

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Raadscommissie SBBV

CC

DATUM 1 november 2017

ONDERWERP Toezeggingen naar aanleiding van jaarverslag Commissie bezwaarschriften 2016

Beste heer, mevrouw,

In deze raadsinformatiebrieft wordt nader ingegaan op de toezeggingen, die zijn gedaan bij de behandeling van het Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2016, in de vergadering van de Raadscommissie SBBV op 3 oktober 2017.

T17-169 De aanbevelingen worden opgepakt en uitgevoerd.

Reactie:

Naar aanleiding van de aanbevelingen in de jaarverslagen 2015 en 2016 zijn enkele procedurewijzigingen doorgevoerd.

1. De beslissingen op bezwaar, die naar aanleiding van commissie-adviezen worden genomen, worden via iBabs ter kennis gebracht aan de commissieleden.

2. Telefonisch contact van de consulent met de burger voordat het besluit is genomen.

Sinds kort nemen consulenten bij een afwijzing van een aanvraag telefonisch contact op (althans doen een poging) met de burger voordat de negatieve beschikking op de deurmat valt. De gedachte hierachter is dat mensen niet worden overvallen door een negatieve schriftelijk beslissing maar voor die afwijzing al geïnformeerd en gehoord zijn.

3. Beschikkingen kunnen vaak beter gemotiveerd worden en in duidelijkere taal

In samenwerking met de afdeling communicatie worden alle standaardbrieven gecontroleerd en zo nodig aangepast op begrijpelijke taal en goed gemotiveerde besluiten.

4. Ontvangstbevestiging voor documenten afgegeven aan de balie.

Op het moment dat burgers hierom verzoeken, wordt er een bewijs van afgifte verstrekt. Bij de afdeling Klant Contact Centrum is de vraag neergelegd of er standaard een bewijs van afgifte van documenten kan worden meegegeven.

5. Aanbeveling tot nadere analyse waarom bepaalde zaken veelvuldig voorkomen, bijvoorbeeld schending van inlichtingenplicht. Mogelijk kan de informatieverstrekking aan de cliënt worden verbeterd.

In de afgelopen jaren is er meer aandacht gekomen voor handhaving, er heeft dit jaar een project plaatsgevonden specifiek gericht op handhaving. In de regel is de centrale vraag binnen een handhavingstraject of de inlichtingenplicht is nageleefd. Daarnaast is de wet zelf ook aangescherpt en wordt de handhavingsverordening aangepast.

Binnen de bijzondere bijstand ging het relatief vaak over medische kosten, dan wel aan een medische situatie gelieerde kosten. De werkinstructies worden verhelderd.

Op het moment dat bezwaren over een bepaald onderwerp meer dan gemiddeld voorkomen, wordt een signaal afgegeven aan het afdelingsoverleg zodat hier zo nodig op geanticipeerd kan worden.

6. Wat betreft de verbetering van informatieverstrekking aan de cliënt: de frequentie van de digitale nieuwsbrieven is verhoogd naar één keer per maand. Er is tevens een poll toegevoegd. De verbetering van de informatie naar de klant toe wordt onder meer verhoogd door het aanpassen van de standaardbrieven, door intensieve intakes en door het verbeteren van de website.

T17-170 Bezien of bij de registratie van de bezwaarschriften de woonkern vermeld kan worden zodat duidelijk wordt of een bepaalde kern eruit springt.

Reactie:

Dit zal in de registratie worden opgenomen.

T17-171 Schriftelijk antwoord op de vraag waarom op pagina 8, tabel 2 Inhoud advies Commissie, kamer Sociale Zaken, het onderwerp Leerlingenvervoer niet meer terugkomt. Dit onderwerp wordt wel genoemd in figuur 2 op dezelfde pagina.

Reactie:

Dit onderwerp blijkt abusievelijk te zijn weggefallen. Het betreft hier een bezwaar dat eind december 2015 is ontvangen en in het verslagjaar 2016 is afgehandeld.

De Commissie bezwaarschriften heeft in deze zaak geadviseerd het bezwaar deels gegrond en deels ongegrond te verklaren. Dit advies is ten onrechte opgeteld bij het onderwerp Wmo.

In de onderstaande tabel is dit gecorrigeerd.

Tabel 1 *Inhoud advies Commissie, kamer Sociale Zaken*

Onderwerp	Niet-ontvankelijk		Gegrond		Ongegrond		Deels gegrond/ deels ongegrond	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Bijstand	5	5	2	3	10	16	3	
Bijzondere bijstand			4		6	10		4
Wmo		1	2	2	1	2		2
Subsidies					2	3		
Jeugdwet			2			1		
Leerlingenvervoer								1
TOTAAL	5	6	10	5	19	32	3	7

T17-172 Het jaarverslag wordt voortaan in het eerste halfjaar ter bespreking aangeboden.

Reactie:

Dit wordt in de planning voor 2018 opgenomen.

T17-173 De vragen van PK en D66 m.b.t. sociale zaken worden schriftelijk beantwoord. De beantwoording wordt geagendeerd voor de raadscommissie SBBV op 21 november 2017.

Reactie:

1. Overschrijding termijnen Sociale Kamer

In het jaarverslag van de bezwaarschriftencommissie is te lezen dat het aantal bezwaarschriften sterk is toegenomen in 2016. De oorzaak hiervan kan onder meer gevonden worden in het feit dat er meer aandacht voor handhaving en boete-overwegingen is gekomen en het feit dat het overgangsrecht van de langdurigheidstoeslag naar de individuele inkomenstoeslag en categoriale bijzondere bijstand is afgelopen. Met dit overgangsrecht is getracht de strengere regelgeving vanuit Den Haag wat te verzachten, vanaf 2016 was dit niet meer mogelijk. Dit heeft geleid tot meer afwijzingen, en dus ook tot meer bezwaarschriften. Dit heeft geleid

tot een achterstand in de afhandeling van de bezwaarschriften. Vanaf november 2016 is er personele ondersteuning gekomen op de vakafdeling. De achterstand is nu nagenoeg weggewerkt. Gelet op het feit dat de gemeente Krimpenerwaard werkt met een bezwaarschriftencommissie is het niet mogelijk om de achterstand in een heel korte termijn weg te werken middels kortstondige forse verhoging van personeel. Er kan maar een beperkt aantal bezwaarschriften op zitting ingepland worden.

2. Is verruiming van de regelingen van Sociale Zaken mogelijk indien daar financiële ruimte voor is? Op 17 oktober 2017 heeft het college ingestemd met de Notitie Scenario's doorontwikkeling Minimabeleid 2017/2018 en de daarin voorgestelde keuze voor scenario 2 (inkomensgrens voor de minimaregelingen verhogen van 110% naar 120% van de geldende bijstandsnorm en het ontwikkelen van een breed kindpakket). Tijdens de raadsvergadering van 12 december 2017 wordt de notitie en hiermee de 3 omschreven scenario's voorgelegd aan de raad voor de doorontwikkeling en hiermee ook een eventuele verruiming van het minimabeleid 2017/2018. In het raadsvoorstel en de daar bijbehorende bijlagen wordt u hieromtrent nader geïnformeerd. Op basis van de keuze van de raad zal het Minimabeleid 2017/2018 verder worden uitgewerkt.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier