altijd gaarne bereid u te helpen om vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



Joost Bernsen
Directeur Publieke Gezondheid

Bijlage:

1. Rapport Ambulances in-zicht 2015 is bijgevoegd. U kunt het ook vinden op <http://www.ambulancezorg.nl/nederlands/pagina/1035/managementinformatie.html>
2. Het jaarverslag van de RAV Hollands-Midden kunt u vinden op http://www.ravhm.nl/files/RAV_HM_jaarverslag_2014_def2.pdf
3. Zie voor uitleg Vaststelling incident locatie (VIL) <http://www.ravhm.nl/index.php/home/221-rav-hm-introduceert-vil>

cc.

- Leden van het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Hollands Midden