

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Gemeenteraadsleden Krimpenerwaard

CC

DATUM 31 mei 2017

ONDERWERP Reactie college naar aanleiding van brief mevrouw Muijs

Geachte raadsleden,

Het college van B&W dankt mevrouw Muijs voor het attenderen van de raad. Een aantal zaken worden in haar schrijven iets te nadrukkelijk gearceerd of helaas niet volledig juist geïnterpreteerd. Daarnaast wordt in de gemeente Gouda, de woonplaats van mevrouw Muijs, op een andere wijze de jeugdhulp vormgegeven dan in de Krimpenerwaard.

Aanvraag jeugdhulp:

- De wettelijke termijn die in de Algemene Wet Bestuursrecht van toepassing is (8 weken) treedt in werking na het ondertekenen van het ondersteuningsplan. Ouders krijgen altijd ter consultatie het ondersteuningsverslag voorgelegd. Als zij wijzigingen hebben worden deze in overleg met de consulent verwerkt. Daarnaast hebben ouders zelf ook de mogelijkheid een ondersteuningsplan op te stellen (deze staat op de gemeentelijke website) hierbij is de wettelijke behandeltermijn zes weken.

Cliëntenondersteuning

- Cliëntenondersteuning wordt bij elke intake door medewerkers van het Loket Samenleving & Zorg onder de aandacht gebracht bij cliënten. Dit onder meer naar aanleiding van het cliëntervaringsonderzoek 2016.
- In de Krimpenerwaard wordt dit voor Jeugd en Wmo vormgegeven door: MEE, Kwadraad, maatschappelijk werk en de drie welzijnsorganisaties.

Zorg in natura:

- Momenteel is er landelijk een probleem met te lange wachttijden binnen (voornamelijk) de jeugd GGZ. Ook binnen de regio Midden Holland en daarmee de gemeente Krimpenerwaard wordt dit probleem herkend. De wachttijden zijn echter afhankelijk van verschillende factoren zoals de hoeveelheid ingekochte jeugdhulp, fluctuaties van in- en uitstroom van cliënten (ook vanuit andere gemeenten en regio's) en het ontbreken van standaardisatie na de decentralisaties en de daarmee samenhangende administratieve lasten. Daarnaast blijkt uit het onderzoeksrapport (in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport) "Wacht maar", dat naarmate hulp meer toegesneden moet zijn op individuele vragen en behoeften en meer integraal van karakter moet zijn, de kans dat die hulp niet onmiddellijk en volledig beschikbaar is groter wordt¹.
- Wij pakken de wachtlijsten actief op. Door middel van een regionale zorgbemiddelaar proberen wij een zo goed mogelijke match te organiseren tussen inwoner en hulpverlening. Daarnaast zijn er contractmanagementteams die actief met zorgaanbieders in gesprek gaan over wachttijden.
- Binnen de gemeente Krimpenerwaard is er sinds 2016 het project Sociale Basisinfrastructuur opgestart om de (lokale) kennis (bij inwoners en professionals) van de sociale kaart verder te versterken.

¹ *Wacht maar. Onderzoek naar wachttijden en wachtlijsten in de jeugdzorg en jeugdhulp.* Nederlands Jeugdinstituut, 2017

PGB

- Ook voor ouders en het sociale netwerk kan een PGB worden afgegeven. Dit gebeurt wanneer zorg in natura niet passend is.

De toelichting op de regeling PGB Jeugdhulp noemt een aantal gronden op basis waarvan beoordeeld wordt of PGB meer passend is. Bijvoorbeeld:

- Keuzevrijheid wat betreft identiteit van zorg (levensovertuiging/ culturele achtergrond/ godsdienstige gezindheid).
- de benodigde ondersteuning of jeugdhulp is niet goed vooraf in te plannen;
- de benodigde ondersteuning of jeugdhulp moet op ongebruikelijke tijden geleverd worden;
- de benodigde ondersteuning of jeugdhulp moet op veel korte momenten per dag geboden worden;
- de benodigde ondersteuning of jeugdhulp moet op verschillende locaties worden geleverd;
- als het noodzakelijk is om 24 uur ondersteuning of jeugdhulp op afroep te organiseren;
- als de ondersteuning of jeugdhulp door de aard van de beperking door een vaste hulpverlener moet worden geboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een persoon met autisme of hechtingsproblematiek.

Randvoorwaarden bij het toekennen van een PGB is wel dat **de kwaliteit van de zorg** (veilig, doeltreffend en cliënt gericht) voldoende is en hulp en ondersteuning snel en passend worden ingezet.

PGB tarieven:

- PGB's zijn inderdaad 75% van het laagst gecontracteerde ZIN-tarief. Waar nodig kan het college deze ophogen naar 100% van het laagst gecontracteerde ZIN-tarief.

Flexibel inzetten van PGB:

- Binnen het loket Samenleving & Zorg zijn momenteel geen signalen binnengekomen dat PGB's niet flexibel inzetbaar zijn.

18-min 18-plus

- Vanuit de regio Midden Holland wordt er momenteel gewerkt aan een richtlijn hoe om te gaan met ongemotiveerde en zorgweigerende jongeren in de hulpverlening.
- Daarnaast wordt er door een ambtelijke werkgroep 18-min 18-plus aan de implementatie van het regionale inventarisatierapport 'Niet pampieren, maar coachen' gewerkt. De koers van het project is om zo integraal mogelijk de overgang te organiseren. Hierbij worden alle leefdomeinen zo veel mogelijk meegenomen.
- Daarnaast wordt er ook met de regionale inkoop 2018 zoveel mogelijk integraal ingekocht waarbij het onderscheid in Jeugdhulp - Wmo niet meer wordt gemaakt.
- Voor de overgang naar Zorgverzekeringswet is er vanuit het zorginstituut¹ in 2016 een kwaliteitsstatuut opgesteld voor de GGZ waarin een overgangsregeling 18-min 18-plus is opgenomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier

¹ <https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2016/04/04/kwaliteitsstatuut-ggz-opgenomen-in-register>