

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN DE BURGEMEESTER

VOOR de leden van de gemeenteraad

CC

DATUM 14 december 2015

ONDERWERP Termijn archivering klachtdossiers (T15-289)

Beste heer, mevrouw,

Tijdens de behandeling van het Protocol Klachtbehandeling gemeente Krimpenerwaard in de raadscommissie van 24 november 2015 vroeg de heer Gabeler hoe lang klachtdossiers bewaard blijven. Zoals toegezegd (T15-289) ontvangt u hierbij schriftelijk het antwoord op die vraag.

De voorgeschreven termijnen worden door ons gehanteerd.

Tot en met 2015 geldt de Selectielijst voor gemeenten 2012. Een klacht wordt 1 jaar na sluiting van het dossier vernietigd voor zover de zaak in aanmerking komt voor 'vernietiging'. (conform richtlijn selectielijst 2012, categorie 2.24).

Als een klacht onderdeel uit maakt van een te bewaren zaak, dan blijft deze daarbij bewaard.

Vanaf 2016 geldt de nieuwe Selectielijst voor 2016. Deze treedt in 2017 in werking met terugwerkende kracht tot 2016, en is opgebouwd uit processen, gericht op zaakgericht werken. De lijst geldt ook voor alle niet afgesloten dossiers/zaken op dat moment.

- Klachten mbt financiële geschillen worden 7 jaar bewaard.
- Klachten waarbij contact was met de ombudsman worden 10 jaar bewaard
- Klachten van invloed op te bewaren zaak worden 1 jaar bewaard (klacht wordt apart van de zaak bewaard)
- Afgebroken /ingetrokken klachten worden 1 jaar bewaard.

Het klachtenprotocol en evt. beleid blijven in alle gevallen bewaard.

Ik vertrouw erop uw vraag hiermee afdoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

de burgemeester,

mr. T.P.J. Bruinsma