

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR gemeenteraad
CC Voedselbank Krimpenerwaard
Voedselbank IJssel en Lek
DATUM 11 juli 2017
ONDERWERP Voedselbank

Beste heer, mevrouw,

In aansluiting op onze raadsinformatiebrieven van 30 juni jl. informeren wij u nader over Voedselbank Krimpenerwaard en de nieuwe Voedselbank IJssel en Lek.

Besluit Voedselbanken Nederland

Gedurende 2016 ontvingen wij directe en indirecte klachten over Voedselbank Krimpenerwaard met betrekking tot de voedselpakketten en de bejegening van klanten. Begin oktober 2016 zijn de klachten besproken met de Voedselbank Krimpenerwaard en zijn daarna klagers doorverwezen naar Voedselbanken Nederland, vanwege hun betrokkenheid als landelijke koepelorganisatie van voedselbanken. Vervolgens heeft eind november 2016 opnieuw een gesprek plaatsgevonden met de Voedselbank Krimpenerwaard in aanwezigheid van Kwadraad en Vluchtelingenwerk. In dat gesprek is gesproken over de klachtenvoorziening van Voedselbank Krimpenerwaard en is gesproken over een verbreding van het bestuur om meer maatschappelijk draagvlak voor de organisatie te krijgen.

Eind 2016 en begin 2017 vernamen wij van Voedselbanken Nederland dat zij gedurende 2016 meerdere malen in gesprek zijn geweest met Voedselbank Krimpenerwaard over hun financiële verantwoording en de afwezigheid van transparantie. Tevens hebben wij vernomen dat Voedselbank Krimpenerwaard diverse verbetertrajecten is aangeboden in verband met de klachten over de bejegening, over de kwaliteit en kwantiteit van pakketten. Voedselbanken Nederland heeft hierover verklaard dat deze verbetertrajecten onvoldoende resultaat hebben gehad. In aanloop naar het besluit tot roeyement heeft Voedselbanken Nederland nader onderzoek verricht naar de aard en omvang van de klachten. In het kader hiervan heeft op 7 maart 2017 een gesprek plaatsgevonden tussen Voedselbanken Nederland en de burgemeester en de portefeuillehouder. Vervolgens is er op 14 maart 2017 een bijeenkomst geweest in De Hoeksteen, waarvoor maatschappelijke instellingen, cliënten van de voedselbank, een kerkelijke instelling en de portefeuillehouder waren uitgenodigd. Doel van deze bijeenkomst was om de klachten waarover Voedselbanken Nederland de beschikking had, bevestigd te zien worden door de aanwezigen. Deze klachten hadden betrekking op de bejegening van klanten en op de kwaliteit en kwantiteit van de voedselpakketten. De portefeuillehouder heeft tijdens deze bijeenkomst deze klachten herkend ofwel via directe bronnen ofwel via indirecte bronnen. De klachten werden eveneens herkend door de andere aanwezigen. Als resultaat van dit onderzoek heeft Voedselbanken Nederland op 21 maart 2017 besloten om per onmiddellijke ingang Voedselbank Krimpenerwaard te onttrekken uit het lidmaatschap van de landelijke vereniging. Voedselbanken Nederland heeft ons gemeld dit besluit te hebben toegezonden aan Voedselbank Krimpenerwaard. Tevens meldden zij dat dit besluit werd toegezonden aan maatschappelijke organisaties, supermarktorganisaties en het Openbaar Ministerie in kennis gesteld van het besluit tot roeyement. Ook verscheen er een persbericht van Voedselbanken Nederland. In dat bericht werd aangekondigd dat er een alternatief uitgiftepunt zou worden ingesteld en dat werd gezocht naar een structurele

oplossing. Wij hebben een afschrift van het besluit tot ontzetting ontvangen.

Tegen dit besluit heeft Voedselbank Krimpenervaard formeel beroep ingediend bij de Beroepscommissie Voedselbanken Nederland. Op 25 april 2017 vond de hoorzitting plaats van de beroepscommissie. Voor deze hoorzitting zijn getuigen, maatschappelijke instanties, de portefeuillehouder, de afdelingsmanager Sociale Zaken en Voedselbank Krimpenervaard opgeroepen. Het horen van de verschillende belanghebbenden heeft niet in elkaars aanwezigheid plaatsgevonden. De portefeuillehouder en de afdelingsmanager Sociale Zaken zijn ook afzonderlijk gehoord. Vervolgens heeft de Algemene Leden Vergadering van Voedselbanken Nederland op 27 mei 2017, op basis van het uitgebrachte advies van de Beroepscommissie, het roeyement gehandhaafd. Blijkens het destijds verschenen persbericht was het aspect van klantbejegening doorslaggevend voor deze besluitvorming. Wij gaan er van uit dat Voedselbanken Nederland zorgvuldig onderzoek heeft gedaan alvorens men tot het definitieve besluit tot roeyement is overgegaan en dat men met dit ingrijpende besluit niet over één nacht ijs is gegaan. Immers een dergelijk besluit heeft niet alleen vergaande gevolgen voor de geroyeerde organisatie, maar kan ook gevolgen hebben voor het imago van de landelijke vereniging zelf.

Voedselbank in de gemeente

Het college hecht waarde aan het werk van voedselbanken. Deze organisaties voorzien in een maatschappelijke behoefte van een kwetsbare groep mensen in de samenleving. Ook binnen onze gemeente voorziet een dergelijke voorziening in een behoefte. Om die reden vinden wij het van belang dat een organisatie die zich bezighoudt met voedseluitgifte aan kwetsbare doelgroepen continuïteit, kwaliteit en kwantiteit, veiligheid kan waarborgen. Bovendien is het van belang dat een voedselbank zich gedragen weet door maatschappelijke instellingen en lokale ondernemers. Wij hebben vernomen dat maatschappelijke instellingen inwoners niet meer doorverwijzen naar Voedselbank Krimpenervaard, maar uitsluitend nog naar de Voedselbank IJssel en Lek.

Voortbestaan Voedselbank Krimpenervaard

Uit de recente gesprekken die de portefeuillehouder met Voedselbank Krimpenervaard heeft gehad in het kader van de subsidieaanvraag voor 2018, blijkt dat de gevolgen van het besluit van Voedselbanken Nederland zeer voelbaar zijn voor hen. Zij zijn hun fondsen en toelevering van voedsel kwijtgeraakt en zij zijn in hun naam aangetast doordat in het besluit tot roeyement van Voedselbanken Nederland is gesproken over aangifte wegens vermoedens van fraude. De subsidieaanvraag is thans in behandeling en wordt, evenals andere subsidieverzoeken, getoetst aan het door de raad vastgestelde subsidiekader en de daarbij geformuleerde doelstellingen. Definitieve besluitvorming hierover vindt binnenkort plaats.

In de raadsinformatiebrief van 30 juni jl. kondigden wij aan dat wij in gesprek zouden gaan met Voedselbank Krimpenervaard. Dit gesprek heeft op 5 juli jl. plaatsgevonden met het bestuur van Voedselbank Krimpenervaard en de burgemeester en portefeuillehouder, namens het college. In het gesprek heeft het bestuur van Voedselbank Krimpenervaard hun kant ten aanzien van de besluitvorming die heeft plaatsgevonden door Voedselbanken Nederland belicht. De burgemeester en de portefeuillehouder hebben de rol van de gemeente ten opzichte van Voedselbank Krimpenervaard, Voedselbanken Nederland en Voedselbank IJssel en Lek geuid, waarbij werd benadrukt het grootste belang van het college was dat de voorziening van een voedselbank met maatschappelijke draagvlak gecontinueerd zou blijven.

Voedselbank IJssel en Lek

Tegelijk met de mededeling op 21 maart 2017 dat Voedselbank Krimpenervaard per direct werd ontzet uit het lidmaatschap, heeft Voedselbanken Nederland de gemeente op de hoogte gesteld van het door hun opgezette alternatieve uitgiftepunt bij De Hoeksteen in Schoonhoven. Voedselbanken Nederland heeft dit gedaan om de continuïteit van de uitgifte van voedselpakketten te waarborgen voor een kwetsbare groep. Deze uitgifte wordt

gedaan door lokale vrijwilligers. Deze alternatieve vorm van uitgifte heeft Voedselbanken Nederland gehandhaafd totdat er een nieuwe voedselbank in de Krimpenerwaard als lid van de landelijke vereniging kon worden geaccepteerd.

Juist omdat het gaat om kwetsbare inwoners waren wij blij met de continuering van uitgifte van voedselpakketten via het alternatieve uitgiftepunt. Na het definitieve besluit tot roeyement ontstond er een werkgroep Voedselbank IJssel en Lek, wat functioneerde als bestuur in oprichting en inmiddels is aangesteld als het bestuur van Voedselbank IJssel en Lek.

Wij hopen u met het voorgaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris.



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier

