



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis Hollands Midden Stap 1

Utrecht, november 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg ziet samen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en op de naleving van de wetgeving. De inspectie stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. De inspectie draagt er met haar toezicht aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals in de jeugdzorg. De inspectie zorgt voor een onafhankelijk oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering dat relevant is voor de professional, de instelling en de overheid en dat helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis
Hollands Midden
Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Hollands Midden. Veilig Thuis Hollands Midden is onderdeel van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidsdienst Hollands Midden (RDOG HM). Deze organisatie is gehuisvest in Leiden en Gouda en bedient 19 gemeenten in de provincie Zuid-Holland.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Hollands Midden:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Hollands Midden aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 15 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Hollands Midden moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Hollands Midden dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 januari 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Hollands Midden een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 1 april 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Hollands Midden zijn onderzochte taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijze als "good practices" bestempelen. Zo zien de inspecties een goed voorbeeld in de gevarieerde achtergrond van de medewerkers.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Hollands Midden	4
Toetsingskader	5
2 Bevindingen	6
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Veiligheid	9
2.3 Organisatie	10
2.4 Good Practices	11
3 Eindoordeel en vervolg	12
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	13
Bijlage 2 – Verantwoording	15

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Hollands Midden

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Hollands Midden. Veilig Thuis Hollands Midden is onderdeel van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden (RDOG HM). Deze organisatie van Veilig Thuis is gehuisvest in Leiden en Gouda en bedient 19 gemeenten in de provincie Zuid-Holland. Deze gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen.

Het team dat advies- en ondersteuningsvragen beantwoordt, meldingen in ontvangst neemt en deze triageert (het 'meldpunt'), is gevestigd in Leiden. Daarnaast worden vanuit het meldpunt vervolgotrajecten uitgezet. Alle telefonische meldingen komen tijdens kantoortijden binnen bij de telefoniste die vraagt of het jeugd of volwassenen betreft. Vervolgens wordt voor jeugdzaken doorverbonden met een oud-AMK medewerker en voor volwassen zaken met een oud-SHG medewerker. De oud-AMK en oud-SHG medewerkers zitten fysiek door elkaar. Veilig Thuis Hollands Midden heeft bewust gekozen voor een gescheiden stroom dit jaar om te zorgen dat medewerkers voldoende deskundig zijn om de zaken op te pakken. Integratie vindt geleidelijk plaats. Als wordt besloten dat een onderzoek door Veilig Thuis nodig is, dan wordt de melding overgedragen naar het regioteam Leiden, gehuisvest in hetzelfde gebouw als het meldpunt, of het regioteam Gouda (gehuisvest in Gouda).

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis, november 2014

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Hollands Midden op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Hollands Midden (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Indien van toepassing is aan het einde van dit hoofdstuk een alinea opgenomen met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Hollands Midden voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Hollands Midden is matig bereikbaar en beschikbaar.

Veilig Thuis Hollands Midden is 24/7 bereikbaar en beschikbaar.

De bereikbaarheid en beschikbaarheid van Veilig Thuis Hollands Midden buiten kantooruren is voor kindzaken belegd bij een bereikbaarheidsdienst van drie Veilig Thuis organisaties (Hollands Midden, Haaglanden en Zuid-Holland Zuid). Een aandachtspunt hierbij is dat de medewerkers van de bereikbaarheidsdienst van de drie Veilig Thuis organisaties niet rechtstreeks in elkaars registratiesysteem kunnen. De bereikbaarheid en beschikbaarheid voor volwassen zaken buiten kantooruren, evenals de crisisinterventie voor deze zaken buiten kantooruren, is belegd bij Rosa Manus². Voor volwassenen is dus niet 24/7 een medewerker inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Dit is een verbeterpunt.

Ten aanzien van de crisisinterventie bij zaken waar kinderen bij betrokken zijn, heeft Veilig Thuis Hollands Midden samenwerkingsafspraken gemaakt met de crisisdienst van Jeugdbescherming West en ten aanzien van zaken die spelen tijdens kantooruren waar volwassenen bij betrokken zijn heeft Veilig Thuis Hollands Midden afspraken gemaakt met de sociale wijkteams.

Een tweede verbeterpunt is de bereikbaarheid van vertrouwensartsen. Hoewel de vertrouwensartsen bereid zijn om buiten kantoortijden, in eigen tijd, bereikbaar te zijn, is dit niet geformaliseerd. Veilig Thuis Hollands Midden is voornemens een gezamenlijk rooster voor vertrouwensartsen te maken met Veilig Thuis Haaglanden en Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid.

Oordeel

Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.		M
<i>Verwachtingen</i>		
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.		+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.		+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.		+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.		-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis Hollands Midden beschikt in beperkte mate over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Een verbeterpunt is dat Veilig Thuis Hollands Midden onvoldoende personeel heeft om de instroom aan te kunnen. Het lukt Veilig Thuis Hollands Midden wel om bij alle meldingen binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit te voeren en in volwassen zaken start binnen vijf dagen na ontvangst van de melding het onderzoek.

