

Met belangstelling hebben wij afgelopen maandag 23 januari jl. in Restaurant Lekzicht kennis genomen van uw mooie plannen voor de afrondende fase van het project Buiten de Veerpoort. Wij zijn verheugd over de voortgang in de ontwikkeling van dit gebied, dat een belangrijke functie heeft bij de ontvangst van bezoekers voor de Schoonhovense binnenstad.

Op basis van de getoonde ontwerpen brengen we graag de volgende punten onder uw aandacht:

1. Bewegwijzering: duidelijke bewegwijzering is van groot belang om bezoekers via de juiste route de stad in te leiden. De huidige situatie laat hierin te wensen over (waardoor bezoeker nu veelvuldig via ongewenste routes de stad binnen komen, weinig gastvrij). Met de herinrichting ontstaat de mogelijkheid hier verbetering aan te brengen. Zowel voor bezoekers vanaf het Veer, als vanaf de steigers en de parkeerterreinen. Uitgaande van de 'customer journey' van bezoekers die niet bekend zijn in de stad adviseren wij u daarom om:
 - a. Voetgangersbebording: de bekende zwarte ANWB-voetgangersbordjes (met aanduiding 'centrum') te plaatsen op drie plekken: recht tegenover de veerstoept, op het pad vanaf de riviercruise-steigers (op de plek van de 'afslag richting de Veerpoort') en nabij de Veerpoort;
 - b. Lichtloper: de voorgestelde led-verlichting in de straat te handhaven, waardoor een 'lichtloper' ontstaat en bezoekers bij donker meteen duidelijk wordt waar men naartoe moet. Deze toevoeging heeft een duidelijke meerwaarde. Een aanvulling kan nog zijn het op deze manier verlichten van (straat onder) de Veerpoort. Hiermee wordt de Veerpoort een minder 'unheimische' donkere plek;
 - c. Stadsplattegronden: de in 2016 door de gemeente en de VOC gezamenlijk gerealiseerde drietalige stadsplattegrond te verplaatsen naar een logische plek zo dicht mogelijk bij de Veerpoort (die feitelijk de centrale toegangspoort is voor bezoekers aan de binnenstad).
2. Informatievoorziening: het nieuwe ontwerp leent zich op een aantal vlakken voor goede informatievoorziening:
 - a. In/uitstapplaats voor touringcars: voor cruiseschepen en touroperators die hun (vaak oudere) gasten willen afzetten of ophalen nabij het centrum van Schoonhoven, is het van belang zo dicht mogelijk bij de veersteigers (cruiseschepen) of de Veerpoort (touroperators) te kunnen komen. Wij adviseren u in de plannen een instap/uitstapplaats te faciliteren met een redelijke maximale stoptijd (bijv. 60 minuten) en gratis gebruik van schone toiletten te faciliteren (met name voor touroperators is dit een belangrijk punt). De bus parkeren kan elders (bijvoorbeeld bij het zwembad, we kunnen daar de chauffeur voorzien van gratis koffie en een krant, bijvoorbeeld in samenwerking met het zwembad of de camping)
 - b. Informatiepunt in historisch toilet: we stellen voor het historisch toilet nabij de Veerpoort een functie te geven als onbemand informatiepunt, en deze uit te rusten met een zogenaamde infotake (zie www.infostop.nl) in combinatie met een informatiebord (met info over Schoonhoven en de Krimpenerwaard) dat aansluit bij het karakter van het historische gebouw. I.s.m. dokter Groothuis (die het historische gebouwtje bij zijn pensionering heeft laten restaureren) en citymanagement is hier o.i. eenvoudig invulling aan te geven.
 - c. Evenementenscherm: met de gemeente Schoonhoven is bij de ontwikkeling van de plannen destijds afgesproken dat ook Buiten de Veerpoort (net als vanuit de richting Bergambacht en de richting Utrecht) een elektronisch evenementenscherm geplaatst wordt, dit scherm is naar verluid al geleverd maar nog niet geplaatst. Ons advies is dit scherm zo te plaatsen dat verkeer dat met de pont richting Schoonhoven vaart het scherm kan lezen, dit geeft het grootste publieksbereik.
 - d. Vlaggenmasten: graag de vlaggenmasten ter hoogte van de nieuwe steiger (deze hebben we niet teruggezien in de tekeningen) handhaven (worden hoog gewaardeerd door aanleggende cruiserederijen), we zijn blij met de ingetekende aanvulling van een tweede set van drie masten direct naast de Veerstoept.
3. Handhaving:
 - a. Wildparkeren: gezien het grote en gelijkvloerse oppervlak leent het gebied zich uitstekend voor wildparkeren. Om dit te voorkomen is regelmatig handhaven van belang.
 - b. Parkeren bij Veerpoort: ter voorkoming van parkeren links en rechts van de entree van de Veerpoort, adviseren wij u (net als voorheen in de oude gemeente

Schoonhoven altijd werd gedaan) tussen mei en oktober aan de buitenzijde van de Veerpoort links en rechts een bloemtoren te plaatsen.

4. Restpunten uit fase 1:

- a. Parkeerterrein Nedspice/Dika: bezoekers aan het centrum melden veelvuldig twee onduidelijke situaties die zijn ontstaan na de aanleg van de verwisselde rijstrook richting centrum en de opstelstrook voor het veer ter hoogte van het parkeerterrein links naast Nedspice/Dika (ter hoogte van de begraafplaats):
 - Voetgangers kunnen niet oversteken richting het strandje tussen Lekzicht en de werf van de Zilvervloot/scouting
 - Auto's kunnen niet linksaf richting Utrecht, maar moeten rechts en worden vervolgens de binnenstad in geleid (draaien voor het Veer is niet toegestaan)
 - Auto's vanaf het Veer kunnen niet parkeren op het parkeerterrein links en rechts van Nedspice/Dika

Door het maken van een doorgang voor zowel voetgangers als auto's is dit eenvoudig op te lossen

- b. Bebording: vanaf het nieuw aangelegde parkeerterrein (rechts naast Nedspice/Dika) is er geen bebording richting centrum. Ons advies: plaats net als bij het terrein aan de andere kant van Nedspice/Dika een zwart ANWB-voetgangersbordje met de tekst 'Centrum' bij de ingang van het terrein (nabij de stadsplattegrond)
- c. Toeristisch Overstappunt: het Toeristisch Overstappunt (TOP) is nu vrijwel onzichtbaar gesitueerd achter een aarden wal links naast Lekzicht en wordt daardoor nauwelijks (ons beeld is: niet) gebruikt. Verplaats het TOP naar de groenstrook van het nieuwe parkeerterrein rechts naast Nedspice/Dika zodat het gebruikt kan worden waar het voor bedoeld is: een plek waar mensen hun auto neerzetten en vervolgens op de fiets stappen. Overigens: een goed idee is ook de informatie op het TOP aan te passen: nu sturen we mensen de Alblasserwaard in, terwijl we ze beter in Schoonhoven en de Krimpenwaard kunnen houden (zo versterken we onze eigen gemeente)

T.a.v. de uitvoeringsperiode willen we u in overweging geven dit zo mogelijk buiten het toeristisch seizoen te doen (dus in elk geval niet in de periode tussen Pasen en eind september). Mocht dit niet mogelijk zijn, dan vernemen we dit graag zodat we de centrumondernemers in elk geval kunnen informeren en er geen onnodige discussies ontstaan.

Zoals altijd zijn we graag bereid waar mogelijk en nodig onze rol te pakken in dit mooie initiatief. Met vriendelijke groet, namens het bestuur van VOC Schoonhoven,

Michiel van der Schaaf
voorzitter