

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Leden van de gemeenteraad

CC

DATUM

ONDERWERP Eerste kwartaalrapportage 2017 Wmo, Jeugdhulp en Leerlingenvervoer

Beste heer, mevrouw,

In deze raadsinformatiebrieft wordt u geïnformeerd over de verstrekte voorzieningen vanuit de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en het leerlingenvervoer over het eerste drie kwartaal van 2017 van de gemeente Krimpenerwaard.

Leeswijzer

U leest achtereenvolgens:

1. Aantal meldingen en aanvragen eerste kwartaal 2017 Jeugdhulp en Wmo
2. Aantal lopende voorzieningen Wmo en Jeugdhulp
3. Financieel overzicht Jeugdhulp
4. Financieel overzicht Wmo
5. Klachten, bezwaren
6. Leerlingenvervoer

In de bijlage is een lijst met definities, nadere toelichtingen en afkortingen opgenomen.

1. Aantal meldingen en aanvragen 1e kwartaal 2017 Jeugdhulp en Wmo

Inwoners die gebruik willen maken van een voorziening op basis van de Jeugdwet en Wmo nemen contact op met het Loket Samenleving en Zorg van de gemeente Krimpenerwaard. Onderstaande tabel geeft inzicht in de data van het Loket Samenleving en Zorg voor 2017.

Aantallen en wijze van afhandelen nieuwe aanvragen en meldingen 1 ^e kwartaal 2017						
Vragen en meldingen	975					
	Aanvragen	Totaal	Toegekend	Afgewezen	Ingetrokken/buiten behandeling/oplossing eigen kracht	Beëindigd**
	Wmo rolstoel	55	26	0	0	29
	Wmo vervoer	113	54	1	0	58
	Wmo Woonvoorziening	28	17	0	0	11
	Wmo Hulp bij Huishouden	131	64	1		66
	Wmo begeleiding	111	86			25
	Wmo Maatwerkvoorziening	108	104	3	1	
	Eigen kracht oplossing*	20	20			
	Wmo beëindigingen	98	1			97
	Jeugdhulp**	518	500	8		10
Eindtotaal		***1182	872	13	1	296

Bron: i- Samenleving: registratiesysteem van het Loket Samenleving en Zorg

- * Doordat eigenkracht ingezet is wordt geen nadere voorziening vanuit de Wmo toegekend.
- ** Dit betreft ook voorzieningen die via een andere verwijzer ingezet worden. (medisch specialisten, gecertificeerde instellingen, huis- en schoolartsen). Als een aanvraag via een wettelijk verwijzer binnenkomt, wordt een aangepast werkproces gestart
- *** Het aantal aanvragen voor maatwerkvoorzieningen (eindtotaal 1182) ligt hoger dan het aantal vragen/meldingen (975). Een burger kan namelijk bij 1 melding meerdere aanvragen voor een maatwerkvoorziening doen.

Toelichting Wmo en jeugdhulp

In 2016 zijn in totaal 2595 maatwerkvoorzieningen verstrekt. Als we kijken naar het eerste kwartaal van 2017 ligt het aantal toegekende voorzieningen gemiddeld hoger dan in het eerste kwartaal 2016. Stijging is van toepassing op alle voorzieningen.

Toeleiding tot Jeugdhulp, directe verwijzers

Naast de gemeente Krimpenerwaard (Loket Samenleving) zijn op grond van de Jeugdwet ook Gecertificeerde Instellingen (o.a. Jeugdbescherming West, Leger des Heils en de William Schrikker Groep), huisartsen, medisch specialisten, Jeugdartsen en de gerechtelijke macht verwijzers naar Jeugdhulp. De bekostiging van de Jeugdhulp geschied op basis van het woonplaatsbeginsel.

Type toeleiding Jeugdhulp	4 ^e kwartaal 2016	1 ^e kwartaal 2017
Gemeentelijk Loket Samenleving en Zorg	29 %	32 %
Huisarts/jeugdarts/schoolarts	37 %	30 %
Gecertificeerde Instelling	10 %	10 %
Medisch specialist	10 %	10 %
Gerechtelijke macht	7 %	10 %
Zelf verwijzer/geen verwijzer*	3 %	4 %
Onbekend	4 %	4 %

Bron: regionale Jeugdhulp Midden Holland NSDMH

* Zelfverwijzer/ geen verwijzer: hier is (nog) niet administratief verwerkt wie de verwijzer naar jeugdhulp is. Dit komt het meest voor bij de behandeling Ernstige Enkelvoudige Dyslexie, waarbij de basisschool de verwijzer is.

Toeleiding tot Jeugdhulp vindt evenals het vorig jaar met name plaats door het gemeentelijke Loket Samenleving & Zorg en de huisartsen/ jeugdartsen en schoolartsen. Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2016 neemt het aantal verwijzingen vanuit de gemeentelijke toegang toe ten opzichte van die van artsen. Daarnaast is het aantal gerechtelijke verwijzingen ook toegenomen.

Aan de hand van de eerste kwartaalrapportage kunnen echter geen algemeen geldende uitspraken voor het gehele kalenderjaar gemaakt worden. Dit komt doordat de productie van Jeugdbescherming West (ook een directe verwijzer) momenteel niet verwerkt zijn in de door de NSDMH aangeleverde productie. Daarnaast blijven momenteel ook het aantal verwijzingen naar Dyslexie achter, omdat jaarlijks pas na het tweede en derde kwartaal vanuit onderwijsinstellingen een beroep gedaan wordt op de inzet van Dyslexie ondersteuning.

Loket Samenleving & Zorg

De gemeente Krimpenerwaard is via het loket Samenleving & Zorg de grootste verwijzer naar Jeugdhulp. Het loket verwijst hierbij met name naar de Jeugdhulpvormen Begeleiding en Jeugd en Opvoedhulp. De financiële waarde van Begeleiding bedraagt over het eerste kwartaal € 235.500,--.

Voor Jeugd en Opvoedhulp bedraagt de financiële waarde het eerste kwartaal € 466.900,--. Onder Jeugd en Opvoedhulp wordt opvoedhulp verstaan.

Huisartsen

Huisartsen zijn de twee na grootste verwijzer naar Jeugdhulp. Zij verwijzen hierbij, in het eerste kwartaal, in grote mate naar de Geestelijke Gezondheidszorg (financiële waarde € 411.600,--) en in geringere mate naar voorzieningen uit het landelijk transitie arrangement (financiële waarde € 65.700,--) en Jeugd en Opvoedhulp (financiële waarde € 10.700,--). Bij de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) gaat het met name, in het eerste kwartaal, om de specialistische Geestelijke Gezondheidszorg (financiële waarde € 364.500,--). De financiële waarde van de verwijzingen naar de basis GGZ door de huisartsen bedraagt, in het eerste kwartaal, slechts € 43.600,--.

Overige verwijzers

Daarna volgen, in het eerste kwartaal, de medisch specialisten, de gerechtelijke macht en de gecertificeerde instellingen. De medisch specialisten verwijzen hierbij met name naar specialistische GGZ (financiële waarde van € 143.900,--), de gerechtelijke macht verwijst met name naar de Gecertificeerde instelling in het kader van voogdij in het eerste kwartaal van 2017. De gecertificeerde instellingen verwijzen met name naar Jeugd en Opvoedhulp (financiële waarde € 244.900,--) in het eerste kwartaal.

2. Aantal lopende voorzieningen Wmo en Jeugdhulp

Het aantal lopende voorzieningen fluctueert per maand. Hieronder volgt een samenvatting van het aantal voorzieningen per traptrede en de financiële waarde hiervan over het kalenderjaar 2017, 2016 en waar bekend ook 2015.

Maatwerkvoorziening**	2015*	2016	1 ^e kwartaal 2017, stand 31-03-2017
Wmo-Rolstoelen	568	543	548
Wmo-Vervoer (CVV)	1774	1665	1683
Wmo-Vervoermiddelen	358	424	439
Wmo-Woonvoorziening***	58	114	42
Wmo-Hulp bij het huishouden	974	951	970
Wmo- Begeleiding****	397	410	482
Jeugdhulp- Landelijk werkende instellingen ****	32	49	15
Jeugdhulp- Jeugdzorg Plus *****	3	7	3
Jeugdhulp – begeleiding en persoonlijke verzorging ***	149	325	255
Jeugdhulp – Jeugd- en opvoedhulp ***	255	481	257
Jeugdhulp- jeugd GGZ ***	691	1171	565
Jeugdhulp- dyslexie ***	142	172	67
Jeugdbescherming/jeugdreclassering ***	148	248	124

Bron: Registratiesysteem van de gemeente Krimpenerwaard en Regionale Jeugdhulp Midden-Holland; NSDMH

* Aantallen betreft de peildatum van desbetreffende jaar.

** Maatwerkvoorziening betreft zowel zorg in natura als Pgb.

*** Betreft het aantal verstrekte woonvoorzieningen per kwartaal.

**** Onder begeleiding wordt verstaan: begeleiding standaard, gespecialiseerde begeleiding, dagbesteding en kort durend verblijf.

***** Betreft het lopend aantal voorzieningen t/m verslagperiode.

3. Financieel overzicht Jeugdhulp

Hieronder treft u op basis van de eerste kwartaalrapportage de prognose wat betreft de uitgaven Jeugdhulp voor het kalenderjaar 2017 aan. In de onderstaande cijfers is tevens de eindafrekening 2016 verwerkt.

	Eindafrekening Q4 2016	Stand na 1 ^e TRP 2017	Prognose eigen indicatie Krimpenerwaard	Verschil stand na 1 ^e TRP/indicatie eigen gemeente
Landelijke transitie arrangement	€ 668.127	€ 1.00.000	€ 546.441	€ 453.559
Jeugdzorg plus	€ 345.681	€ 300.000	€ 312.746	€ - 12.746
Transformatie- budget regionale inkoop	€ -	€ 200.000	€ -	€ 200.000
ZIN (vaste contracten) Gunningsadvies inkoop jeugd	€ 6.731.073	€ 6.350.000	€ 7.714.574	€ - 1.364.574
Risico woonplaatsbeginnel	€ 2.063	€ -	€ -	€ -
Uitvoeringskosten (regionaal)	€ 480.593	€ 500.000	€ 427.129	€ 72.871
Transformatie- budget lokaal	€ -	€ 146.815	€ -	€ 146.815
	€ 8.227.537	€ 8.496.815	€ 9.000.890	€ - 504.075
Bjwest/ JPT / WSG/SGJ/Ldh	€ 1.058.331	5 913.759	€ 853.084	€ 60.675
	€ 200.427	€ -	€ -	€ -
	€ 1.258.758	€ 913.759	€ 853.084	€ 60.675
Toegang BJZ	€ 653.626	€ 576.437	€ 719.105	€ - 142.668
	€ 653.626	€ 576.437	€ 719.105	€ - 142.668
Pgb Jeugd	€ 776.000	€ 800.000	€ 668.561	€ 131.439
	€ 776.000	€ 800.000	€ 668.561	€ 131.439
Uitvoeringskosten Wmo	€ 139.721	€ 100.000	€ 105.462	€ -5.462
	€ 139.721	€ 100.000	€ 105.462	€ - 5.462
				€ -
Totaal	€ 11.055.642	€ 10.887.011	€ 11.347.102	- € 460.091

Bron: afdeling control en financiën gemeente Krimpenerwaard.

In de tweede is de eindafrekening (Q4) van 2016 gepresenteerd. In de overige kolommen zijn allereerst de stand van zaken in de tussenrapportage weergegeven. Vervolgens worden de prognose voor het komende kalenderjaar en het verschil tussen de tussenrapportage en onze eigen gemeentelijke prognose weergegeven. In het gehele overzicht zijn naast beschikte maatwerkvoorzieningen (Zorg in Natura en PGB) ook de uitvoeringskosten van de NSDMH, Veilig Thuis, het Loket Samenleving & Zorg en de uitvoeringskosten Wmo opgenomen.

Het bovengenoemde ontstane tekort van € 460.000,-- wordt in de tweede tussenrapportage gedekt via de extra middelen die beschikbaar gesteld zijn (bedoeld voor de ingroei in het objectief verdeelmodel) via de meicirculaire.

Opvallende stijgende uitgaven zijn:

- **Jeugdzorgplus**
Op basis van de huidige cliëntaantallen is de verwachting dat dit jaar meer jeugdigen gebruik maken van de zwaarste vorm van Jeugdhulp. Deze vorm van Jeugdhulp stijgt regionaal gezien met zo'n 8,6% voor de gemeente Krimpenerwaard momenteel maar met zo'n 4,25%.
- **Toegangskosten**
Vanwege het inwerken van nieuw personeel voor het Loket Samenleving & Zorg zijn de uitvoeringskosten van de 'Toegang' gestegen.
- **Uitgaven Zorg in Natura**
De uitgaven in de gemeente Krimpenerwaard voor de jeugdhulp vormen Jeugd & Opvoedhulp, Begeleiding en (specialistische) GGZ stijgen fors ten opzichte van vorig jaar. Precies dezelfde ontwikkeling, maar minder sterk, is regionaal zichtbaar.

Conclusie, algemeen

Jeugd

De stijgingen in de jeugdhulp wat betreft GGZ is momenteel fors. Om algemeen geldende uitspraken voor het gehele kalenderjaar voor alle onderdelen van Jeugdhulp te doen is op grond van de nu voorhanden zijnde data niet mogelijk. Realisatiecijfers van Jeugdbescherming West en reële cijfers wat betreft Dyslexie ontbreken namelijk.

Daarnaast wordt na de zomervakantie op grond van het collegebesluit van 25 april 2017 nader geïnvesteerd op het relatiebeheer met de huisartsen in de gemeente Krimpenerwaard. Hoofddoel is het bestendigen van de onderlinge relatie om zodoende meer zicht en grip te krijgen op de Jeugdhulp die noodzakelijk is binnen de basis en specialistische GGZ

4. Financieel overzicht Zorg in Natura Wet Maatschappelijke ondersteuning

Uitgaven Wmo	Realisatie 2015	Realisatie 2016	Realisatie t/m maart 2017
Materiele maatwerkvoorzieningen (661)	€ 1.033.945	€ 863.826	€ 96.431
Vervoer (CVV) (662)	€ 930.444	€ 789.803	€ 179.490
HbH, zorg in natura	€ 3.276.232	€ 2.674.799	€ 151.535
Pgb (betreft HbH en begeleiding)	€ 735.174*	€ 646.645*	- **
Begeleiding	€ 1.175.343	€ 1.169.886	€ 215.600
Totaal	€ 6.415.965	€ 5.498.314	€ 643.056

*bestedingen PGB over 2015 en 2016 volgens de sociale verzekeringsbank.

** Realisatie vanuit de SVB is nog niet bekend.

Toelichting

Het aantal geleverde diensten is daadwerkelijk hoger dan hetgeen tot nu toe gefactureerd is.
Zie opmerking over Pgb.

5. Klachten, bezwaren

Beschikkingen WMO

Er zijn voor de Wmo in het eerste kwartaal geen bezwaren ingediend.

Beschikkingen Jeugdhulp

Voor de beschikkingen Jeugdhulp zijn in het eerste kwartaal 2 beroepen ingediend. Het betrof in beide gevallen de omvang van de beschikte uren. Beide beroepszaken liggen nu voor bij de rechter.

6. Leerlingenvervoer

Soort voorziening	2013-2014	2014-2015	2015-2016	Stand van zaken 2016-2017
OV vergoeding	19	7	2	2
Fietsvergoeding	11	7	4	2
Taxi vervoer	221	216	225	183
Kilometervergoeding	29	29	30	50
Totaal aantal	280	259	261	237

De kosten fluctueren maandelijks in verband met schoolvakanties en aantal schooldagen per maand. Bovendien zijn de kosten afhankelijk van het aantal leerlingen dat langere afstanden naar school (en vice versa) moet reizen. Er is sprake van een lichte daling van het aantal leerlingen in het aangepast vervoer en een lichte stijging van het aantal leerlingen die een kilometervergoeding krijgen. Een specifieke oorzaak hiervoor is niet aan te geven.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier

Bijlage 1: definities & toelichting

Aanvraag: De daadwerkelijke geformaliseerde aanvraag voor een individuele voorziening op basis van de Wmo of de Jeugdwet.

Aanvraag buiten behandeling gesteld/ingetrokken: Tijdens het kantelingsgesprek kan al duidelijk worden dat een aanvraag tot een negatieve beschikking gaat leiden. In een aantal gevallen trekt de aanvrager de aanvraag dan in, cq wordt de aanvraag buiten behandeling gesteld. Dit laatste gebeurt altijd na toestemming van de burger.

Begeleiding: begeleiding, gespecialiseerde begeleiding, dagbesteding gericht op activering betreft arbeidsmatige dagbesteding, dagbesteding gericht op participatie en kort durend verblijf.

Begeleiding, Jeugd en opvoedhulp: dat type Jeugdhulp dat zich richt op vastgelopen opvoedsituaties, gedrag in het gezin en het versterken van opvoedvaardigheden van ouders.

Curatieve Zorg jGGZ: Dit betreft medisch specialisten: de kinderartsen uit het ziekenhuis. Zij zijn miv 1 januari 2016 toegevoegd aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor Jeugdhulp

Doorlooptijd: De tijd tussen melding/aanvraag en het eerste gesprek. De wettelijke termijn hiervoor is 8 weken.

Jeugd AWBZ: hulp en ondersteuning uit de voormalige Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten: ondersteuning, hulp en zorg voor jeugdigen met een langdurige/chronische beperking in het functioneren (verstandelijk/meervoudig beperkt, langdurig belemmerd door aandoeningen als autisme, en bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel).

JGGZ: Jeugd geestelijke gezondheidszorg: psychologische en psychiatrische begeleiding en behandeling

Materiele maatwerkvoorzieningen: scootmobielen, (driewiel)fietsen, bouwtechnische woonvoorzieningen.

Melding: Een vraag van een inwoner, die niet in één keer kan worden beantwoord. Deze vraag wordt geregistreerd als casus. Niet alle meldingen leiden tot een daadwerkelijke aanvraag voor een individuele voorziening.

NSDMH: netwerk Sociaal Domein Midden-Holland: regionale organisatie voor inkoop van hulp, zorg en ondersteuning. Daarnaast verzorgen zij de facturatie voor Jeugdhulp.

Rolstoelen: betreft zowel handbewogen als elektrische rolstoelen

Vervoermiddelen: o.a. scootmobielen, driewiel fietsen

Vragen, contacten en meldingen: Alle vragen die telefonisch, schriftelijk of digitaal aan het loket Samenleving en Zorg worden gesteld worden geregistreerd. Alles wat niet direct kan worden beantwoord leidt tot een melding.

Woonvoorziening:

woonvoorzieningen zijn o.a. tilliften, bad/douchevoorzieningen. Het aantal bouwkundige woningaanpassingen (trapliften en verbouwingen) worden niet apart geregistreerd.