

Stichting WON

Halfjaarverslag

2017

Stichting Welzijn Ouderkerk Nederlek

Talmastraat 1

2941 GS Lekkerkerk

0180 522 045

info@stichtingwon.nl

www.stichtingwon.nl



Voorwoord

Geachte lezer en belangstellende

We zijn verheugd u met ons halfjaar verslag 2017 kennis te laten maken. We hebben getracht onze welzijnswerkzaamheden van het afgelopen halfjaar van onze Stichting WON zo duidelijk mogelijk aan u te presenteren.

Wij danken onze medewerkers, directie, bestuursleden, onze vrijwilligers en allen die zich enthousiast hebben ingezet voor en bij onze stichting. En het daardoor mogelijk hebben gemaakt ons welzijnswerk met veel inzet te kunnen doen. Hoe wij dat gedaan hebben leest u in het verslag.

We kijken positief naar de toekomst en zijn - en blijven beschikbaar voor u en onze kwetsbare inwoners.

Veel lees plezier.

Marianne de Wild
voorzitter



Inhoud

04-05

1. Visie, werkwijze en doelgroep

06-07

2. Werkzaamheden

2.1 Kernfunctie: Informatie & advies

09

2.2 Kernfunctie: Regievoering

10

2.3 Kernfunctie: Informele zorg

11

2.4 Kernfunctie: Mantelzorg

12-13

2.5 Kernfunctie: Vrijwilligers

14

2.6 Kernfunctie: Overige diensten

15-17

3. Conclusies eerste halfjaar 2017

18

Bijlage 1 Statutaire doelstelling

19

Bijlage 2 Aanvullende informatie netwerken

Visie, werkwijze en doelgroep

In dit eerste hoofdstuk wordt beschreven waarom, waartoe en voor wie we het welzijnswerk in de Krimpenerwaard wordt uitgevoerd. We beschrijven onze visie op burgers, onze missie en onze uitgangspunten in het werk; dit uiteraard gekoppeld aan de doelgroepen die Stichting WON wil bereiken.

Doelstelling

Wij beogen om – in samenwerking met de huidige drie welzijnsstichtingen – een regiobrede welzijnsorganisatie te vormen, die lokaal zichtbaar en actief is via welzijnspunten. Een rode draad vormt hierbij de verbinding tussen professionals en vrijwilligers. Het landelijke beleid om de eigen kracht van de burger en samenleving, de civil society, te versterken noodzaakt tot een sterk en krachtig vrijwilligersbeleid. Wij geloven in de kracht van de burgers en vrijwilligers, een goede verdeling en match tussen vrijwilligers en professionals is daartoe een voorwaarde.

Onze visie op de toekomst delen wij ook met onze collega-stichtingen binnen de gemeente Krimpenerwaard. Momenteel zijn we onderling met elkaar in gesprek daar we constateren dat we ieder nog verschillende visies hanteren. Ons doel is om op één lijn te komen en gezamenlijk aan de toekomst te bouwen. Aangezien dit een intensief proces is, is deze visie voorlopig alleen voor de Stichting WON. De statutaire doelstelling vindt u in bijlage 1.

Zienswijze gemeente Krimpenerwaard en de Stichting WON

Vanuit ons gezichtspunt zijn gemeente en welzijnsstichting als partners gezamenlijk verantwoordelijk voor het aanbieden van goede welzijn in alle kernen van de Krimpenerwaard. De gemeente heeft de regierol en geeft kaders aan en wij als stichting dragen zorg

voor de invulling van het welzijnswerk binnen deze kaders.

Hoewel de stichting voor meer dan **95%** afhankelijk is van de subsidie van de gemeente, is er de duidelijke afspraak dat de stichting een zelfstandige organisatie is, met eigen bedrijfsvoering en autonomie. Uiteraard legt zij periodieke verantwoording af aan de gemeente.



Zienswijze voor de komende jaren

Het bestuur van Stichting WON ziet voor de stichting meer en meer een coördinerende rol waarin netwerken ontwikkeld worden met kennis van het lokale aanbod en de lokale ontwikkelingen. Nadrukkelijk zal er aandacht zijn voor signalering van leemtes en het ontplooiën van initiatieven om met behulp van het netwerk, de leemtes op te vullen.

Onze visie is bekend bij de gemeente en verwoord in het werkplan 2017. De toekomst van de Stichting WON is aan verandering onderhevig. Veranderingen werken wij in 2017/2018 verder uit in samenspraak met gemeente en de andere welzijnsstichtingen binnen de Krimpenerwaard.

Doelgroep

In de Krimpenerwaard wonen 55.255 inwoners (per 1 mei 2017). Ons werkgebied bestaat uit de kernen Lekkerkerk (7.648 inwoners en 3.258 huishoudens), Krimpen a/d Lek (6.595 inwoners en 2.916 huishoudens), Gouderak (2.617 inwoners en 1.043 huishoudens) en Ouderkerk a/d IJssel (5.714 inwoners en 2.207 huishoudens). In de kernen waar wij werkzaam zijn wonen totaal 22.574 inwoners, verdeeld over 9.424 huishoudens. Onze doelgroep bestaat uit alle kwetsbare burgers binnen ons werkgebied. Een ieder die vragen heeft of tijdelijk ondersteuning nodig heeft, helpen wij het juiste spoor te vinden en met onze diensten bieden wij de nodige (vaak praktische) ondersteuning. Daarnaast richten wij ons ook op burgers in het algemeen met diverse preventieve activiteiten of diensten, zoals de klusjesdienst. Juist om de kwetsbaarheid en de daarbij benodigde zorg en aandacht te voorkomen of uit te stellen.

Vrijwilligers

Onze activiteiten en diensten draaien geheel op de inzet van vrijwilligers. Dit vraagt om een professioneel en actief betrokken vrijwilligersbeleid. Jaarlijks wordt er met alle vrijwilligersgroepen geëvalueerd en verbeterpunten/aandachtspunten worden besproken en geëffectueerd. Een zorgvuldig vrijwilligersbeleid waardoor de vrijwilligers met veel plezier en enthousiasme hun werk voor de stichting (en voor hun medeburgers) blijven uitvoeren, is voor ons een basisuitgangspunt. Daarnaast vinden we het evenzo belangrijk om de vrijwilligers te blijven informeren

en te trainen in het omgaan met knelpunten, veranderprocessen, omgang met kwetsbare mensen, etc.

Medewerkers

Op personeelsgebied hebben er belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden. Het team is veranderd van samenstelling. Er is afscheid genomen van één adviseur, één projectleider en per 1 maart is er een nieuwe directeur. Deze heeft een behoorlijke slag gemaakt zowel intern als extern. Er zijn twee adviseurs van de collega welzijnsorganisaties tijdelijk ingezet om de samenwerking te versterken en de adviseurs te ondersteunen. De mindset van het team is veranderd er wordt inhoudelijk meer gebrainstormd en samengewerkt. Dit alles heeft veel impact gehad op het team. Het is ondanks/ door deze veranderingen gelukt om door te gaan met ontwikkelingen op de koers die ingezet is. WON is geen WON zonder het team.

Bestuur

De bestuurlijke setting is in de eerste helft van het jaar gewijzigd. Marianne de Wild heeft de taak van voorzitter overgenomen. Ook is er een nieuwe penningmeester die op dit moment wordt ingewerkt door de vertrekkende penningmeester (die wel vrijwilliger blijft bij Stichting WON). Daarnaast is er een nieuw algemeen lid tot het bestuur toegetreden. Het bestuur bestaat op dit moment uit 3 personen. Het bestuur is nog niet voltallig. Dit heeft veel impact op de interne organisatie gehad, maar het is wederom gelukt om de ingang gezetten ontwikkelingen te continueren. WON is geen WON zonder het bestuur.

2. Werkzaamheden

In de prestatieafspraken van de uitvoeringsovereenkomst van Stichting WON met de gemeente Krimpenerwaard worden kernfuncties gehanteerd. Deze kernfuncties zijn de basis van onze werkzaamheden. Wij richten ons op meetbare resultaten, ondanks het feit dat wij in een lastige meetbare branche opereren.

2.1 Kernfunctie: Informatie & advies

Doelstelling

- Doelgerichte informatie, advisering, bemiddeling, ondersteuning, coördinatie, begeleiding en doorverwijzing van kwetsbare inwoners.
- Inzetten op preventie en vroegtijdige signalering.
- Inwoners zijn zich bewust van gezondheidsrisico's.

Doelgroep

Kwetsbare inwoners of inwoners die een hulpvraag hebben uit de kernen: Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek, Gouderak en Ouderkerk a/d IJssel.

Werkwijzen/activiteiten

Stichting WON staat bewoners bij met raad en daad via een fysiek Welzijnspunt. Alle inwoners uit de kernen Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Gouderak en Ouderkerk aan den IJssel kunnen bij Stichting WON terecht. Iedere werkdag is

de stichting tussen 9.00-12.00 uur telefonisch bereikbaar. Daarnaast zijn onze adviseurs bereikbaar tijdens de spreekuren in de verschillende kernen. Het Welzijnspunt is laagdrempelig en het is voor ons belangrijk dat de cliënt binnenstapt, gehoord wordt, zich geholpen voelt en geholpen is. Soms gaat dat heel snel, soms zijn er meerdere acties voor nodig of is een periode van overbrugging gewenst. Wanneer gewenst of nodig gaan onze adviseurs ook op huisbezoek.

Spreekuren	Locatie	Dag	Tijd
Gouderak	Dr. Boumanhuis	Maandag	09.00 - 10.30 uur
Krimpen a/d Lek	Cultuurhuis	Dinsdag	14.00 - 16.00 uur
	De Dertienhuizen	Donderdag	09.00 - 11.00 uur
Lekkerkerk	Bibliotheek	Maandag	14.00 - 16.00 uur
		Woensdag	10.00 - 12.00 uur
Ouderkerk a/d IJssel	Geerestein	Dinsdag	09.00 - 12.00 uur

De adviseurs Welzijn maken gebruik van een registratiesysteem Regicare en leggen relevante informatie vast van gebruikers van het Welzijnspunt. Via de website kunnen inwoners alle recente informatie over de stichting vinden evenals de tijden en locaties van de welzijnspunten.

Daarnaast wordt alle bijzondere informatie ook vermeld op de facebookpagina en in onze digitale nieuwsbrief die eenmaal per kwartaal verschijnt.

Stichting WON informeert de oudere inwoners van 80, 85 en 90 jaar

preventief over de mogelijkheden en diensten van Stichting WON zodat zij - indien nodig - tijdig een beroep kunnen doen op de dienstverlening van Stichting WON. Alle vragenlijsten ingevuld door deze groep inwoners, worden ingevoerd en tot een verslag gemaakt zodat er aan

Ik vind het fijn dat ik in het Welzijnspunt een plek heb waar ik naar toe kan als ik een probleem heb. Het is een plek waar ik gemakkelijk naar toe kan. Ik heb het gevoel dat als er wat speelt ik altijd op de adviseur welzijn kan terugvallen. Het kan een brief zijn, of iets van de belasting, ik heb er vertrouwen in dat als ik een probleem heb, ik hier geholpen word. Ik heb ook het vertrouwen dat wat ik vertel bij de adviseur blijft. Dat maakt ook dat ik wat meer durf te vertellen. Het is prettig dat het contact één op één is en ik gezellig wordt geholpen. De adviseur kent de weg, weet waar ze moet zijn. Ik heb op deze manier het internet niet nodig. Ik had eens een computer, maar als ik iets had opgezocht was de activiteit al voorbij. Ik ben 83 jaar en mantelzorger voor mijn vrouw. Ik ben een optimist en zie graag de positieve kant van dingen.

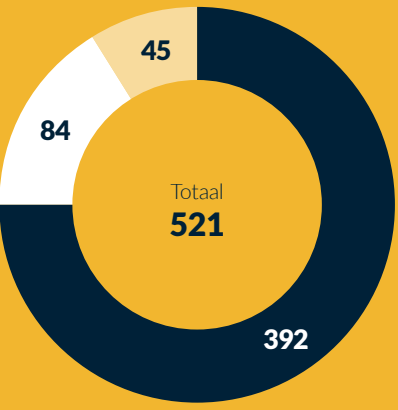
het einde van het jaar een breed overzicht aanwezig is rondom het welzijn van alle oudere burgers. Inmiddels is het informatie- en activiteitenboekje 2017/2018 - met daarin alle diensten, activiteiten en overige bijzondere data en bijeenkomsten - klaar.

Stichting WON is met de Welzijnspunten ook een verbindende factor tussen zorg en welzijn: een spin-in-het-web. Met de schaalvergroting van de gemeente merken we dat juist de spin-in-het-web-functie op lokaal niveau heel hard nodig is om partijen te verbinden. Wij worden steeds meer benadert door de partners om mee te denken, toe te leiden en of bemiddelen. Netwerkpartners uit het professionele circuit met wie we regelmatig overleg voeren of de samenwerking zoeken op casuïstiek-niveau, zijn praktijk-ondersteuners van de huisartsenpraktijk (ouderenmodule, GGZ), wijkverpleegkundigen en thuiszorgmedewerkers, Tandem, Wmo-consulenten, medewerkers van Sociale Zaken, MEE, Stichting Kernkracht (voorheen ZOG MH), Zorg & Overlast, Politie en Woningstichtingen.

Resultaat

Inmiddels zijn er 47 informatief huisbezoeken afgelegd; in totaal zullen dit jaar 256 ouderen, verdeeld over de vier kernen, door de vrijwilligers worden bezocht. Het informatie- en activiteitenboekje zal in de maand juli huis aan huis worden verspreid in alle seniorencomplexen en -wijken alsmede neergelegd worden in openbare instellingen en uitgedeeld worden via onze relaties. Voorlichtingsactiviteiten die het afgelopen halfjaar hebben plaatsgevonden, zijn: *Stille Armoede* en *Ouderenmishandeling*.

Van januari t/m juni (1^e halfjaar) 2017 is het volgende overzicht² gegenereerd uit *Regicare*, het nieuwe registratiesysteem van Stichting WON. Hieruit kan overzicht verkregen worden tijdens een welzijns-consult, ook door collega-adviseurs. Tevens kunnen we in breder perspectief gegevens analyseren en overzicht rapportages opmaken met als doel verantwoording af te leggen, trends waar nemen en daardoor de bedrijfsvoering verbeteren.



Totaal aantal gestelde hulpvragen door cliënten: 986

- Cliënten die het spreekuur bezocht hebben
- Aantal huisbezoeken aan de cliënten
- Gesprekken elders met cliënten

Totaal aantal cliënten (minus mantelzorgers) die het **Welzijnspunt** raadpleegden, over het eerste halfjaar was **521**. Gemiddeld stelden zij iets minder dan twee hulpvragen.

Op dit moment kunnen we nog geen analyse van de hulpvragen uit *Regicare* maken. Het systeem wordt daar op dit moment op ingericht.

² Een kanttekening t.o.v. de cijfers is dat systeem nog niet volledig geïmplementeerd is en er al werkendervijs nog wijzigingen worden aangebracht. Het is op dit moment bijvoorbeeld niet mogelijk om een specificatie van hulpvragen te geven omdat deze tussentijds zijn gewijzigd. →

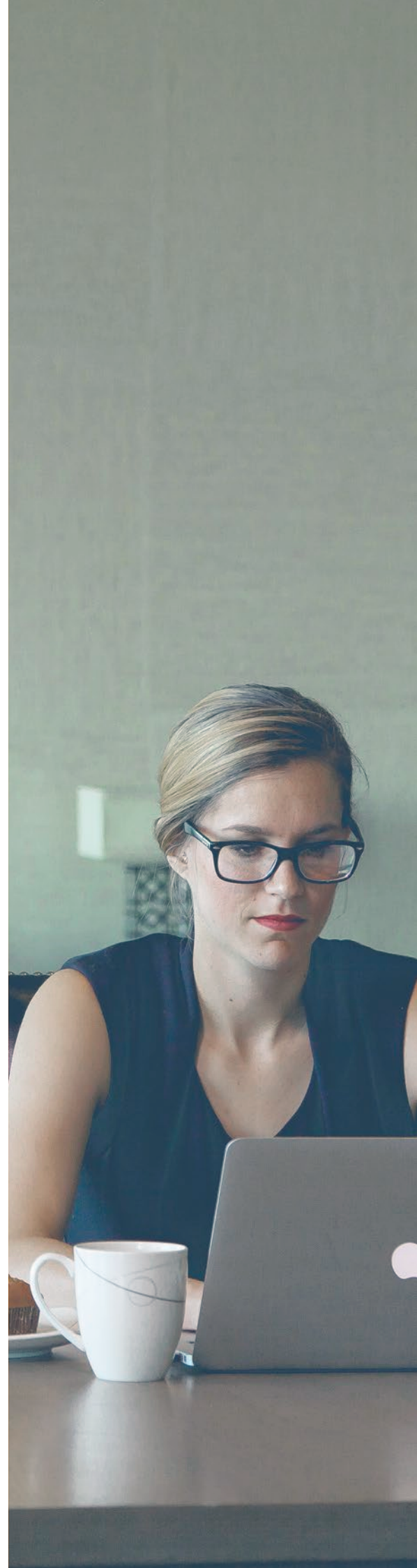
Maatschappelijk Effect

1. Zelfredzaamheid en weerbaarheid versterken van kwetsbare inwoners.
2. Preventie, vroegtijdige signalering en georganiseerde ketenzorg

Aandachtspunten

De adviseurs welzijn signaleren de volgende aandachtspunten:

- Wanneer mensen acuut en onvoorzien in een situatie belanden duurt het lang voordat een Wmo-voorziening kan starten. Het is goed om op beleidsniveau hieraan specifieke aandacht te geven en concrete afspraken met elkaar te maken. Het feit dat een cliënt geen keuze heeft in de leverancier is niet wenselijk. Een cliënt kan een voorkeur aangeven, maar die hoeft niet gevolgd te worden. Soms krijgt een cliënt een aanbieder toegewezen, die lokaal niet voldoende personeel beschikbaar heeft of niet volgens indicatie de zorg kan leveren. Dit is door ons aangegeven op het reguliere Wmo/welzijnsoverleg.
- Tandem (= Transmurale Atentie voor Dementie) heeft een wachtlijst van 1 tot 2 maanden. Dit baart ons zorgen in verband met de (over)belasting van onze mantelzorgers. Wij willen hierover in gesprek met de beleidsmedewerker om te kijken naar een juiste afstemming/overdracht binnen de mogelijkheden van onze mantelzorgondersteuning.
- De telefonische bereikbaarheid van de gemeente kan beter. Wanneer een consulent in gesprek is kan je er niet achter geplaatst worden en moet je terugbellen. Dit signaal is doorgegeven aan de gemeente.
- Meer mensen met eenzaamheidsproblematiek worden doorverwezen naar stichting Welzijn voor een maatje of inzet van een netwerkcoach. Dit blijft onze aandacht houden.
- We zien ook meer mensen uit de bijstand die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. Ook mensen die de Nederlandse taal (nog) niet goed spreken. Wij willen duidelijkheid van de gemeente hoe dit in de toekomst aangepakt gaat worden zodat we de doelgroep duidelijkheid kunnen bieden en de werkwijze helder is voor onze organisatie.
- Wanneer mensen uit de bijstand tijdelijk betaald werk krijgen, maar het contract niet verlengd wordt moeten zij opnieuw bijstand aanvragen. Er moet opnieuw een aanvraag gedaan worden, veel papieren verzameld en ingevuld worden. Zij krijgen ook te maken met het feit dat zij vanwege de recente inkomsten uit arbeid de huurtoeslag dienen terug te betalen en niet in aanmerking komen voor kwijtscheldingen of bijzondere bijstand. Het betreft hier specialisme kennis en specifieke vaak al aanwezige informatie, en daarom is een zorgvuldige afstemming en samenwerking met de klantconsulent (Sociale Zaken) van essentieel belang. We agenderen dit punt op het Wmo-welzijnsoverleg uitgebreid met een contactpersoon van Sociale Zaken.



2.2 Kernfunctie: Regievoering

Doelstelling

Door een breed georganiseerd/afgestemd aanbod in de hele gemeente Krimpenerwaard op het gebied van preventie en vroegtijdige signalering worden er minder interventies ingezet.

Doelgroep

Vrijwilligers, professionele organisaties, voorzieningen en netwerkpartners in de gemeente Krimpenerwaard en waar nodig daarbuiten.

Werkwijzen / Activiteiten

De projectcoördinator en de adviseurs Welzijn onderhouden contacten met zowel alle formele als informele lokale organisaties, verenigingen, buurtgroepen, vrijwilligersorganisaties, zorgpartners, etc. zodat er een goede afstemming en communicatie is op het gebied van zorg en welzijn waar zowel organisaties als inwoners van kunnen profiteren. Zowel de projectcoördinator als de adviseurs Welzijn dragen zorg voor het up-to-date houden van de netwerkcoaches en de maatjes op het gebied van diensten, activiteiten en overige bijzonderheden.

Resultaat

Stichting WON is door structureel contact goed op de hoogte van het lokale brede aanbod van (preventie) activiteiten in haar dorpskernen waardoor we mensen hebben kunnen verwijzen naar specifieke activiteiten. Zo zijn er burgers in contact gebracht bij de handwerkgroep en de wekelijkse wandelclub. Afgelopen jaar heeft de projectleider diverse Burgers geadviseerd om de

koffieochtenden in de Ichthuskerk te bezoeken met als doel om op laagdrempelige wijze in contact te komen met anderen. Bij vier cliënten hebben we hierin intensief bemiddeld en zij bezoeken nu de koffieochtenden. Goed om te benoemen is dat we burgers met elkaar in contact hebben kunnen brengen die een vrieskast zochten en als tegenprestatie helpen zij nu met tuinklussen; het seniorenkoor heeft dankzij onze bemiddeling een goede, tweedehandse piano mogen ontvangen en hierdoor kan men met een nieuwe dirigent weer verder met haar activiteiten. Het informeren van de netwerkcoaches en maatjes gebeurt met enige regelmaat zodra nieuwe regelingen of activiteiten bekend worden.

Maatschappelijk Effect

- 1 Minder inzetten van interventies levert een kostenbesparing op.
- 2 Kwetsbare inwoners kunnen langer zelfstandig wonen.
- 3 Kwetsbare inwoners versterken hun netwerk.

Aandachtspunten

- In Ouderkerk wordt door huisartsen en wijkverpleging een laagdrempelige sociale dagopvang gemist. Het model van de Breeje Hendrick "Dagje Uit" zouden ook zij graag in Geerestein gerealiseerd willen zien. Tot nu toe is er geen kartrekker gevonden.
- In de Breeje Hendrick is de geïndiceerde dagopvang opgeheven, wat toch als een gemis door cliënten worden ervaren.

Dit zijn bekende aandachtspunten en we hopen dat de gemeente deze meeneemt in de op te starten werkgroep Dagbesteding.

Netwerken

Stichting WON neemt actief deel aan diverse samenwerkingsverbanden met partners en burgers die zich richten op actuele thema's die spelen binnen de Krimpenerwaard, zoals dagbesteding of eenzaamheid. Stichting WON streeft daarbij naar een gezamenlijk integrale aanpak met een sterk preventief karakter. Er wordt op deze wijze - in samenwerking met partners - effectief ingezet op alle burgers waarbij de nadruk ligt op kwetsbare burgers.

Overzicht van de netwerken waaraan Stichting WON een bijdrage heeft geleverd:

- Breed welzijnsoverleggen in de vier dorpskernen.
 - Breed welzijnsoverleg gezamenlijk georganiseerd met de huisartsen.
 - De informele werkgroep participatie.
 - Overleggen vanuit de Gemeente (project Sociale Basisinfrastructuur).
 - Netwerkpartners uit het professionele circuit actief contact met organisaties als Kwintes (nieuwe buurtschuur), Zorgpartners (nieuwe vorm van sociale dagopvang), Thuiszorg, ASVZ, Stichting Dagbesteding, MEE en Kwadraat.
 - Bijeenkomst over 'positieve gespreksvoering bij dementie' voor mantelzorgers en partners, Jaarlijkse netwerkbijeenkomst
 - Structureel periodiek overleg
 - Casuïstiek overleg
- De inhoudelijke aanvullende informatie van de samenwerking in deze netwerken staat in bijlage 2.*

2.3 Kernfunctie: Informele zorg

Doelstelling

Mantelzorgers en vrijwilligers worden gevraagd en ongevraagd gestimuleerd/uitgedaagd om te stijgen op de participatieladder waardoor de zelfredzaamheid stijgt.

Doelgroep

Mantelzorgers en vrijwilligers uit de kernen: Lekkerkerk, Krimpen a/d Lek, Gouderak en Ouderkerk a/d IJssel.

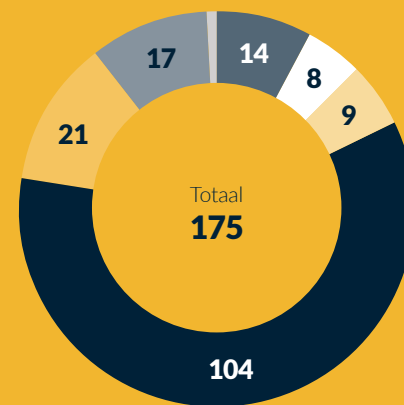
Werkwijzen/ Activiteiten

Stichting WON houdt zich - door middel van een actieve regievoering rondom lokale organisaties, overlegvormen en participatie - goed op de hoogte van alle diensten en activiteiten om zodoende goed te kunnen doorverwijzen, verbindingen te leggen, gaten te signaleren en waar nodig te anticiperen en/of te onder-

steunen op de inzet van (nieuwe) diensten of activiteiten. Stichting WON investeert tijd in het onderhouden en voortzetten van haar informele diensten ter ondersteuning van cliënten, t.w.: de klusjesdienst, ziekenhuisvervoer, administratieve thuisondersteuning, computerhulp.

Resultaat

Begin van dit jaar is een actief vervolg gemaakt met de inzet van maatjes waardoor we de afgelopen maanden meerdere maatjes hebben kunnen inzetten bij burgers met deze behoefte. Daarnaast hebben we in april een intervisiebijeenkomst gehouden met de maatjes, er is met elkaar gesproken over de grenzen van het maatje zijn en hoe daar dan mee om te gaan. Van de informele vrijwilligersdiensten wordt goed gebruik gemaakt. In het afgelopen half jaar zijn er 175 (lopende) aanvragen geweest voor ondersteunende diensten.



- 14 aanvragen voor maatjes
- 8 aanvragen voor particulier vervoer
- 9 aanvragen voor netwerkcoaches
- 104 aanvragen voor het ziekenhuisvervoer
- 21 aanvragen voor de klusjesdienst
- 17 aanvragen voor administratieve ondersteuning/formulierenhulp
- 1 aanvraag voor computerhulp

Maatschappelijk Effect

Er worden minder interventies ingezet door inzet op preventie en vroegtijdig signaleren.

Een mantelzorger vertelt:

Hartelijk dank voor je hulp, ze komen morgenmiddag de rolstoel al halen, fijn dat ik zo af en toe even hulp krijg, want er zijn zo veel instanties waar je zijn moet, dat het fijn is, dat ik even bij iemand terecht kan, die wat bekend is. Dank voor het aanbod dat je altijd te bereiken bent, dat is een fijn idee en als het echt nodig is, zal ik dat zeker doen. Ik ben mantelzorger voor mijn kinderen. Ik heb contact gezocht met Stichting WON, omdat ik na een burn-out weer vrijwilligerswerk wilde gaan doen. Weer in contact komen met ouderen, waar ik eerder, met veel plezier, heb gewerkt. Bij iemand die het fijn vind als er iemand komt en ik weer energie van krijg. Met het gaan doen van vrijwilligerswerk wilde ik ook leren doseren en mijn grenzen aangeven. Ik heb het erg naar mijn zin met het vrijwilligerswerk en ga binnenkort een paar uur erbij doen bij een mevrouw waar ik al werkzaam ben. Het gaat goed vind ik zelf. Ik wil de adviseur van Stichting WON bedanken voor de goede adviezen en hulp bij het zoeken naar een passende plek. Het is een goede stap geweest en ik ga langzaam op weg naar meer. Graag klop ik, als ik uitbreiding wil, weer aan bij Stichting WON!

2.4 Kernfunctie: Mantelzorg

Doelstelling

Door samenwerking met verschillende partijen (vrijwilligers, mantelzorgers en professionals) in het werkveld te komen tot een goed inzicht in het aantal en de soort mantelzorgers en hierop passende ondersteuning te bieden of ontwikkelen.

Doelgroep

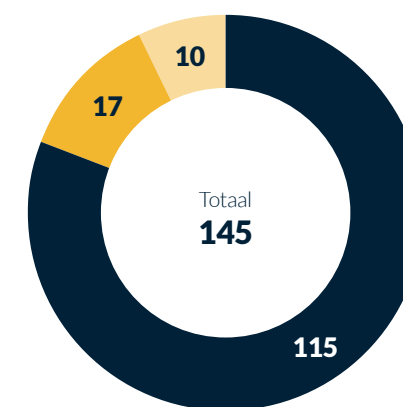
- Mantelzorgers uit de kernen: Lekkerkerk, Krimpen a/d Lek, Gouderak en Ouderkerk a/d IJssel
- Mantelzorgers van een zorgvrager uit de gemeente Krimpenerwaard

Werkwijzen / Activiteiten

Per kern is er één tot twee keer per week een fysiek Mantelzorgpunt (=Welzijnspunt) waar de adviseur welzijn aanwezig is (zie tabel spreekuurtijden). Wij vinden het belangrijk dat de mantelzorger gehoord wordt, een aandachtig luisterend oor vindt en ondersteund wordt bij vragen/zaken die spelen. Mantelzorg vraagt een goed begrip. Mantelzorg is vaak zo vanzelfsprekend dat ze grenzen in draagkracht niet (h)erkennen.

Wij proberen dit te doorbreken en hierover in gesprek te gaan. We merken dat oudere mantelzorgers pas komen als ze zelf iets gaan mankeren of voor een ziekenhuisopname staan. Wanneer wij merken dat mantelzorgers te maken hebben met moeilijk gedrag of het gevoel hebben er alleen voor te staan zijn onze voelsprietten extra alert. Zo nodig verwijzen wij door naar gespecialiseerde hulpverleners of bij vermoeden van geheugenproblematiek naar de huisarts.

Naast individuele ondersteuning worden bijeenkomsten georganiseerd waarbij lotgenotencontact en informatie-uitwisseling centraal staan: mensen leren veel van elkaar. Daar waar wij als hulpverleners de mantelzorger niet kunnen overtuigen, weten mantelzorgers precies de juiste snaar te raken en kunnen dat juist wel.



Totaal aantal gestelde hulpvragen door mantelzorgers: **151**. Gemiddeld stelden zij iets meer dan één hulpvraag.

- Mantelzorgers die het spreekuur bezocht hebben
- Aantal huisbezoeken aan mantelzorgers
- Gesprekken elders met mantelzorgers

Resultaat

De vragen van mantelzorgers bestrijken ook een breed terrein en zijn divers. In de gesprekken die we met mantelzorgers voeren besteden we aandacht aan de verschillende leefgebieden. Voor het 1^e halfjaar 2017 is het volgende overzicht gegenereerd uit de data³ die zijn geregistreerd in Regicare.

In de eerste helft van het jaar zijn twee mantelzorg ontmoetingen georganiseerd. Op 13 april in Nederlek, alwaar 11 mantelzorgers

bijeen kwamen om onder het genot van een gezellig kopje koffie met wat lekkers met elkaar van gedachten te wisselen. Voor mantelzorgers uit Ouderkerk en Gouderak was er een gezellig theemoment bij Theetje Tiendweg op 29 juni. Zes mantelzorgers namen deel en ook hier werd veel besproken, o.a. over het omgaan met de emotie *boosheid* en *verdriet*.

Maatschappelijk Effect

Inwoners kunnen langer zelfstandig wonen. Mantelzorgers voelen zich erkend.

Aandachtspunten

Onze adviseurs welzijn signaleren situaties die om aandacht vragen:

- Vervoer van en naar geïndiceerde dagbesteding blijft een knelpunt, ook al zijn er afspraken gemaakt tussen gemeente en dagbesteding. In het reguliere Wmo/welzijns-overleg is hierover afgesproken dat deze signalen worden doorgegeven aan de Wmo.
- Wanneer mantelzorg ontbreekt is hulp bij het eten klaarmaken (ontbijt maken, aanreiken van eten) een punt van zorg. Er kan een melding gedaan worden bij het Loket Samenleving & Zorg, die maximaal 4x per week een kwartier hiervoor kunnen indiceren. De uitvoering is nog niet helder, in die zin, als het als uitbreiding huishoudelijke hulp wordt geïndiceerd dan kan de huishoudelijke hulp dit niet leveren en de thuiszorg - die wel dagelijks de cliënt bezoekt - krijgt niet de financiering ervoor. Dit punt stellen we aan de orde tijdens het Wmo/welzijns-overleg.

³ Een kanttekening t.o.v. de cijfers is dat systeem nog niet volledig geïmplementeerd is en er al werkenderwijs nog wijzigingen worden aangebracht. Het is op dit moment bijvoorbeeld niet mogelijk om een specificatie van hulpvragen te geven omdat deze tussentijds zijn gewijzigd.

2.5 Kernfunctie: Vrijwilligers

Stichting WON richt zich op een zeer actief en betrokken vrijwilligers-beleid. Dit doet zij door een goede afstemming van werk t.o.v. de vrijwilliger respectievelijk het aantal vrijwilligers en een goede, persoonlijke en zorgvuldige aansturing.

Doelstelling

Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties worden op maat ondersteund. Er is afstemming & aanbod van vrijwilligersdiensten, ook met andere partijen.

Doelgroep

Vrijwilligers uit de kernen: Lekkerkerk, Krimpen a/d Lek, Gouderak en Ouderkerk a/d IJssel

Werkwijzen / Activiteiten

Een belangrijk uitgangspunt voor Stichting WON is dat ieder naar eigen kunnen en op eigen niveau vrijwilligerswerk kan uitvoeren, daarin ondersteund wordt waar nodig en zich betrokken en gewaardeerd voelt door de stichting én door de maatschappij. Wij beogen dit door een intensief contact te onderhouden met de vrijwilligers en makkelijk bereikbaar te zijn. Dit vraagt veel tijd en inzet maar levert ons goede contacten en samenwerking op. Daarnaast bemiddelt Stichting WON bij vrijwilligerswerk voor mensen die zoeken naar een dagbesteding om deel te (kunnen) blijven nemen aan de samenleving, bieden we kansen aan vrijwilligers om werkervaring op te doen om zodoende weer deel te kunnen nemen aan het arbeidsproces.

Tevens bemiddelen we in het vrijwilligerswerk via de vrijwilligersvacaturebank voor de Krimpenerwaard. Het adviseren, bijhouden en promoten van de vrijwilligerssite is een taak van Stichting WON die bijdraagt aan het promoten van het vrijwilligers in de Krimpenerwaard.

Resultaat

Aan het begin van dit jaar zijn alle vrijwilligers per dienst uitgenodigd om met elkaar terug te kijken naar het verloop van de dienst/taak, evt. knelpunten in kaart te brengen en de dienst waar nodig bij te sturen. In totaal hebben er acht evaluaties plaatsgevonden.

Met name voor de informatieve huisbezoeken waren extra vrijwilligers nodig om de werkdruk beter te spreiden. Een training voor deze groep vrijwilligers rondom het herkennen van signalen van mishandeling zal in het najaar plaatsvinden.

Tevens hebben wij voor de netwerkcoaches en de maatjes een intervisiebijeenkomst gehouden over het communiceren met cliënten en het leren van specifieke vraagstellingen om hun cliënten weer op het goede spoor te kunnen zetten.

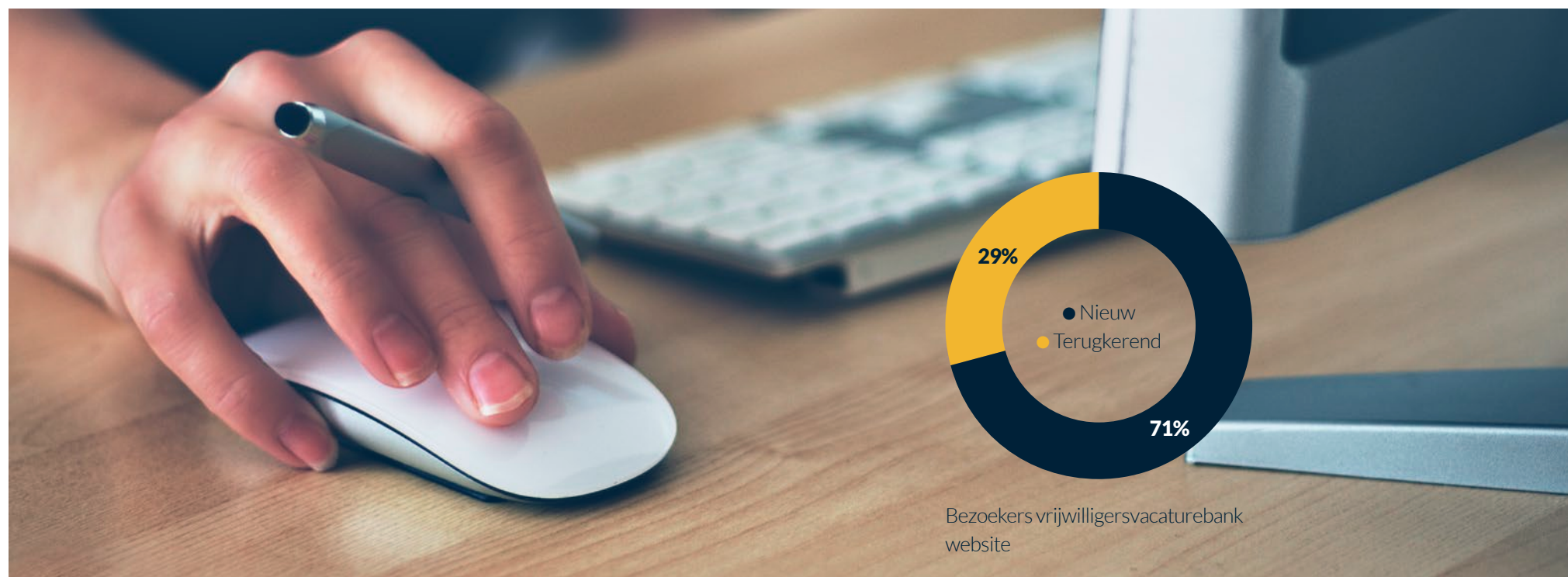
Het afgelopen jaar hebben we diverse mensen gewezen op de vrijwilligersbank. Specifiek hebben we het afgelopen halfjaar twee mensen geholpen die vrijwilligerswerk zochten omdat hun partners zijn overleden, twee personen ter overbrugging van hun werkloosheid aan de slag geholpen met een vrijwilligerstaak en een collega-instelling geholpen met een passende, beschermende vrijwilligersfunctie voor hun kwetsbare cliënt. Begin dit jaar hebben wij twee vrijwilligers geholpen om via kantoorwerk weer werkervaring op te doen.

Het afgelopen halfjaar zijn 46 nieuwe vacatures op de vrijwilligerssite geplaatst. Er zijn geen cijfers hoeveel vacatures zijn vervuld omdat de contacten direct tussen de vrijwilliger en de organisatie plaats vinden en wij daar niet van op de hoogte worden gebracht. Sinds het bestaan (zomer 2016) zijn er 181 vacatures geplaatst door 105 verschillende organisaties. Op dit moment staan er 63 vrijwilligersvacatures open. Regelmatig horen wij via netwerkpartners dat vacatures dankzij de vrijwilligersvacaturebank vervuld worden.

De vrijwilligerssite krijgt - dankzij de inzet van Stichting WON - steeds meer aandacht van burgers en organisaties. Het aantal bezoekers van de vrijwilligersvacaturebank is flink toegenomen. Ruim **2700** bezoekers heeft de vrijwilligersvacaturebank gehad sinds het bestaan (zomer 2016) tot en met heden met een gemiddeld bezoek van 3 minuten.



Door mijn ziekte kon ik niet meer terug keren in mijn oude functie. Via de gemeente kreeg ik de kans tot omscholing om zodoende op zoek te kunnen naar een passende baan, die beter aansloot op mijn beperkingen. Bij Stichting WON ben ik als vrijwilliger aan de slag gegaan om zodoende werkervaring op te doen. Maar daarnaast ook omdat het goed voelt om te werken; je voelt je nuttig en levert een bijdrage aan de maatschappij. Voor mijzelf levert het betrokkenheid op en contacten met collega's.



Maatschappelijk Effect

- Vrijwilligers zetten hun talenten in voor de samenleving.
- Vrijwilligers hebben door hun taak meer contacten in de samenleving.
- Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en betrokken in hun gemeente.
- Zichtbaarheid van het (openstaande) vrijwilligerswerk in de gemeente.

2.6 Kernfunctie: Overige diensten

Doelstelling

- Het aanbieden van individuele of groepshulp aan burgers waardoor de personen mee kunnen (blijven) doen in de samenleving.
- Het aanbieden van hulp bij het uitvoeren van eenvoudige karweitjes in en rond het huis.
- Het organiseren/ondersteunen van sociale en educatieve activiteiten.

Doelgroep

Kwetsbare inwoners of inwoners die een ondersteuning of hulpvraag hebben uit de kernen: Lekkerkerk, Krimpen a/d Lek, Gouderak en Ouderkerk a/d IJssel.

Werkwijzen / Activiteiten

St.WON motiveert met name kwetsbare inwoners om deel te blijven nemen aan de maatschappij d.m.v.

kleinschalige activiteiten en een persoonlijke benadering. St. WON ondersteunt bij het opstarten van nieuwe (buurt)activiteiten. St. WON ondersteunt - samen met het Rode Kruis - het opstarten van de contactcirkels en de bijbehorende ontmoetingsactiviteiten. St. WON heeft geïnvesteerd in het vergroten van haar vindbaarheid en informatiespreiding via de digitale kanalen.

Resultaat

Het afgelopen halfjaar hebben er twee workshops plaatsgevonden in het kader van Zinvol Ouder Worden waaraan 33 (kwetsbare) ouderen deel namen. Opgemerkt werd dat deze workshop voorzien in een grote behoefte en er ook voor andere leeftijdsgroepen vraag naar is. Zo willen we het tweede halfjaar een vervolg geven aan deze bijeenkomsten gericht op het meedoen in de samenleving.

De afgelopen maanden hebben we ondersteund bij de voorbereidingen van de zomer buffetten die in iedere kern tijdens de rustige zomerperiode gaan plaatsvinden. Ook hebben we wijken ondersteund die een helpende hand nodig hadden bij de aanvraag voor de landelijke vrijwilligersdag (februari) waardoor deze activiteit heeft kunnen plaatsvinden. De eerste contactcirkel is van start gegaan en de laatste maanden uitgebreid met meerdere deelnemers zodat er een contactcirkel met deelnemers uit de eigen dorpskernen opgezet kon worden. Diverse medewerkers zijn geschoold in het bijhouden van de website en het opstarten van een facebook-pagina. In de tweede helft van het jaar zal dit verder vorm krijgen.

Maatschappelijk Effect

Mee (blijven/gaan) doen in de samenleving.

3. Conclusies eerste half jaar 2017

De hoofdtaken van Stichting WON, zoals het geven van informatie en advies, de regievoering op het gebied van Welzijn, de ondersteuning bij de informele zorg en het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid heeft ook het eerste halfjaar onze intensieve aandacht gehad. Dit zullen wij blijven voortzetten! Daarbij merken we dat we **steeds meer handen te kort komen** om een brede welzijnsstichting neer te zetten die op vele terreinen actief hulp en ondersteuning kan bieden **voor alle (kwetsbare) doelgroepen in de gemeenten, jong en oud!**

Vanuit dit halfjaarverslag evenals uit eigen ervaringen komt naar voren dat Stichting WON opvallend **vaker geconsulteerd** wordt door andere partijen op haar kennis van het informele en formele lokaal netwerk.

De schaalvergroting van de gemeente maakt ook dat er veel behoefte is aan deze specifieke, lokale kennis en ondersteuning. De focus op Eigen Kracht en versterking van het sociale netwerk van de verschillende doelgroepen, maakt dat juist die kennis en kunde van Stichting WON onmisbaar is en veelvuldig geraadpleegd wordt door verschillende professionele organisaties. Door onze onafhankelijkheid, betrokkenheid en brede kennis fungeren we derhalve als een spin-in-het-web.

Het is de kracht van het onder water sterk zijn en de kunst van het in- en uitstappen. Het leveren van maatwerk op de juiste wijze en het juiste moment verdient continue aandacht en aanpassing van de organisatie.

We zijn ons bewust van deze innovatieve ontwikkeling en onze actieve rol hierin. **Dit vergt meer inzet en een grotere tijdsbesteding** aan kennisoverdracht en -uitbreiding die nodig is om de genoemde innovatie tot stand te brengen.



In Krimpen aan de Lek was een groepje inwoners dat graag wilde stijldansen. Op hun verzoek hebben we gezamenlijk gekeken naar hetgeen nodig is en heeft Stichting WON hen geholpen bij de opstart, de publiciteit, de docent en de aanmeldingen. Inmiddels gaat dit jaar voor het derde opeenvolgende jaar de dansmiddagen weer van start o.l.v. een voormalige dansleraar met een geweldige opkomst!

Als basis voor dit halfjaarverslag hebben wij als uitgangspunt de beschikking van de gemeente Krimpenerwaard 2017 genomen. Gaandeweg merkten wij dat het soms **niet duidelijk is onder welke kernfunctie iets valt** en soms onder meerdere kernfuncties valt. Het zou goed zijn om met de beleidsmedewerker **te kijken of de verslaglegging op deze manier voldoet om de behaalde resultaten inzichtelijk te hebben**. Tegelijkertijd willen we dan de **genoemde aandachtspunten kunnen bespreken**.

Op dit moment kunnen wij geen vergelijking maken met de cijfers van 2016. In 2016 zijn wij overgegaan op een ander registratiesysteem en hebben wij ook geen halfjaar rapportage gemaakt. Bij het jaarverslag van 2017 kunnen wij wel vergelijkingen maken.

De kanteling op het gebied van “Welzijn” heeft ervoor gezorgd dat Stichting WON nog kritischer heeft moeten kijken naar de efficiëntie van haar organisatie zonder de bestaande dienstverlening negatief te beïnvloeden. Dit alles heeft te maken met de financiële polsstok vanuit de gemeentelijke subsidies; je kunt nu eenmaal niet verder springen dan dat de polsstok lang is. **Binnen dit spanningsveld zijn wij er trots op dat wij onze dienstverlening in de eerste helft van 2017 op peil hebben kunnen houden.** We prijzen ons gelukkig met een goede verstandhouding en overleg met de wethouder en het ambtelijk apparaat van gemeente Krimpenerwaard evenals met (de besturen van) de twee andere welzijnsstichtingen, t.w. SWOS uit Schoonhoven en SWOB/V uit Bergambacht.

“De kanteling op het gebied van “Welzijn” heeft ervoor gezorgd dat Stichting WON nog kritischer heeft moeten kijken naar de efficiëntie van haar organisatie zonder de bestaande dienstverlening negatief te beïnvloeden.”

Bijlage 1

Statutaire doelstelling

Artikel 1

De stichting draagt de naam: *Stichting Welzijn Ouderkerk en Nederlek (WON)*.

De stichting heeft haar zetel in de dorpskern Lekkerkerk in de gemeente Krimpenerwaard.