² Rosa Manus is een vrouwenopvang in Leiden die 24 uren opvang en begeleiding biedt aan vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van geweld binnen een relatie of familie.

Bij zaken met kinderen start het onderzoek echter niet standaard binnen vijf dagen en lukt het onvoldoende om onderzoeken binnen tien weken af te sluiten. Dit laatste is een tweede verbeterpunt. Er is een wachtlijst van bijna honderd zaken voor onderzoek, waar zaken op staan die al vier maanden geleden getriageerd zijn. Een mogelijke verklaring voor de wachtlijst is de hoge instroom in relatie tot de beschikbare formatie. Volgens Veilig Thuis Hollands Midden is ten opzichte van vorig jaar de instroom met 70% toegenomen, terwijl het aantal medewerkers met 15% is afgenomen.

Positief is dat tijdens kantoortijden vertrouwensartsen en gedragswetenschappers beschikbaar zijn, al is de omvang van de formatie gedragswetenschappers kwetsbaar (twee parttime medewerkers). Medewerkers kunnen verder indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals forensisch artsen of de verslavingszorg.

Oordeel

Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.		0
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.		-
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.		-
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.		+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis Hollands Midden beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Hollands Midden beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Veilig Thuis Hollands Midden heeft het registratiesysteem Conclusion aangeschaft. Het streven is om in december 2015 met dit systeem te werken. Op dit moment werkt Veilig Thuis Hollands Midden nog met KITS voor alle zaken met kinderen. Dit registratiesysteem ondersteunt het werkproces en vertrouwelijke medische informatie kan worden afgeschermd. Zaken van volwassenen zonder kinderen worden geregistreerd in RegiPro. Dit systeem ondersteunt het werkproces slechts beperkt.

Een volgend verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Hollands Midden hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

Positief is dat oud-AMK medewerkers dossierinformatie van het voormalige AMK in kunnen zien en oud-SHG medewerkers informatie van het voormalige SHG en dat zij deze informatie uitwisselen. Aandachtspunt is dat oud-AMK medewerkers en oud-SHG medewerkers niet in elkaars systeem kunnen kijken.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Hollands Midden beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	O
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

Onderbouwing

Professionals houden onvoldoende zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Medewerkers hebben niet in alle zaken een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Dit is een verbeterpunt. In de zaken die op de wachtlijst voor onderzoek staan hebben de medewerkers geen actueel beeld van de veiligheid. In de zaken die in onderzoek zijn hebben de medewerkers dit wel. Een aandachtspunt is dat Veilig Thuis Hollands Midden niet bij alle meldingen informatie opvraagt bij de politie over alle leden van het gezin of huishouden die betrokken zijn bij de melding.

Een tweede verbeterpunt is dat bij complexe casuïstiek niet altijd een vertrouwensarts of gedragswetenschapper wordt betrokken. Veilig Thuis Hollands Midden beoordeelt de veiligheid wel altijd intercollegiaal.

Positief is dat medewerkers meldingen volgens een vaste, eenduidige werkwijze uitvragen.

Medewerkers schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd instrument. Het landelijke triage instrument is hier deels in verwerkt.

Oordeel

Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis Hollands Midden treedt bij acute onveiligheid actief op. Bij acute situaties waar kinderen bij betrokken zijn, wordt de gedragswetenschapper of vertrouwensarts direct ingeschakeld, omdat hier prioriteit aan wordt gegeven. Hiernaast wordt samengewerkt met het Crisis Interventie Team (CIT) van Jeugdbescherming West. In volwassen zaken wordt veel (multidisciplinair) overlegd met ketenpartners en direct actie ondernomen. De medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Hollands Midden voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.		V
Verwachtingen		
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ³		nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.		+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.		+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.		+

Onderbouwing

Veilig Thuis Hollands Midden zet gekwalificeerde professionals in.

De medewerkers van Veilig Thuis Hollands Midden zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Zij krijgen de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Veilig Thuis Hollands Midden heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers. Aandachtspunt is dat de richtlijnen recentelijk zijn vastgesteld en nog niet volledig zijn geïmplementeerd.

³ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.		V
Verwachtingen		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.		+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.		+

Onderbouwing

Veilig Thuis Hollands Midden zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Hollands Midden heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners gemaakt.

Hiernaast worden medewerkers in staat gesteld samen te werken met ketenpartners.

2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Hollands Midden zijn taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient.

Een goed voorbeeld zien de inspecties in de gevarieerde achtergrond van de medewerkers. Zo zijn er naast medewerkers met een achtergrond in de jeugdhulp ook BIG geregistreerde medewerkers met een verpleegkundige achtergrond werkzaam bij Veilig Thuis Hollands Midden.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Hollands Midden aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 15 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Hollands Midden moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Hollands Midden dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 januari 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Hollands Midden een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 1 april 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.⁴

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁵.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriaters.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

⁴ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁵ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁶.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁶ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Hollands Midden. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
5. dossieronderzoek.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl