Samen werken aan veiligheid en vertrouwen

Bestuurlijke viermaandsrapportage
Eenheid Den Haag

januari t/m april 2017

Versie 20 juni 2017

Geagendeerd voor de vergadering van het Regionaal Bestuurlijk Overleg d.d. 29 juni 2017.

Inhoudsopgave

Voorwoord ... 3
1. Inleiding ... 4
2. Criminaliteits- en veiligheidsbeeld ... 5
3. Werken aan veiligheid ... 7
3.1 Aanpak van geweld ... 7
3.1.1 Geweld: mishandeling, bedreiging en openlijk geweld tegen personen ... 7
3.1.1.1 Huiselijk geweld ... 8
3.1.1.2 Geweld tegen functionarissen met een publieke taak, waaronder de politie ... 9
3.1.2 Straatroof ... 10
3.1.3 Overvallen ... 11
3.2 Aanpak van woninginbraak ... 12
3.3 Aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit ... 14
3.3.1 Jeugdgroepen ... 14
3.3.2 Jeugdoverlast ... 14
3.4 Aanpak van ondermijning ... 15
3.4.1 Criminele samenwerkingsverbanden ... 15
3.4.2 Afpakken ... 15
3.4.3 Outlaw Motorcycle Gangs ... 16
3.4.4 Hennepteelt ... 16
3.5 Overlast en maatschappelijke onrust ... 17
3.5.1 Drugsgerelateerde overlast ... 17
3.5.2 Hulpverlening / GGZ ... 17
3.5.3 Radicalisering en polarisatie ... 18
3.5.4 Discriminatie ... 18
3.5.5 Evenementen ... 18
3.6 Afspraken OM ... 19
3.6.1 Afgehandelde verdachten ... 19
3.7 Overige afspraken ... 19
3.7.1 Cybercrime ... 19
4 Werken aan vertrouwen ... 21
4.1 Telefonische bereikbaarheid ... 21
4.2 Noodhulp ... 21
4.3 Terugmelden aangevers ... 22
4.4 Burgerparticipatie ... 23

Voorwoord

Voor u ligt de bestuurlijke viermaandsrapportage van de Eenheid Den Haag. Met deze rapportage worden de leden van het Regionaal Bestuurlijk Overleg geïnformeerd over de prestaties en resultaten die door de politie op eenheidsniveau zijn bereikt in de periode januari tot en met april 2017.

De eerste vier maanden van dit jaar is binnen onze eenheid opnieuw sprake van dalende criminaliteitscijfers op nagenoeg alle geprioriteerde veiligheidsthema's. Ook is aan veel van de gemaakte afspraken voldaan. De toegenomen veiligheid is onder andere duidelijk zichtbaar op de high impact-delicten (HIC). Zo zet de dalende trend ten aanzien van het aantal woninginbraken, overvallen en straatroven in deze rapportageperiode door.

De verslagperiode begon met een roerige jaarwisseling. Op 9 januari is onze collega Mario Prosperi overleden aan zijn verwondingen door een aanrijding tijdens de jaarwisseling. Ook werd op meerdere plaatsen geweld gebruikt tegen hulpverleners en is in meerdere gemeenten de schade als gevolg van zwaar vuurwerk toegenomen.

Radicalisering en terrorisme blijven onverminderd onze aandacht houden, van specialistische eenheid tot wijkagent. De dreiging van een terroristische aanslag is nog altijd substantieel. In samenwerking met de Politieacademie is een CTER-training ontwikkeld. De eerste groepen cursisten hebben inmiddels de basis- en verdiepingstraining gevolgd. Tijdens de basistraining gaat het om bewustwording: waar hebben we het nou over als het om CTER gaat. De cursisten leren de signalen van bijvoorbeeld radicalisering herkennen. En horen wat ze met deze signalen moeten doen. De training is bedoeld voor alle operationele politiecollega's, maar we starten met collega's uit de basispolitiezorg, wijkzorg, opsporing en informatieorganisatie.

De Opvang Verwarde Personen (OVP) Delft is maandag 13 maart officieel in gebruik genomen. Mensen met verward gedrag komen niet meer in een politiecel terecht, maar gaan voor een triage naar GGZ Delfland. De OVP Delft bestond al enkele jaren, maar niet alle mensen met verward gedrag waren daar welkom. Nu zijn de contra-indicaties vervallen. De verwarde verdachten uit dit gebied gaan naar de OVP Den Haag. Als in mei 2017 ook de Opvanglocatie in Leiden bij GGZ Rivierduinen open gaat, zijn er in de hele eenheid drie triagelocaties voor mensen met verward gedrag. Er wordt ook met de partners gewerkt om het vervoer van mensen met verward gedrag naar een opvanglocatie over te dragen aan een andere vervoerder.

Ik ben trots dat wij ondanks de vele veranderingen binnen en buiten de politieorganisatie mooie resultaten kunnen presenteren en ga er vanuit dat wij deze positieve trend ook de komende tijd kunnen voortzetten.

Paul van Musscher
Politiechef Eenheid Den Haag

1. Inleiding

"In het werkgebied van de regionale Eenheid Den Haag werken gemeenten, Openbaar Ministerie en politie samen met ketenpartners en burgers aan Veiligheid en Vertrouwen."

(Bron: Regionaal Beleids Plan 2015-2018)

In deze rapportage wordt beschreven op welke manier en met welk resultaat de Eenheid Den Haag invulling heeft gegeven aan "werken aan veiligheid" en "werken aan vertrouwen" in de periode januari tot en met april 2017. Dit gebeurt op basis van de gezamenlijke doelstellingen uit het Regionaal Beleidsplan (RBP) 2015-2018 dat op 20 november 2014 door het Regionaal Bestuurlijk Overleg (RBO) is vastgesteld. In deze rapportage zijn tevens de relevante afspraken opgenomen uit de Landelijke gemeenschappelijke Veiligheidsagenda 2015-2018 en de Afsprakenbrief 2017 van het OM. Het gaat hierbij om niet alleen kwantitatieve maar ook kwalitatieve doelstellingen en resultaten.

"Werken aan Veiligheid" staat voor het voorkomen en bestrijden van criminaliteit en onveiligheid, door middel van proactie, preventie, preparatie, repressie en nazorg (de veiligheidsketen). De focus ligt hierbij op de gezamenlijke regionale prioriteiten geweld, woninginbraak, jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit, ondermijning, en overlast en maatschappelijke onrust.

"Werken aan Vertrouwen" is noodzakelijk om bij burgers een gevoel van veiligheid te creëren. Het gaat dan om de concrete interacties / contacten met de politie en andere ketenpartners en de manier waarop burgers worden betrokken bij veiligheidszorg. In deze verantwoordingsrapportage ligt de focus op de meetbare zaken, zoals aanrijtijden en het terugmelden aan aangevers, maar minstens zo belangrijk voor vertrouwen is onze hulpverleningstaak. Niet in cijfers uit te drukken, besteden we veel tijd en energie aan dit onderdeel van onze wettelijke taak.

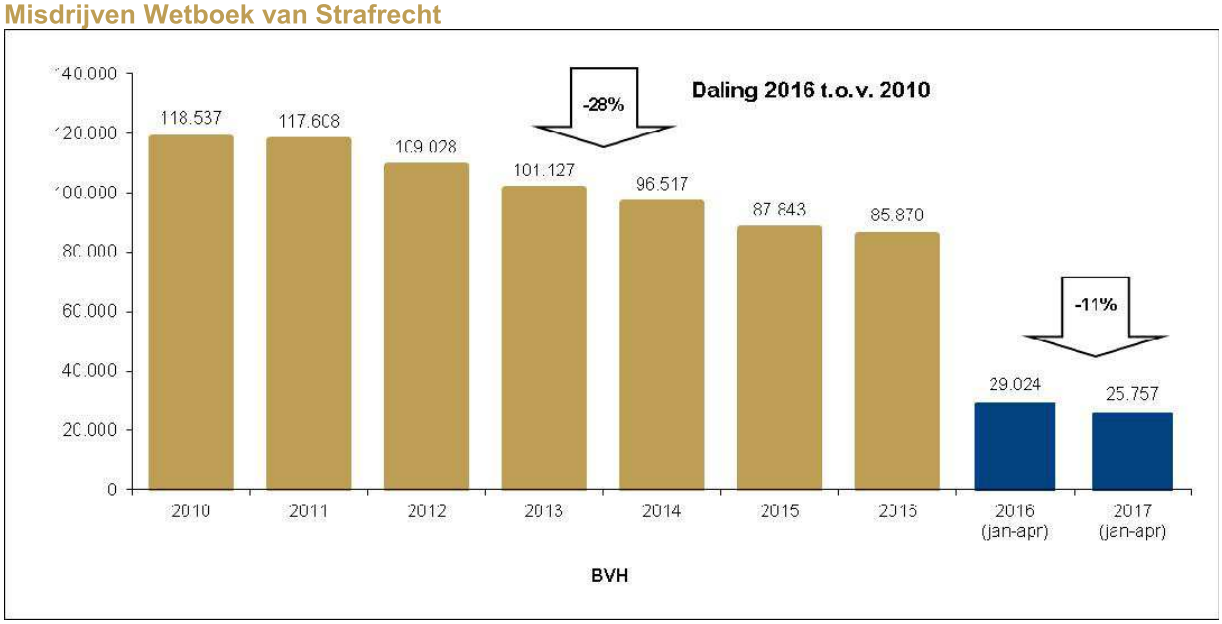
Deze bestuurlijke viermaandsrapportage wordt aangeboden aan het RBO op 29 juni 2017. De gerapporteerde resultaten en prestaties hebben betrekking op het niveau van de Eenheid Den Haag en zijn tevens herleidbaar tot het niveau van de districten.[1] Daarnaast worden aan de districtscolleges bestuurlijke viermaandsrapportages aangeboden op districtsniveau; in deze rapportages wordt tevens een doorkijk naar het gemeentelijke niveau gegeven.

[1] De cijfers m.b.t. de gemeente Den Haag worden in deze rapportage op gemeenteniveau gepresenteerd.

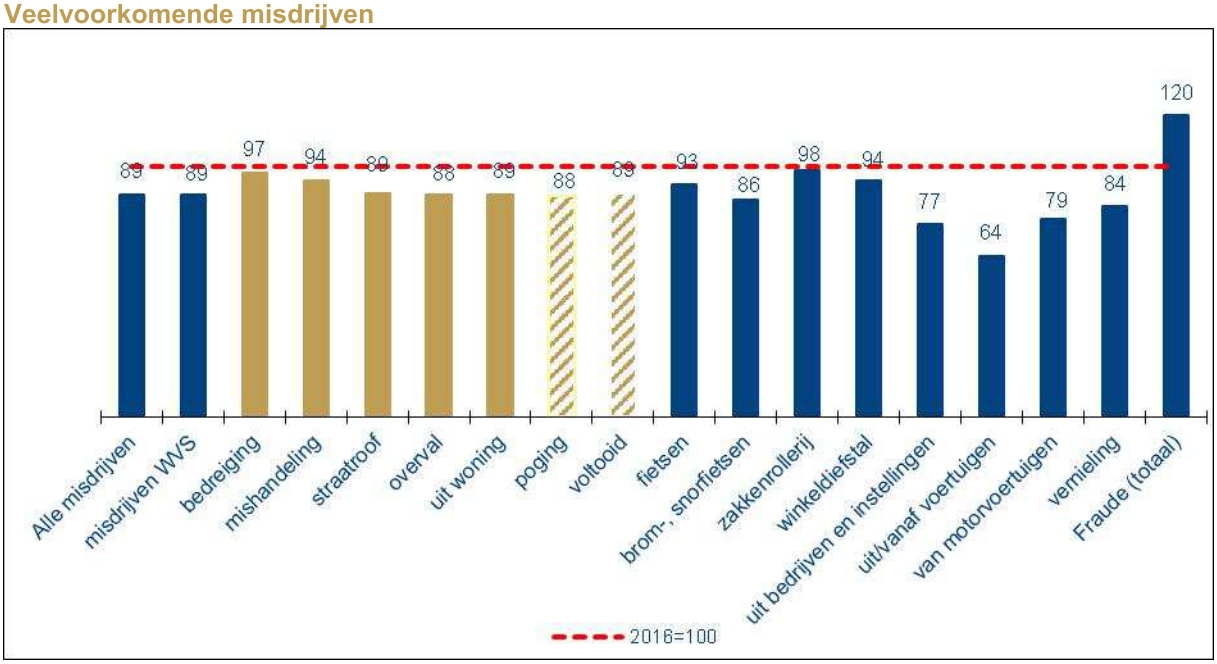
2. Criminaliteits- en veiligheidsbeeld

Aan de hand van politiecijfers wordt in dit hoofdstuk op hoofdlijnen ingegaan op het criminaliteits- en veiligheidsbeeld in de verslagperiode.

Misdrijven Wetboek van Strafrecht



Veelvoorkomende misdrijven



Misdrijven totaal

Misdrijven totaal	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	48.573	45.349	42.616	14.735	14.143	12.573
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	14.803	13.383	12.461	4.299	4.310	3.856
Westland - Delft	16.224	15.340	15.292	4.854	5.321	4.676
Leiden - Bollenstreek	19.003	18.099	17.177	5.912	5.935	5.300
Alphen aan den Rijn - Gouda	18.003	16.589	16.271	5.680	5.353	4.720
Totaal Eenheid Den Haag	116.606	108.760	103.817	35.480	35.062	31.125

Toelichting

Het veiligheidsbeeld binnen de Eenheid Den Haag ontwikkelt zich nog steeds positief. Het aantal misdrijven Wetboek van Strafrecht[2] daalt in de eerste vier maanden van 2017 met 11% ten opzichte van dezelfde periode in 2016. De daling is zichtbaar in alle districten.

Vanaf 2011 zijn alle High Impact Crime delicten op het niveau van de eenheid steeds gedaald. Ook deze eerste vier maanden van 2017 zet die trend door. Woninginbraken, straatroven en overvallen dalen op eenheidsniveau allemaal met ruim 10%.

Een uitzondering op de brede dalende trend is het aantal fraudezaken, dat in de eerste vier maanden van 2017 met 20% is toegenomen ten opzicht van de eerste vier maanden van 2016. Het betreft hier met name fraude online handel (bv. Marktplaatsfraude).

[2] De zogeheten 'haaldelicten' die het gevolg zijn van de inspanningen van de politie, zoals verkeerscontroles, zitten hier niet in. Deze worden wel meegeteld in de tabel 'misdrijven totaal'.

3. Werken aan veiligheid

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de inspanningen en resultaten op het gebied van “werken aan veiligheid.” Daarbij wordt ingezoomd op de vijf gezamenlijke regionale prioriteiten uit het Regionaal Beleidsplan 2015-2018. Dit zijn de aanpak van:

1. Geweld (high impact crime)
2. Woninginbraak (high impact crime)
3. Jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit
4. Ondermijning
5. Overlast en maatschappelijke onrust

Naast de vijf prioriteiten op regionaal niveau, die inmiddels elk onder een bestuurlijk portefeuillehouder vallen, wordt tevens ingegaan op overige doelstellingen en monitoronderwerpen waaronder afspraken uit de Landelijke gemeenschappelijke Veiligheidsagenda 2015-2018 en afspraken met het OM.

In de onderliggende paragrafen 3.1 tot en met 3.6 worden de prestaties en resultaten van de politie rond bovengenoemde thema’s in beeld gebracht. Daar waar relevant, wordt ingegaan op de gekozen aanpak in samenwerking met partners en burgers. Concrete afspraken over de aanpak zullen op lokaal niveau vorm krijgen, vooral in gemeenten waar de betreffende problematiek aan de orde is.
In de gemeentelijke veiligheidsplannen kunnen ook afspraken worden opgenomen over andere thema’s dan die binnen de eenheid of het land zijn vastgelegd. Een deel van de politiecapaciteit zal immers altijd beschikbaar zijn voor lokale problematiek, ook als deze niet regionaal of landelijk tot prioriteit is verheven. Lokale prioriteiten worden, voor zover van toepassing, aan de orde gesteld in de bestuurlijke viermaandsrapportages op districtsniveau. Daarin wordt een doorkijk gegeven naar het gemeentelijke niveau en de basisteams.

3.1 Aanpak van geweld

De aanpak van geweld in het publieke en/of private domein heeft hoge prioriteit, omdat deze vorm van criminaliteit veel impact heeft op de lichamelijke integriteit en persoonlijke levenssfeer van de slachtoffers, hun omgeving en de samenleving. In het Regionaal Beleidsplan 2015-2018 is aangegeven dat de focus o.a. wordt gelegd op de aanpak van:

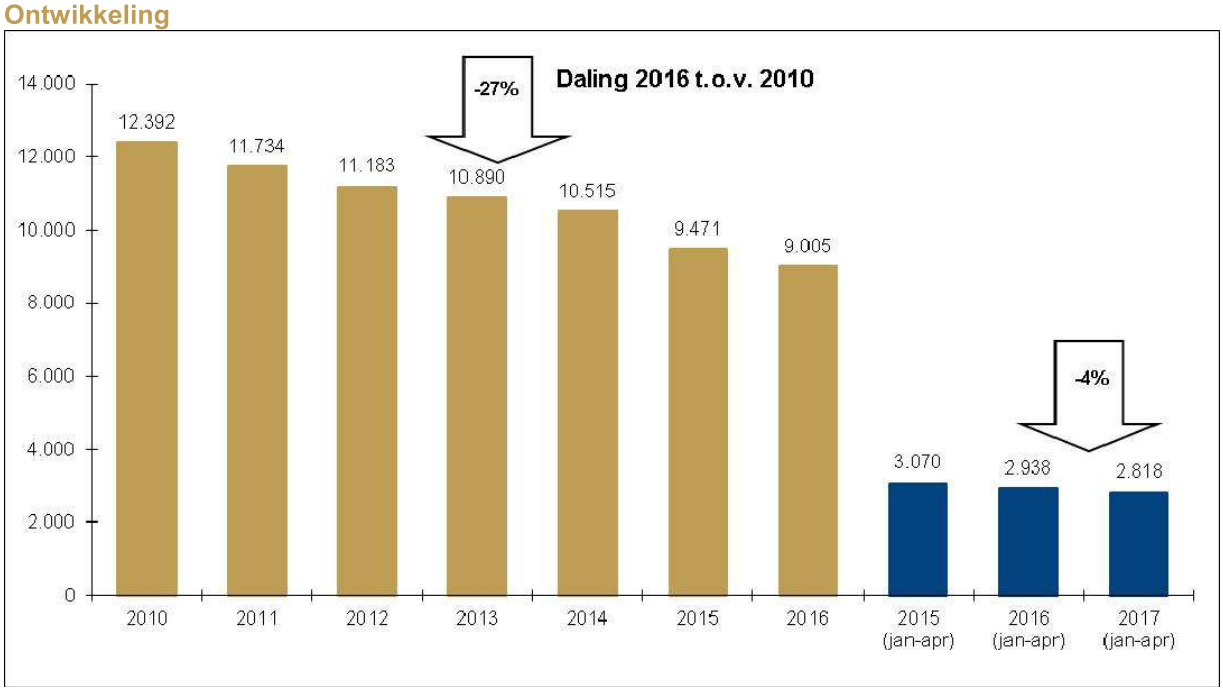
- Geweld in algemene zin (mishandeling, bedreiging en openlijke geweldpleging), waaronder
  - Huiselijk geweld
  - Geweld in het maatschappelijk verkeer
- Overvallen en straatroof

In de hierna volgende paragrafen wordt ingegaan op de resultaten die zijn bereikt rond de aanpak van diverse vormen van geweld.

3.1.1 Geweld: mishandeling, bedreiging en openlijk geweld tegen personen

Doelstelling
Op landelijk niveau zijn geen doelstellingen benoemd ten aanzien van het aantal misdrijven geweld. In het RBP 2015-2018 is als regionale doelstelling afgesproken dat het aantal misdrijven geweld niet hoger mag zijn dan in 2015.

Ontwikkeling



Resultaat

Geweld	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	4.741	4.276	3.998	1.370	1.308	1.280
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	1.295	1.195	1.136	370	362	348
Westland - Delft	1.186	1.096	1.033	380	335	299
Leiden - Bollenstreek	1.670	1.418	1.464	466	508	467
Alphen aan den Rijn - Gouda	1.623	1.486	1.374	484	425	424
Eenheid Den Haag totaal	10.515	9.471	9.005	3.070	2.938	2.818

Toelichting

Binnen de eenheid is het aantal geweldsmisdrijven met 4% gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2016. Alle districten realiseren een daling. In Westland – Delft is de daling met 11% wel een stuk groter dan in Alphen – Gouda waar geweld redelijk stabiel is gebleven.

3.1.1.1 Huiselijk geweld

Doelstelling

Met het oog op het terugdringen van huiselijk geweld is o.a. afgesproken in te zetten op consequente toepassing van de wet tijdelijk huisverbod. In onderstaande tabel zijn daarom, naast het aantal misdrijven, indicatoren met betrekking tot risico-inventarisaties en opgelegde huisverboden te vinden.

Resultaat

Huiselijk Geweld	Aantal Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	1.874	1.605	1.483	525	504	427
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	496	461	430	139	139	113
Westland - Delft	377	337	334	132	119	103
Leiden - Bollenstreek	571	510	472	153	157	131
Alphen aan den Rijn - Gouda	579	504	434	177	136	116
Eenheid Den Haag totaal	3.897	3.417	3.153	1.126	1.055	890

Registraties huiselijk geweld en opgelegde huisverboden:	Misdrijven geweld binnenshuis t/m april 2017	Aantal opgemaakte RIHG t/m april 2017	Opgelegde huisverboden t/m april 2017	Percentage RIHG tov misdrijven hg t/m april 2017	Percentage THV tov misdrijven hg t/m april 2017
Den Haag	427	107	94	25,1%	22,0%
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	113	21	17	18,6%	15,0%
Westland - Delft	103	22	20	21,4%	19,4%
Leiden - Bollenstreek	131	20	15	15,3%	11,5%
Alphen aan den Rijn - Gouda	116	22	18	19,0%	15,5%
Eenheid Den Haag totaal	890	192	164	21,6%	18,4%

Toelichting
Binnen de eenheid daalt het aantal misdrijven huiselijk geweld al enkele jaren. Ook in 2017 ligt het aantal ruim onder het niveau van dezelfde periode in 2016 (-16%).

In de eerste vier maanden van 2017 werd 192 keer een Risico-inventarisatie Huiselijk Geweld (RiHG) opgemaakt. In 164 gevallen leidde dit tot oplegging van een tijdelijk huisverbod (THV) aan personen die zich schuldig hebben gemaakt aan huiselijk geweld.
In de eerste vier maanden van 2017 werd in 21,6% van de misdrijven huiselijk geweld een RiHG opgemaakt en in 18,4% van de gevallen een THV opgelegd. Dat is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar. De politie streeft ernaar dit instrument nog vaker in te zetten. Hiertoe zullen onder andere extra ‘hulpofficieren van justitie tijdelijk huisverbod’ worden opgeleid.

3.1.1.2 Geweld tegen functionarissen met een publieke taak, waaronder de politie

Doelstelling
Geweld tegen politieambtenaren en andere functionarissen met een publieke taak wordt niet geaccepteerd. Om dit geweld terug te dringen, zijn enkele jaren geleden de programma’s Veilige Publieke Taak (VPT) en Geweld Tegen Politie Ambtenaren (GTPA) gestart.

Resultaat

Geweld tegen de politie	Incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	733	608	606	204	215	208
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	216	190	161	50	43	50
Westland - Delft	171	167	168	53	59	31
Leiden - Bollenstreek	176	233	259	84	96	57
Alphen aan den Rijn - Gouda	259	219	224	84	62	55
Eenheid Den Haag totaal	1.555	1.417	1.418	475	475	401

Geweld tegen de politie	Incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Bedreiging	522	448	402	134	112	122
Mishandeling	414	436	404	134	168	116
Vernieling/ zaakbeschadiging	64	57	52	16	14	14
Aantasting openbare orde	264	148	234	58	72	64
Moord/ doodslag	38	62	50	22	20	14
Openlijke geweldpleging	28	22	14	8	2	8
Overige incidenten	225	244	262	103	87	63
Eenheid Den Haag totaal	1.555	1.417	1.418	475	475	401

Geweld tegen medewerker publieke taak	Incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	126	134	126	46	48	40
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	40	42	36	12	11	20
Westland - Delft	22	42	42	13	15	10
Leiden - Bollenstreek	44	50	60	9	18	25
Alphen aan den Rijn - Gouda	28	40	44	12	9	8
Eenheid Den Haag totaal	260	308	308	92	101	103

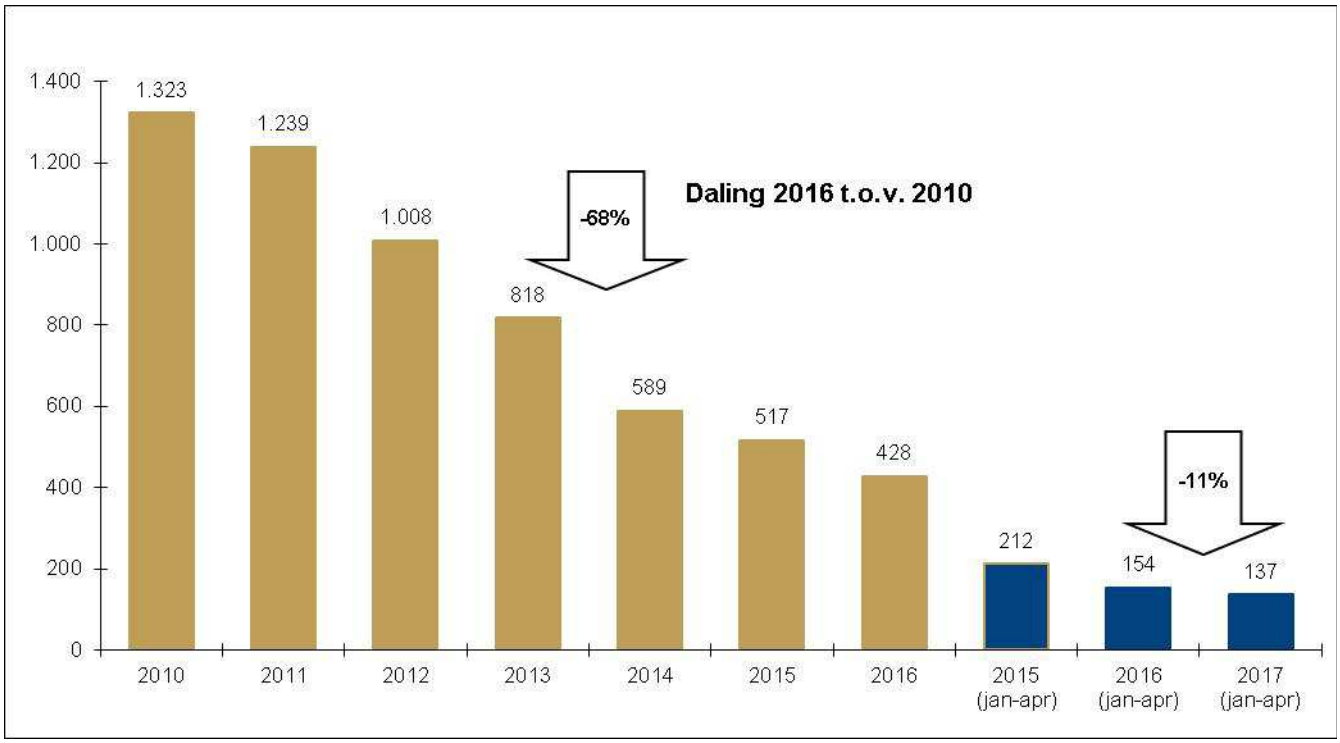
Toelichting
Op eenheidsniveau zien we dat het aantal incidenten geweld tegen de politie is gedaald met 16%. In Zoetermeer – Leidschendam - Voorburg steeg het aantal incidenten, in de overige districten is een daling te zien.

Het aantal incidenten tegen (overige) medewerkers met een publieke taak bleef ongeveer gelijk ten opzichte van dezelfde periode in 2016. In de districten Zoetermeer – Leidschendam - Voorburg en Leiden-Bollenstreek was sprake van een toename.

3.1.2 Straatroof

Doelstelling
Afgesproken is dat voor de eenheid het aantal straatroven over heel 2017 niet hoger mag zijn dan 779. De ophelderingsratio[3] straatroof is minimaal 30.

Ontwikkeling



Resultaat

Straatroof	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	414	328	240	130	91	84
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	53	69	69	30	24	19
Westland - Delft	60	51	58	20	22	18
Leiden - Bollenstreek	30	27	36	15	11	8
Alphen aan den Rijn - Gouda	32	42	25	17	6	8
Eenheid Den Haag totaal	589	517	428	212	154	137

Straatroof	Misdrijven opgehelderd					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	143	96	68	27	31	14
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	21	36	28	8	9	6
Westland - Delft	15	19	9	3	4	7
Leiden - Bollenstreek	13	9	17	5	5	2
Alphen aan den Rijn - Gouda	14	19	7	5	1	1
Eenheid Den Haag totaal	206	179	129	48	50	30

[3] De indicator 'ophelderingsratio' vervangt sinds 2015 de indicator 'verdachtenratio'. De ophelderingsratio is het aantal misdrijven dat in een bepaalde periode is opgehelderd (overdracht door politie aan OM, Halt, STOP, transactie en sepot) gedeeld door het aantal misdrijven dat ter kennis is gekomen in dezelfde periode * 100). De opgehelderde misdrijven hebben geen directe relatie met de gepleegde misdrijven in dezelfde periode aangezien de opgehelderde misdrijven ook in een eerdere periode kunnen zijn gepleegd. Evenzeer geldt dat een deel van de gepleegde misdrijven pas later zal worden opgehelderd.

Straatroof	Ophelderingsratio					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	34,5	29,3	28,3	20,8	34,1	16,7
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	39,6	52,2	40,6	26,7	37,5	31,6
Westland - Delft	25,0	37,3	15,5	15,0	18,2	38,9
Leiden - Bollenstreek	43,3	33,3	47,2	33,3	45,5	25,0
Alphen aan den Rijn - Gouda	43,8	45,2	28,0	29,4	16,7	12,5
Eenheid Den Haag totaal	35,0	34,6	30,1	22,6	32,5	21,9

Toelichting

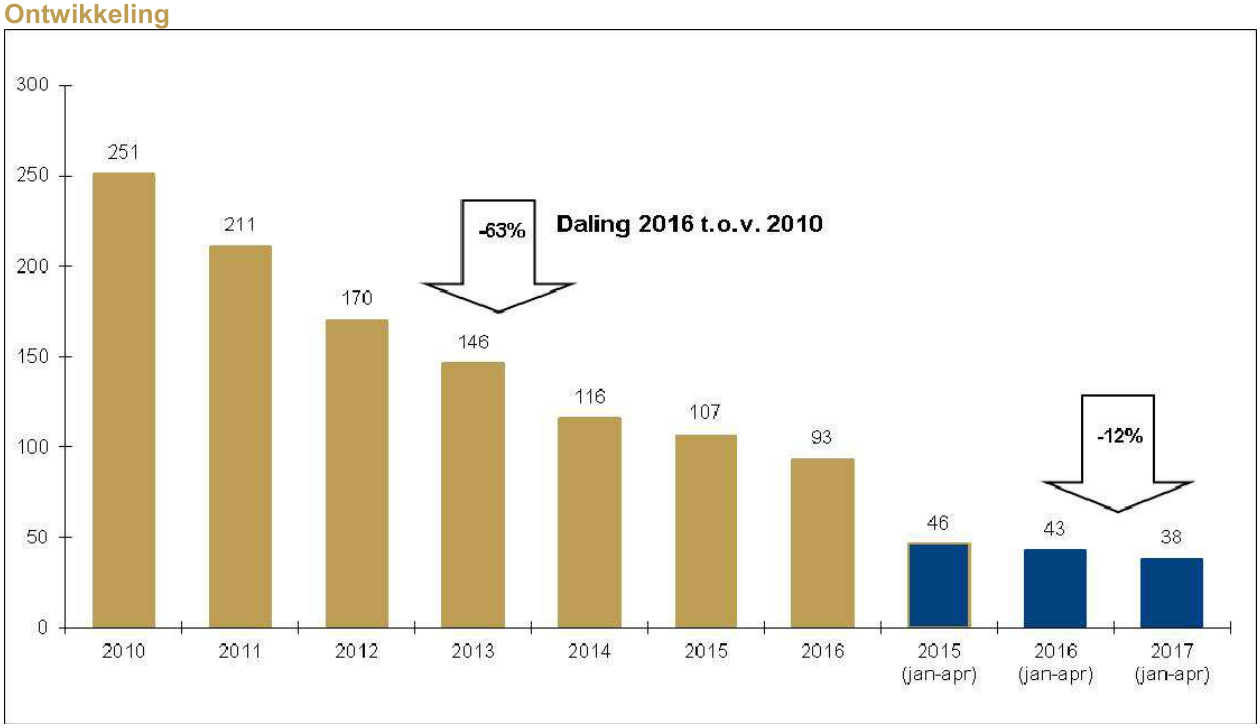
Het aantal straatroven is sinds 2010 al met bijna 70% gedaald en ook in de eerste maanden van 2017 is het aantal straatroven weer lager dan het jaar daarvoor. De ophelderingsratio daalde met ruim 10 procentpunten ten opzichte van dezelfde periode in 2016 en zit daarmee ruim onder de doelstelling van 30.

3.1.3 Overvallen

Doelstelling

Afgesproken is dat voor de eenheid het aantal overvallen over heel 2017 niet hoger mag zijn dan 135. De ophelderingsratio overvallen is minimaal 68.

Ontwikkeling



Resultaat

Overvallen	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	59	44	44	20	20	14
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	16	15	17	3	8	5
Westland - Delft	14	17	6	9	4	7
Leiden - Bollenstreek	12	16	14	6	6	5
Alphen aan den Rijn - Gouda	15	15	12	8	5	7
Eenheid Den Haag totaal	116	107	93	46	43	38

Overvallen	Misdrijven opgehelderd					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	40	26	25	9	9	6
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	7	10	10	3	2	2
Westland - Delft	8	7	4	3	1	3
Leiden - Bollenstreek	11	10	11	3	4	2
Alphen aan den Rijn - Gouda	9	14	6	5	1	4
Eenheid Den Haag totaal	75	67	56	23	17	17

Overvallen	Ophelderingsratio					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	67,8	59,1	56,8	45,0	45,0	42,9
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	43,8	66,7	58,8	100,0	25,0	40,0
Westland - Delft	57,1	41,2	66,7	33,3	25,0	42,9
Leiden - Bollenstreek	91,7	62,5	78,6	50,0	66,7	40,0
Alphen aan den Rijn - Gouda	60,0	93,3	50,0	62,5	20,0	57,1
Eenheid Den Haag totaal	64,7	62,6	60,2	50,0	39,5	44,7

Toelichting

Het aantal overvallen op eenheidsniveau in de eerste vier maanden van 2017 is met 38 12% lager dan in 2016. In de districten Delft – Westland en Alphen - Gouda is het aantal toegenomen. De ophelderingsratio is met 44,7 iets hoger dan vorig jaar maar de doelstelling (68) wordt niet gehaald.

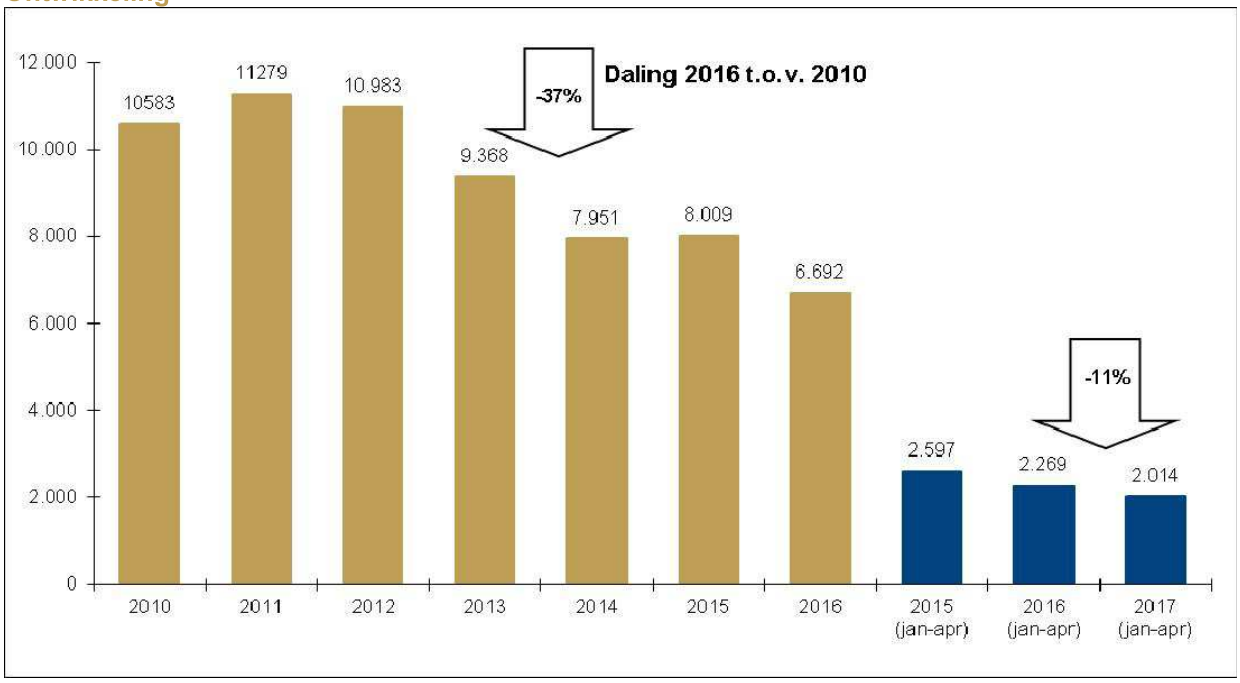
3.2 Aanpak van woninginbraak

Gelet op de grote impact op de slachtoffers en omwonenden hebben gemeenten, OM en de politie de aanpak van woninginbraak als gezamenlijke prioriteit benoemd in het RBP 2015-2018.

Doelstelling

Afgesproken is dat voor de eenheid het aantal woninginbraken niet hoger mag zijn dan 9.400. Hierbinnen mag het aantal *voltooide* woninginbraken niet hoger zijn dan 5.700. Van het totaal aantal woninginbraken is daarmee ten minste 38% een *poging*. De ophelderingsratio woninginbraak is minimaal 11.

Ontwikkeling



Resultaat

Diefstal/ inbraak woning	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	2.647	2.904	2.271	934	862	589
% poging (Den Haag)	33,1%	35,6%	35,6%	41,8%	39,0%	35,0%
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	1.217	1.274	860	427	338	259
% poging (Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg)	37,1%	37,0%	39,5%	40,0%	40,5%	34,4%
Westland – Delft	1.362	1.114	1.137	355	338	395
% poging (Westland – Delft)	36,4%	35,3%	32,8%	41,7%	33,4%	39,0%
Leiden - Bollenstreek	1.218	1.212	771	436	253	288
% poging (Leiden - Bollenstreek)	27,6%	31,3%	28,9%	37,2%	30,8%	30,6%
Alphen aan den Rijn - Gouda	1.507	1.505	1.653	445	478	483
% poging (Alphen aan den Rijn - Gouda)	38,4%	38,9%	41,9%	43,1%	42,7%	46,8%
Eenheid Den Haag totaal	7.951	8.009	6.692	2.597	2.269	2.014
% poging (Eenheid Den Haag totaal)	34,4%	35,8%	36,4%	40,9%	38,3%	37,9%

Diefstal/ inbraak woning	Opheldering sratio					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	12,7	9,0	10,7	9,7	8,8	11,9
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	8,3	6,4	8,1	7,7	9,5	5,8
Westland - Delft	11,3	8,7	7,5	11,0	8,3	9,4
Leiden - Bollenstreek	11,8	10,1	10,9	7,1	14,2	8,7
Alphen aan den Rijn - Gouda	8,5	7,9	8,2	9,7	8,8	6,4
Eenheid Den Haag totaal	10,9	8,5	9,2	9,1	9,4	8,8

Diefstal/ inbraak woning inbraakrisico per 1000 woningen	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	10,80	11,62	9,03	11,21	10,29	6,98
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	10,02	10,40	6,92	10,43	8,22	6,26
Westland – Delft	11,23	9,07	9,22	8,69	8,16	9,44
Leiden - Bollenstreek	7,40	7,29	4,61	7,87	4,54	5,09
Alphen aan den Rijn - Gouda	9,22	9,09	9,89	8,06	8,58	8,60
Eenheid Den Haag totaal	9,75	9,68	8,03	9,42	8,17	7,18

Diefstal/ inbraak woning inbraakrisico per 1000 woningen	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	10,80	11,62	9,03	3,74	3,43	2,33
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	10,02	10,40	6,92	3,48	2,74	2,09
Westland – Delft	11,23	9,07	9,22	2,90	2,72	3,15
Leiden - Bollenstreek	7,40	7,29	4,61	2,62	1,51	1,70
Alphen aan den Rijn - Gouda	9,22	9,09	9,89	2,69	2,86	2,87
Eenheid Den Haag totaal	9,75	9,68	8,03	3,14	2,72	2,39

Toelichting

Op het niveau van de eenheid is het aantal woninginbraken in de eerst maanden van 2017 met 11% gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2016. De verschillen binnen de eenheid zijn aanzienlijk. In de gemeente Den Haag daalde het aantal woninginbraken met ruim 30% terwijl het in het district Westland-Delft 17% toenam.

De ophelderingsratio daalde in de verslagperiode tot 8,8. De doelstelling van 11 werd alleen in Den Haag behaald. De aanpak van woninginbraken is regelmatig onderwerp van gesprek in de diverse districtscolleges en driehoeken. In de bestuurlijke viermaandsrapportage op districtsniveau wordt nader ingegaan op de bijzonderheden in de districten.

3.3 Aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

In het RBP 2015-2018 is de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit als prioriteit benoemd. Er is geen kwantitatieve doelstelling afgesproken, wel is een aantal indicatoren relevant om de ontwikkelingen te monitoren. Hieronder zijn daarom tabellen met betrekking tot het aantal jeugdgroepen en incidenten jeugdoverlast opgenomen. De tabel met betrekking tot doorlooptijd jeugd is opgenomen in paragraaf 3.6.2.

3.3.1 Jeugdgroepen

Doelstelling
De aanpak van problematische jeugdgroepen volgt de strategie van 'The Best of Three Worlds': probleemgericht, informatiegestuurd en samen met de burger. Problematische jeugdgroepen werden tot en met 2015 in kaart gebracht met behulp van de Beke shortlist-methodiek. Met ingang van 2016 wordt de zgn. groepsscan gebruikt.

Resultaat

Jeugdgroepen	Aantal groepen	Aantal Leden	Aantal netwerken	Aantal Leden
Den Haag	23	493	4	22
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	11	205	-	-
Westland – Delft	3	53	-	-
Leiden - Bollenstreek	12	243	-	-
Alphen aan den Rijn - Gouda	3	53	-	-
Eenheid Den Haag totaal	52	1.047	4	22

Toelichting
In 2016 is een nieuw instrument voor het in kaart brengen van problematische jeugdgroepen, de groepsscan, fasegewijs ingevoerd. Bij de groepsscan wordt aan de informatie van de wijkagent alle relevante informatie uit de politiesystemen gekoppeld, aangevuld met informatie van andere partijen, onder regie van de gemeente. Deze nieuwe systematiek levert niet alleen betere informatie op, maar ook informatie die op ieder moment dat er serieuze zorg bestaat rond een groep, raadpleegbaar is. Doordat de nieuwe werkwijze nog niet in elk team volledig is uitgerold, zijn de cijfers mogelijk niet volledig. Door de nieuwe werkwijze is het aantal groepen niet te vergelijken met voorgaande jaren. In bovenstaande tabel is het aantal groepen en groepsleden opgenomen dat in de verslagperiode gerapporteerd is via de groepsscan. Omdat de groepsscan een dynamisch instrument is, kunnen de aantallen per week verschillen. Bovenstaande geeft dus slechts een impressie voor de periode januari-april 2017.

3.3.2 Jeugdoverlast

Doelstelling
Met betrekking tot jeugdoverlast is geen kwantitatieve doelstelling afgesproken. Wel zijn er in het RBP 2015-2018 enkele kwalitatieve activiteiten benoemd, met als kernboodschap 'integraliteit' en 'samenwerking'.

Resultaat
In onderstaande tabel is het aantal incidenten jeugdoverlast[4] opgenomen, omdat dat iets zegt over de mate waarin omwonenden overlast ervaren van jongeren in de openbare ruimte.

Jeugdoverlast	Aantal incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	4.474	3.648	3.897	803	768	1.042
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	2.242	2.302	2.270	484	536	529
Westland - Delft	1.729	1.824	1.940	408	445	485
Leiden - Bollenstreek	3.530	3.101	3.060	772	720	956
Alphen aan den Rijn - Gouda	3.244	3.187	2.950	760	748	736
Eenheid Den Haag totaal	15.219	14.062	14.117	3.227	3.217	3.748

[4] Eén incident kan meerdere meldingen van burgers betreffen.

Toelichting
Het aantal incidenten van jeugdoverlast in de eenheid met 17% toegenomen ten opzichte van dezelfde periode in 2016. De toename zit vooral in de gemeente Den Haag en het district Leiden – Bollenstreek.

3.4 Aanpak van ondermijning

De georganiseerde criminaliteit, met zijn sterke verwevenheid tussen onder- en bovenwereld, heeft een corrumperend en ondermijnend effect op de samenleving. De aanpak van georganiseerde criminaliteit heeft alleen effect als veiligheidspartners gezamenlijk optrekken. Om die reden hebben de gemeenten, het OM en de politie in de Eenheid Den Haag de aanpak van ondermijning als een gezamenlijke prioriteit benoemd. Het gaat daarbij om de thema's: criminele samenwerkingsverbanden, afpakken, aanpak Outlaw Motorcycle Gangs, mensenhandel en prostitutie[5], hennepteelt, horizontale fraude.

3.4.1 Criminele samenwerkingsverbanden

Doelstelling
Met een integrale aanpak meer criminele samenwerkingsverbanden (csv's) bestrijden door middel van een subjectgerichte aanpak (integrale top x) van sleutelfiguren/facilitators en verstoring van criminele bedrijfsprocessen. De doelstelling uit de Landelijke gemeenschappelijke Veiligheidsagenda 2015-2018 is dat op jaarbasis minimaal 51 csv's worden aangepakt door middel van strafrechtelijk onderzoek. Met het OM is afgesproken dat de politie minimaal 21 projectmatige en thematische onderzoeken aanlevert bij het OM, waarvan minimaal 50% is gericht op heroïne, cocaïne, hennep, synthetische drugs, mensenhandel, mensensmokkel, witwassen, ideologisch, Hollandse netwerken of vuurwapens & explosieven.

Resultaat

Criminele samenwerkingsverbanden	resultaat 2014	Resultaat 2015	Resultaat 2016	Resultaat 2017	Doelstelling 2017
Aantal aangepakte CSV's/logc-zaken	42	56	69	-	51
Aantal projectmatige HIC onderzoeken	33	22	-	-	17
Instroom zwacri onderzoeken	34	71	-	-	21
Aantal onderzoeken georganiseerde drugshandel	13	21	-	-	11

Toelichting
Door een nieuwe landelijke wijze van registratie en gelijktrekken definities kan op dit moment geen betrouwbaar kwantitatief beeld worden gegeven van de resultaten met betrekking tot csv's. Het algemene beeld is dat de eenheid wel op koers is om de doelstellingen voor 2017 te halen.

3.4.2 Afpakken

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om het reguliere afpakken te verbreden naar integraal afpakken (strafrechtelijk, bestuurlijk, fiscaal) met gebruikmaking van de RIEC-structuur.
Doelstelling voor de Eenheid Den Haag voor 2017 is dat het aantal zaken met conservatoir beslag een totale waarde heeft van minimaal € 17.469.552. Voor de bedragen uit incasso geldt de doelstelling van € 5.506.000.

Resultaat

Afpakken:	Resultaat 2016	Doelstelling 2016	Resultaat t//m april 2017	Doelstelling 2017
bedragen uit incasso (x 1.000)	€ 2.719	€ 6.506	€ 1.043	€ 6.506
bedragen uit beslag (x 1.000)	€ 11.319	€ 17.469	€ 3.236	€ 17.469

[5] Omdat er geen sprake is van een kwantitatieve doelstelling, en er gezien de aard dit het thema vanuit politiekant niet elke vier maanden bijzonderheden te melden zijn, is ervoor gekozen om hierover in het jaarverslag te rapporteren en niet in de vier- en achtmaandsrapportage.

Toelichting
In de eerste vier maanden van 2017 is voor € 3.236.000 conservatoir beslag gelegd. In de verslagperiode bedroeg het bedrag uit incasso €1.043.000.

3.4.3 Outlaw Motorcycle Gangs

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om een integrale aanpak tegen OMG's te voeren. Kern is het opbouwen van een goede informatiepositie waardoor het mogelijk is snel in te spelen (strafrechtelijk, bestuurlijk, fiscaal) op incidenten en ontwikkelingen.

Toelichting
In de betreffende periode hebben 2 ride outs plaatsgevonden waarbij de politie toezicht heeft gehouden en hebben 2 bestuurlijke controles plaatsgevonden op (mogelijke) clubhuizen. In één geval heeft dit tot sluiting van het pand geleid, in het andere geval zijn geen OMG-activiteiten gebleken.

3.4.4 Hennepteelt

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken de integrale netwerkaanpak van hennepteelt nog verder te intensiveren. Er is geen kwantitatieve doelstelling afgesproken.

Resultaat
2016

Hennepkwekerijen	Aantal aangetroffen periode 1-1-2016 t/m 30-4-2016				
	Hennep-kwekerij	Hennep-drogerij	Hennep-stekkerij	Hennep-knipperij	Buitenplanten
Den Haag	78	2	1	0	0
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	20	0	0	0	0
Westland - Delft	24	1	0	0	0
Leiden - Bollenstreek	16	0	0	0	0
Alphen aan den Rijn - Gouda	26	3	0	0	1
Eenheid Den Haag totaal	164	6	1	0	1

2017

Hennepkwekerijen	Aantal aangetroffen periode 1-1-2017 t/m 30-4-2017				
	Hennep-kwekerij	Hennep-drogerij	Hennep-stekkerij	Hennep-knipperij	Buitenplanten
Den Haag	65	1	1	0	0
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	18	0	0	0	0
Westland - Delft	17	1	0	0	0
Leiden - Bollenstreek	18	0	1	0	0
Alphen aan den Rijn - Gouda	18	3	3	0	0
Eenheid Den Haag totaal	136	5	5	0	0

Toelichting
Met ingang 2016 zijn in de rapportage cijfers opgenomen over het aantal ontmantelde hennepkwekerijen, -drogerijen, -stekkerijen –knipperijen, en het aantal aangetroffen buitenplanten. In de eerste vier maanden van dit jaar zijn 136 kwekerijen opgerold. Dat zijn er iets minder dan in dezelfde periode vorig jaar.

3.4.5 Horizontale fraude

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken de aanpak van horizontale fraude te versterken door het treffen van preventieve maatregelen en het afhandelen van meer zaken. De politie zet in op het draaien van betekenisvolle zaken op basis van een toewijzingskader. De doelstelling is dat er 240 fraudezaken worden gedaan.

Resultaat

Horizontale fraude (misdrijven BVI)	Resultaat t/m april 2016	Resultaat t/m april 2017	Doelstelling 2017
Fraude zaken	339	257	240

Toelichting
Met het resultaat van 257 fraudezaken in de eerste vier maanden van 2017 is de jaar doelstelling van 240 al behaald. Onder horizontale fraude valt ook een groot deel van de online fraude, een delict waarvan steeds vaker aangifte wordt gedaan.

3.5 Overlast en maatschappelijke onrust

Het gezamenlijk optrekken door de veiligheidspartners bij incidenten en ontwikkelingen die leiden tot overlast of maatschappelijke onrust is in het RBP 2015-2018 benoemd als een gezamenlijke prioriteit. Het gaat daarbij om de volgende thema's: overlast[6], drugsgerelateerde overlast, aanpak hulpverlening/GGZ, terugkeer delinquenten[7], radicalisering en polarisatie, discriminatie, evenementen en jaarwisseling.

3.5.1 Drugsgerelateerde overlast

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om als veiligheidspartners gezamenlijk op te trekken in de aanpak van drugsgerelateerde overlast. Er is geen kwantitatieve doelstelling afgesproken, maar het aantal meldingen met betrekking tot drugsoverlast (dealen) wordt wel gemonitord.

Resultaat

Dealen	Aantal incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	130	85	81	22	18	23
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	30	33	27	9	8	12
Westland - Delft	39	40	37	12	10	8
Leiden - Bollenstreek	76	79	77	30	23	24
Alphen aan den Rijn - Gouda	50	50	70	12	24	18
Eenheid Den Haag totaal	325	287	292	85	83	85

Toelichting
Het aantal incidenten drugsgerelateerde overlast (dealen) is op eenheidsniveau redelijk stabiel.

3.5.2 Hulpverlening / GGZ

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om te inventariseren in hoeverre er in de gemeenten buiten Den Haag behoefte is aan een voorziening voor de opvang van verwarde personen. De voorbereidingen voor een dekkend triagenetwerk binnen het werkgebied van de gehele eenheid worden in 2017 voortgezet. De verwachting is dat de bezuinigingen en de hervormingen binnen de zorg gevolgen zullen hebben voor het aantal incidenten met verwarde personen. Deze indicator wordt daarom gemonitord.

Resultaat

Overlast door verward/overspannen persoon	Incidenten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	1.962	2.707	3.240	879	965	1.352
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	505	562	582	157	207	205
Westland – Delft	665	912	1.026	250	347	505
Leiden - Bollenstreek	1.348	1.458	1.587	451	490	611
Alphen aan den Rijn - Gouda	1.240	1.244	1.224	349	334	522
Eenheid Den Haag totaal	5.720	6.883	7.659	2.086	2.343	3.195

[6] Het gaat hierbij om leefbaarheidshandhaving met inzet van BOA's en het model waarlangs de samenwerking met de politie plaatsvindt. Gezien de aard van het thema is ervoor gekozen om hierover in het jaarverslag te rapporteren en niet in de vier- en achtmaandsrapportage.
[7] Gezien de aard van het thema is ervoor gekozen om hierover in het jaarverslag te rapporteren en niet in de vier- en achtmaandsrapportage.

Toelichting
Het aantal incidenten overlast door verwarde personen blijft toenemen, in de verslagperiode met 36%. Alleen in het district Zoetermeer – Leidschendam – Voorburg is sprake van een lichte daling. In alle ander districten was sprake van een stijging. De stijging was het sterkst in het district Alphen - Gouda (+56%).

3.5.3 Radicalisering en polarisatie

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken vorm te geven aan een integrale aanpak door politie, OM, gemeenten en de NCTV (via de Veiligheidshuizen). Zo nodig worden convenanten afgesloten voor informatie-uitwisseling.

Toelichting
In de eenheid wordt in Veiligheidshuis-verband samengewerkt aan de aanpak van jihadisme. Er wordt op een eenduidige wijze persoonsgericht gewerkt aan het deradicaliseren van individuen. Vaste partners hierbij zijn de gemeente(n), politie, NCTV, het Crisis Interventie Team van het Bureau Jeugdzorg en de Raad voor de Kinderbescherming.

3.5.4 Discriminatie

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om consequent melding te maken van incidenten en deze te registreren, actief aangifte- en vervolgingsbeleid te stimuleren en uitvoering te geven aan de aanwijzing Discriminatie.

Resultaat

Discriminatie	Misdrijven					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	450	14	17	6	5	2
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	49	2	6	0	4	0
Westland - Delft	70	7	3	3	0	2
Leiden - Bollenstreek	69	9	8	4	2	2
Alphen aan den Rijn - Gouda	335	7	8	3	2	3
Eenheid Den Haag totaal	973	39	42	16	13	9

Toelichting
In 2014 is een groot aantal aangiften van discriminatie gedaan; dit betrof grotendeels de aangiften tegen Wilders in verband met zijn uitspraken tijdens een bijeenkomst van zijn partij op de avond van de verkiezingsuitslagen. Gekeken naar de eerste vier maanden van 2017, zien we dat de aantallen gestaag afnemen sinds 2015. Ditzelfde geldt voor het aantal geregistreerde discriminatie-incidenten (zie het rapport ‘Discriminatiecijfers in 2016’). Hiermee volgt de Eenheid Den Haag de landelijke trend.

3.5.5 Evenementen

Doelstelling
In het RBP 2015-2018 is afgesproken om regionaal samen te werken en afstemming te zoeken rond evenementenbeleid, regionale beleidsuitgangspunten en tolerantiegrenzen bij grootschalige evenementen vast te stellen in driehoek / districtscollege en jaarlijks de beleidsuitgangspunten te actualiseren.

Toelichting
De evenementen in verslag periode zijn over het algemeen feestelijk verlopen, mede dankzij een steeds integrale voorbereidingen van gemeenten, brandweer, OM en politie. Daarnaast vond er in de verslagperiode een aantal grotere demonstraties plaats. Bij meerdere evenementen is extra aandacht geweest voor anti terreur maatregelen, waaronder inrij beperkende maatregelen.
In april werd het referendum gehouden over de grondwetswijziging in Turkije. Een van de drie stembureaus in Nederland was in Den Haag. Dit heeft niet geleid tot ernstige verstoring van de openbare orde.

3.6 Afspraken OM

Naast de bijdrage aan de aanpak van de vijf gezamenlijke regionale prioriteiten (zie 3.1 t/m 3.5) is de politie mede verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen die zijn afgesproken met het OM en zijn vastgelegd in de Afsprakenbrief 2017. De afspraken met het OM sluiten in belangrijke mate aan bij de prioriteiten op landelijk en regionaal niveau. Hieronder wordt ingegaan op de realisatie van de afspraken met het OM, voor zover deze nog niet aan de orde zijn geweest in de voorgaande hoofdstukken.

3.6.1 Afgehandelde verdachten

Doelstelling

De doelstelling is om minimaal 38.000 verdachten van een misdrijf aan te leveren.

Resultaat

Misdrijven totaal	Afgehandelde Verdachten					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	17.899	15.952	14.694	5.410	5.178	4.680
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	4.521	3.988	3.671	1.380	1.344	1.191
Westland - Delft	5.093	4.279	3.892	1.453	1.388	1.156
Leiden - Bollenstreek	6.025	5.879	5.219	2.282	2.024	1.577
Alphen aan den Rijn - Gouda	5.511	5.214	4.770	2.108	1.733	1.446
Eenheid Den Haag totaal	39.049	35.312	32.246	12.633	11.667	10.050

Toelichting

Het aantal afgehandelde verdachten binnen de eenheid is met 14% gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2016. De verwachting is dat de doelstelling voor 2017 niet gehaald gaat worden.

3.7 Overige afspraken

In het RBP 2015-2018 zijn twee afspraken opgenomen uit de Landelijke gemeenschappelijke Veiligheidsagenda 2015-2018 die niet tevens als gezamenlijke prioriteiten op regionaal niveau zijn benoemd. Dit zijn respectievelijk cybercrime en kinderporno. Voor het laatste onderwerp is alleen een landelijke doelstelling benoemd; er is geen doorvertaling op eenheidsniveau. Ook is er sprake van landelijke sturing op opsporingsonderzoeken op dit thema. Dit onderwerp is daarom niet in deze bestuurlijke rapportage opgenomen.

3.7.1 Cybercrime

Doelstelling

Vanuit de Veiligheidsagenda 2015-2018 zet de politie in op het terugdringen van cybercrime, door onder andere het vergroten van de weerbaarheid en het treffen van preventieve maatregelen. Ook in het publiek domein is aandacht voor preventie. Te denken valt aan reclamespots bijvoorbeeld geïnitieerd door de overheid (phishing) of door bankinstellingen waarbij via de media aandacht wordt gevraagd voor andere vormen van cybercrime.
Daarnaast wordt ingezet op intensivering van de strafrechtelijke aanpak van cybercrime door het aanpakken van zaken. De doelstelling is dat er in 2017 30 verdachten worden aangeleverd aan het OM.

Resultaat

In de verslagperiode zijn binnen de eenheid 5 verdachten cybercrime aangeleverd aan het OM.
In sommige gevallen wordt door het OM besloten geen ‘cybercrime’ strafbaar feit ten laste te leggen. Dit is niet ongebruikelijk en houdt zeker niet in dat daar waar aangifte is gedaan van cybercrime, dit niet wordt vervolgd.

Toelichting

Het Team Digitale Opsporing (TDO) van de regionale recherche heeft in 2015 de frontdesk cybercrime opgericht. Hierdoor is het zicht op cybercrime gerelateerde incidenten binnen de eenheid verbeterd. Inmiddels zijn ook de platforms digitale expertise aan de districten ingericht. Deze platforms zijn feitelijk het voorportaal van het Team Digitale Ondersteuning en dus lokaal op het gebied van cybercrime aanspreekbaar voor opsporing en basisteams van de districten van de eenheid.

Binnen de Eenheid Den Haag wordt gewerkt aan meer bewustwording door het organiseren van workshops en thema bijeenkomsten voor politiemedewerkers. Verder wordt gewerkt aan de oprichting van een kenniscentrum dat een samenwerking vormt tussen de generieke opsporing, de informatie organisatie en het Team Digitale Opsporing. De tweede helft van 2017 zal uitdrukkelijk aandacht zijn voor de kennis over cybercrime bij medewerkers betrokken bij het intake (incl. aangifte) proces. Tenslotte wordt steeds meer samengewerkt met externe partners waaronder KPN, het Nationaal Cyber Security Center (NCSC), datacenters en de veiligheidsraad voor de detailhandel.

In het RBO van 6 april 2017 zijn presentaties gegeven door Bibi van den Berg, Universitair Hoofddocent eLaw, Universiteit Leiden en lid van de Cyber Security Raad en Dave Lucas van het Team Digitale Opsporing van de Eenheid Den Haag. Eind 2017 zal het onderwerp cybercrime opnieuw worden geagendeerd in het RBO.

4 Werken aan vertrouwen

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de inspanningen en resultaten op het gebied van “werken aan vertrouwen.” Voor vertrouwen is het belangrijk dat de politie snel en goed reageert op meldingen, burgers op de hoogte houdt van wat er speelt in de wijk en ze hierbij betrekt, en burgers informeert over de voortgang van hun aangifte of melding. In deze rapportage komen daarom de indicatoren *reactietijd noodhulpmeldingen, terugmelden aangevers* en *burgerparticipatie* aan bod.

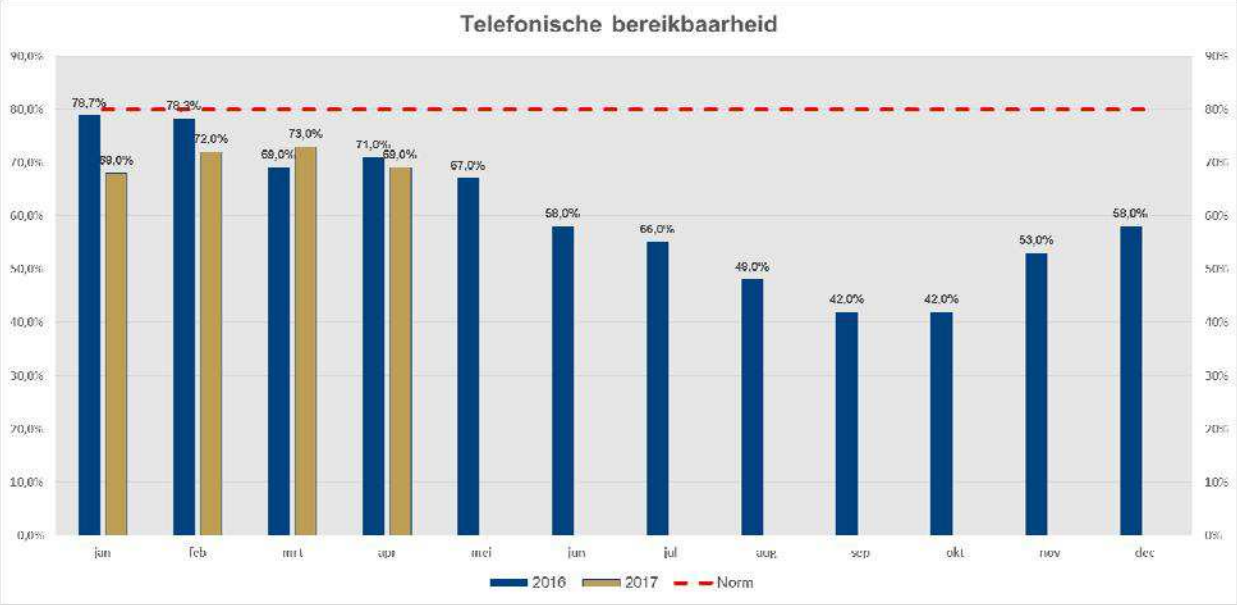
4.1 Telefonische bereikbaarheid

De telefonische bereikbaarheid van de politie wordt beoordeeld aan de hand van de reactietijd op telefoongesprekken die binnenkomen op het Landelijke Telefoonnummer Politie: 0900-8844.

Doelstelling

Minimaal 80% van de binnenkomende 0900-8844 gesprekken wordt binnen 20 seconden beantwoord.

Resultaat



Toelichting

In de periode van mei tot en met september 2016 is het percentage gesprekken dat binnen 20 seconden wordt beantwoord sterk gedaald. De ingezette maatregelen, waaronder het aannemen van extra medewerkers, heeft geresulteerd in een stijgende lijn sinds november 2016. Omdat nog niet wordt voldaan aan de norm van 80% zal telefonische bereikbaarheid via 0900-8844 de komende tijd extra aandacht houden.

4.2 Noodhulp

De politie moet zo snel mogelijk ter plaatse zijn indien zich een noodsituatie voordoet. Centraal binnen het noodhulpproces staat dan ook de monitoring van behaalde reactietijden bij noodsituaties. De reactietijd is de tijd tussen het moment dat de melding bij de politiemeldkamer is binnengekomen tot het moment waarop de eerste eenheid van de politie ter plaatse is.

Doelstelling

In 90% van de prioriteit 1 meldingen moet een noodhulpeenheid binnen 15 minuten ter plaatse zijn.

Resultaat

Noodhulp - reactietijden <15 min.	Totaal					
	2014	2015	2016	Realisatie t/m april 2015	Realisatie t/m april 2016	Realisatie tm april 2017
Den Haag	94%	94%	92%	94%	92%	92%
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	92%	90%	90%	92%	91%	88%
Westland - Delft	91%	91%	90%	92%	90%	91%
Leiden - Bollenstreek	89%	89%	90%	89%	90%	91%
Alphen aan den Rijn - Gouda	83%	81%	80%	83%	81%	84%
Eenheid Den Haag totaal	91%	90%	89%	91%	89%	90%

Toelichting

In de verslagperiode is voor de Eenheid Den Haag met een percentage van 90% de doelstelling gerealiseerd. In de districten Alphen aan de Rijn-Gouda en Zoetermeer –Leidschendam - Voorburg werd de norm niet behaald. Op gemeente niveau zijn grote verschillen te zien. Hierop wordt in de rapportages per district nader ingegaan.

4.3 Terugmelden aangevers

Het vertrouwen van burgers groeit als de politie snel laat weten wat er met hun aangifte of melding is gebeurd. Het terugmelden aan aangevers van High Impact Crimes (HIC: woninginbraken, overvallen, straatroof, geweld) is dan ook een belangrijke doelstelling het uit landelijke dienstverleningsconcept.

Doelstelling

100% van de aangevers van woninginbraak, straatroof en overvallen wordt binnen 14 dagen na de aangifte op de hoogte gebracht van de stand van zaken met betrekking tot de aangifte. Voor aangevers van geweld geldt een percentage van 70%.

Resultaat

Terugmelden	Terugmelden					
	Woning-inbraken	Overvallen	Straatroof	Doelstelling	Geweld	Doelstelling
Den Haag	96,2%	94,1%	97,5%	100%	90,6%	70%
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	98,9%	80,0%	89,5%	100%	96,9%	70%
Westland - Delft	99,8%	77,8%	100,0%	100%	99,4%	70%
Leiden - Bollenstreek	93,0%	100,0%	100,0%	100%	95,8%	70%
Alphen aan den Rijn - Gouda	96,3%	100,0%	100,0%	100%	97,4%	70%
Eenheid Den Haag totaal	96,8%	90,7%	97,0%	100%	94,2%	70%

Overigens blijkt de doelstelling van 100% binnen 14 dagen in de praktijk niet altijd haalbaar, bijvoorbeeld vanwege vakanties van aangevers[8].

Toelichting

De doelstelling van 70% met betrekking tot het terugmelden aan aangevers van geweld is in de verslagperiode met een resultaat van 94,2% ruimschoots behaald. Alle districten voldoen aan de norm. Ten aanzien van het terugmelden aan aangevers van woninginbraken (96,8%) voldoet de eenheid nagenoeg aan de norm van 100%. De resultaten t.a.v. het terugmelden van overvallen (90,7%) zijn iets gedaald.

[8] Er mag ook gekozen worden voor het sturen van een brief wanneer de aangever niet telefonisch bereikt wordt binnen de gestelde termijn. Echter in de praktijk kiest men vaak ervoor te wachten en op een later moment alsnog telefonisch contact te zoeken. Hoewel de doelstelling dan niet gehaald wordt is dit wel meer in lijn met de achterliggende gedachte van de doelstelling.

4.4 Burgerparticipatie

Een van de activiteiten uit het Regionaal Beleidsplan, is het verbeteren van de heterdaadkracht. Een zeer groot deel van de (heterdaad)aanhoudingen is te danken aan oplettende burgers. Daarnaast is merkbaar dat betrokkenheid van burgers bij het politiewerk in positieve zin bijdraagt aan hun oordeel over – en vertrouwen in – de politie.

Doelstelling

- Doelstelling is dat 5% van de inwoners is aangesloten bij Burgernet.
- Doelstelling is om het aantal burgers dat op enige wijze betrokken is bij veiligheidszorg te verhogen.

Resultaat

Burgerparticipatie	Aantal inwoners	Aantal deelnemers	% deelnemers	Doelstelling
Den Haag	519.988	31.977	6,1%	5,0%
Zoetermeer - Leidschendam-Voorburg	276.109	21.170	7,7%	5,0%
Westland – Delft	274.195	24.375	8,9%	5,0%
Leiden - Bollenstreek	391.889	32.352	8,3%	5,0%
Alphen aan den Rijn - Gouda	387.803	31.861	8,2%	5,0%
Eenheid Den Haag totaal	1.849.984	141.735	7,7%	5,0%

Toelichting

Sinds oktober 2013 zijn alle gemeenten binnen de Eenheid Den Haag aangesloten op Burgernet, een belangrijk instrument om burgers in hun eigen woonomgeving te betrekken bij het vinden van verdachte of vermiste personen en goederen. In alle districten is meer dan 5% van de bevolking aangesloten bij Burgernet.

Naast Burgernet worden ook social media en opsporingsprogramma's ingezet om burgers te stimuleren alert te zijn en melding te doen van verontrustende situaties. In steeds meer gemeenten worden WhatsApp-groepen opgestart t.b.v. veiligheid en leefbaarheid. Met gemeenten en burgers worden afspraken gemaakt op welke manier de politie betrokken is bij WhatsApp-groepen.