

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR De leden van de Raad

CC

DATUM 12 september 2017

ONDERWERP datalek leerlingenvervoer

Beste heer, mevrouw,

Op 5 september 2017 heeft RTL nieuws een bericht gebracht, over datalekken bij 21 gemeenten. Er zouden persoonsgegevens zijn gepubliceerd in het aanbestedingsportaal. Hoewel wij niet werden genoemd in dit bericht, was het voor ons wel een reden om te onderzoeken of bij ons een vergelijkbare situatie had voorgedaan. Wij hebben geconstateerd dat ook bij onze aanbesteding onterecht persoonsgegevens zijn gepubliceerd.

Uit intern onderzoek is gebleken dat er ten aanzien van het leerlingenvervoer recentelijk twee datalekken hebben plaatsgevonden. Het begrip 'datalek' roept direct associaties op met fouten in systemen waardoor informatie openbaar wordt. De term wordt ook gebruikt voor informatie die door een menselijke fout openbaar wordt. Dat laatste heeft zich hier voorgedaan. In beide gevallen is er gebruik gemaakt van een Excelbestand met in verborgen kolommen persoonsgegevens. Dit had niet mogen gebeuren.

Na de vaststelling van deze incidenten is de procedure "Meldplicht datalekken" in werking gesteld. Dit betekent dat wij de omvang hebben vastgesteld, melding hebben gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen schriftelijk op de hoogte hebben gesteld.

Als gemeente Krimpenerwaard nemen wij iedere inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens hoog op. Naar aanleiding van dit incident heeft de Privacy Officer intern onderzoek uitgevoerd naar de aard en de oorzaak. De bevindingen van dit onderzoek zijn met de betreffende leidinggevenden en medewerkers besproken, de procesafspraken zijn aangescherpt. Zo is nogmaals het belang van het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens benadrukt en het gebruik maken van de beveiligde mail is verplicht gesteld voor alle e-mailberichten die persoonsgegevens bevatten.

Helaas blijkt de menselijke factor de zwakste schakel te zijn in beveiliging. Daarom gaan wij nog meer aandacht geven aan bewustwording onder ambtenaren. Vanaf oktober a.s. start binnen de gemeente een grote bewustwordingscampagne voor alle medewerkers over de risico's ten aanzien van privacy en security. Met een verplichte deelname aan de voorlichtingsbijeenkomst.

De gemeenteraad wordt op korte termijn uitgenodigd voor soortgelijke voorlichting waarbij een ethisch hacker de noodzaak van beveiliging, bewust gebruik en werken met informatie angstig duidelijk maakt.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga



de burgemeester,

mr. R.S. Cazemier