Artikel 2

De stichting heeft ten doel:

- Onafhankelijke advisering van burgers op het gebied van welzijn, Wet Maatschappelijke Ondersteuning, wonen en zorg.
- Het bevorderen van het welzijn van allen die daarbij gesteund willen worden binnen de dorpskernen: Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Gouderak, Ouderkerk aan den IJssel, dan wel, in voorkomende gevallen binnen andere in de Krimpenerwaard gelegen kernen.
- Mensen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren in de eigen woon- en leef sfeer.
- Het ontplooiën van welzijnsinitiatieven en het stimuleren en het coördineren daarvan.
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
- De stichting beoogt niet het maken van winst.

Uitwerking doelstelling

Artikel 3

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

1. Het in stand houden en beheren van de welzijns-/mantelzorgpunten op het gebied van wonen, zorg, welzijn en de “Wet Maatschappelijke Ondersteuning” in de kernen Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Gouderak, Ouderkerk aan den IJssel dan wel, in voorkomende gevallen, in andere in de Krimpenerwaard gelegen dorpskernen.
2. Het organiseren en (doen) uitvoeren van voorlichtende, bemiddelende, sociaal-culturele, educatieve, preventieve en recreatieve activiteiten.
3. Het aanbieden van - en/of het bemiddelen bij het inzetten van ondersteunende zorg- en dienstverlenende activiteiten aan alle doelgroepen in de samenleving.
4. De positie van alle doelgroepen in de samenleving onder de aandacht te brengen van instanties en organisaties ten einde belemmeringen en achterstanden op te lossen.

5. Het signaleren van lacunes in het voorzieningen- en activiteiten-aanbod voor alle doelgroepen in de samenleving en het nemen van initiatieven om deze op te heffen.
6. Samenwerking met de (plaatselijke) aanbieders van zorg- en dienstverlening en de plaatselijke maatschappelijke en kerkelijke organisaties die zich op vrijwillige basis inzetten voor hulp- en dienstverlening aan alle doelgroepen in de samenleving.
7. Het waar mogelijk de samenwerking tussen organisaties te bewerkstelligen teneinde de samenhang in het aanbod van de zorg- en dienstverlening voor alle doelgroepen in de samenleving te bewerkstelligen.
8. Het aanwenden van alle andere wettige middelen, welke voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn.

Bijlage 2

Aanvullende informatie netwerken

Begin dit jaar zijn er in de vier dorpskernen breed welzijnsoverleggen gehouden. Dit levert ons kennis op die wij nodig hebben om onze dienstverlening op af te stemmen. Daarnaast hebben we organisaties met elkaar in contact kunnen brengen om gezamenlijk activiteiten uit te werken/samen te werken om dubbelingen te voorkomen. Eén van de punten is bijv. dat twee organisaties nu hun seniorenreis op elkaar afstemmen en dit niet in dezelfde maand laten plaatsvinden en kan een rouwverwerkingsgroep gezamenlijk worden opgepakt i.p.v. ieder voor zich. Het organiseren van deze welzijnsoverleggen levert ons kennis op van de lokale sociale kaart, profileren wij de stichtingen als regievoerder en stimuleren wij de samenwerking en betrokkenheid per dorpskern. Voor het eerst hebben wij deze overleggen gekoppeld aan de thema's ouderen mishandeling en stille armoede om hierover met elkaar in gesprek te kunnen gaan. In Ouderkerk hebben we het breed welzijnsoverleg gezamenlijk georganiseerd met de huisartsen. Wij vonden dit heel belangrijk omdat het wederzijds informatie op heeft geleverd rondom de inzet van onze diensten en levert een makkelijker manier van samenwerking op.

De informele werkgroep participatie, bestaande uit een aantal algemene zorgverlenende instellingen hebben we geholpen om voort te zetten. Dit levert ons belangrijke informatie op over de diensten en toekomstige plannen van andere zorgorganisaties zodat we hierin kunnen meedenken en onze activiteiten op af kunnen stemmen. Daarnaast kunnen we onze toekomstverwachtingen met elkaar delen. De Langste Eettafel is één van de resultaten van de samenwerking; met elkaar organiseren we deze activiteiten waarin diverse groepen elkaar ontmoeten.

Vanaf januari nemen wij deel aan de overleggen vanuit de Gemeente (project Sociale Basisinfrastructuur). Bij elk deelproject, t.w. gezondheid, participatie, sociaal netwerk, financiën) zijn we betrokken en denken we actief mee om te bekijken op welke vlakken burgers nog hiaten ondervinden en wat we hier met elkaar voor kunnen betekenen.

Stichting Welzijn Ouderkerk Nederlek is met de Welzijnspunten ook een verbindende factor tussen zorg en welzijn: een spin-in-het-web. Met de schaalvergroting van de gemeente merken we dat juist de spin-in-het-web-functie op lokaal niveau heel hard nodig is om partijen te verbinden. Netwerkpartners uit het professionele circuit met wie we regelmatig overleg voeren of de samenwerking zoeken op casuïstiek-niveau zijn praktijkondersteuners van de huisartsenpraktijk (ouderenmodule, GGZ), wijkverpleegkundigen en thuiszorgmedewerkers, Tandem, Wmo-consulenten, medewerkers van Sociale Zaken, MEE, Zorg & Overlast, Politie en Woningstichtingen.

Er is actief contact met organisaties als Kwintes (nieuwe buurtschuur), Zorgpartners (nieuwe vorm van sociale dagopvang), Thuiszorg, ASVZ, Stichting Dagbesteding, MEE en Kwadraat. Het deelnemen aan bovengenoemde overleggen levert ons informatie op die van belang is of kan zijn voor onze cliënten, het delen van specifieke of algemene problematiek, het versterkt de samenwerkingsband en verstevigt de positie en bekendheid van onze stichting.

Op 21 maart is deelgenomen aan een bijeenkomst over 'positieve gespreksvoering bij dementie' voor mantelzorgers en partners, georganiseerd door TANDEM. Hierdoor is onze theoretische kennis en netwerk versterkt.

In juni is deelgenomen aan een jaarlijkse netwerkbijeenkomst georganiseerd door MEE specifiek voor de formele organisaties in de kernen Nederlek/Ouderkerk. Dit is een start geweest om op regelmatige basis in gesprek te gaan met lokale netwerkpartners over wie we zijn, wat we doen en voor wie.

Structureel periodiek overleg (6-wekelijks) tussen Wmo-consulenten en adviseurs Welzijn om inhoudelijk af te stemmen en eventuele knelpunten te bespreken.

Casuïstiek overleg (vierwekelijks) Welzijn-op-recept Ouderkerk aan den IJssel is een inhoudelijke afstemming over cliënten op het grensvlak tussen Zorg & Welzijn (met toestemming) door betrokken hulpverleners. Vaste partners zijn Wijkverpleging, Praktijkondersteuner Huisartsen, Kwadraat en Stichting WON.



Stichting Welzijn Ouderkerk Nederlek

Talmastraat 1

2941 GS Lekkerkerk

0180 522 045

info@stichtingwon.nl

www.stichtingwon.nl