

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR De gemeenteraad van de Krimpenerwaard

CC

DATUM 15 mei 2018

ONDERWERP Evaluatie 2017 Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren

Beste heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u de Evaluatie 2017 Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren. De evaluatie wordt u ter informatie aangeboden.

De Boa's worden ingezet op de handhaving van de leefbaarheid en het aanpakken van "kleine ergernissen" in de woonomgeving. Daarnaast bieden de Boa's ondersteuning bij evenementen, acties van de politie, geeft voorlichting en vervult een signaalfunctie.

Deze evaluatie geeft o.a. inzicht in het aantal en de aard van ontvangen meldingen, uitgeschreven proces-verbalen en andere werkzaamheden waarbij optreden van de Boa heeft plaatsgevonden.

Bijlage RIB: **Evaluatie 2017 Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren**

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,


mw. mr. M. Plantinga


de burgemeester,

mr. R.S. Cazemier

Evaluatie 2017

Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren

18-0003450



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Samenwerking met partners	3
2.1 Politie	3
2.1.1. Samenwerking jaarwisseling.....	3
2.2 Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).....	3
2.2.1. Overtredingen	3
2.3 HALT	5
2.4 Samenwerken met diverse toezichthoudende partijen	5
2.5 Woningstichtingen	5
2.6 Staatsbosbeheer.....	5
3. Het Boa team	6
3.1 Formatie.....	6
3.2 Inzet Boa's	6
3.2.1 Aanpak overlast afval.....	6
3.2.2 Constateringsrapport.....	6
3.2.3 Plastic afval	7
3.3 Knelpunten met betrekking tot verkeer- en parkeeroverlast	7
3.4 Overlast jeugd (hang) locaties	7
3.5 Inzet bij grote evenementen	7
3.6 Inzet jaarwisseling.....	8
3.7 Drank- en horecacontroles	8
3.8 Incidenten en geweld tegen Boa's.....	8
3.8.1 Bodycams.....	8
3.9 Training en scholing	8
3.9.1 Training drank- en horeca	8
3.9.2 Training geweldsbeheersing	8
3.9.3 Markt	8
4. Meldingen.....	9
4.1 Aantal meldingen per maand	9
4.2 Aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren	9
4.3 Aantal meldingen per kern	10
4.4 Top 3 per kern	10
4.5 Top 10 per categorie 2017 en 2016	13
4.6 Het aantal meldingen per categorie.....	13
4.8 Waarschuwingen	15
4.9 Controle basisregistratie personen (BRP).....	15
5. Conclusie	16

1. Inleiding

Voor u ligt de evaluatie 2017 Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's).

Het Boa team valt sinds december 2017 binnen de gemeentelijke organisatie onder de verantwoordelijkheid van de afdelingsmanager Bestuurs- en management Ondersteuning (BMO), team Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Daarvoor viel het team onder de afdelingsmanager Vergunning, Toezicht en Handhaving (VTH).

Het Boa team wordt aangestuurd door de Boa coördinator, administratief ondersteund door een medewerker OOV.

De Boa wordt ingezet op de handhaving van de leefbaarheid en het aanpakken van "kleine ergernissen" in de woonomgeving. Daarnaast biedt de Boa ondersteuning bij evenementen, acties van de politie, geeft voorlichting en vervult een signaalfunctie.

De Boa ziet toe op de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels.

De inzet van de Boa is voor een groot deel afhankelijk van:

- wettelijke verplichtingen;
- doelstelling en speerpunten van de gemeente Krimpenerwaard;
- gemeentelijk beleid en verordeningen;
- prioritering;
- intensiteit van toezicht;
- het aantal meldingen/klachten dat binnen komt;
- het aantal verzoeken tot handhaving;
- tussentijdse ontwikkelingen;
- de beschikbaarheid van de personele capaciteit.

Deze evaluatie betreft de periode van 1 januari t/m 31 december 2017.

2. Samenwerking met partners

2.1 Politie

Samen met de politie zijn diverse acties ondernomen zoals "de Witte voetjes actie", het houden van een wijkschouw, controle op achterpadverlichting, inzet bij scholen en overlastlocaties, ondersteuning bij incidenten (opblazen pinautomaat) en diverse verkeersongelukken.

2.1.1. Samenwerking jaarwisseling

Op oudejaarsdag is één Boa om 09.00 uur aangesloten bij het politieteam. Tijdens de 3 verkoopdagen vuurwerk is in de avonden in koppels politie/Boa's gesurveilleerd.

2.2 Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

Met het CJIB is een samenwerkingsconvenant aangegaan om, zonder tussenkomst van de politie, feit gecodeerde zaken rechtstreeks aan te bieden. De gegevens worden bij het CJIB aangeleverd met behulp van een invoerapplicatie, genaamd Transactiemodule. In 2017 is 266 x een proces-verbaal uitgeschreven en ingevoerd bij het CJIB. In 2016 lag dit aantal op 315.

De top 3 van overtredingen in 2017:

1. Parkeren in een parkeerverbod/parkeerverbodszone
2. Parkeren in een parkeerschijfzone buiten de vakken
3. Parkeren op het trottoir



**parkeren in een
parkeerverbod/parkeerverbodszone**



**parkeren in een parkeerschijfzone
buiten de vakken**



parkeren op het trottoir

2.2.1. Overtredingen

Iedere overtreding heeft een eigen feitcode.

- D: Wijst op het Wetboek van Strafrecht;
- E: Bijzondere wetten (Drank- en Horecawet, Wet op de Kansspelen);
- F: Overige overtredingen (APV);
- H: Milieu (afvalstoffenverordening, geluidshinder, vuurwerkbesluit);
- R: Reglement Verkeersregels en verkeersteken.

De tabel hieronder geeft aan waarop in 2017 geschreven is.

Feitcode	Omschrijving	2017	2016
D537	Verboden toegang art. 461	0	7
E211a	< 16, alcohol bij zich hebben waar dit niet is toegestaan	0	1
E211b	16 en 17 jaar, alcohol bij zich hebben waar dit niet is toegestaan	3	7
F121b	18 jaar en ouder; op de weg aangebroken flessen, blikjes e.d. met alcoholhoudende drank bij zich hebben	4	1
F145b	Hond uitlaten op een kinderspeelplaats	1	3
F185	Wildplassen	0	4
H009	Onjuist aanbieden restafval	0	1
H019	Verwaarloosde aanhanger	2	0
H022	Straatafval achterlaten	0	1
H025	Storten afval buiten de inrichting	1	0
H205	Geluidshinder door toestel/geluidsapparaat	0	1
H326	Niet opruimen hondenuitwerpselen	4	1
R309	Met snorfiets in voetgangersgebied	0	2
R315a	Rijden in een voetgangerszone	0	1
R315b	Parkeren op trottoir	37	9
R395	Gevaarlijke situatie/hinder verkeer	2	1
R396a	Parkeren op kruising	4	0
R396d	Stilstaan op voetgangersoversteekplaats	2	0
R396i	Stilstaan langs gele doorgetrokken streep	11	4
R397a	Parkeren binnen 5 meter van een kruising	8	4
R397b	Parkeren voor in/uitrit	7	1
R397d	Geparkeerd voertuig behoort niet op aangegeven categorie	1	0
R397f	Parkeren op dagen/uren waar dit verboden is	2	0
R397g	Parkeren langs gele onderbroken streep	10	13
R397h	Parkeren op parkeerplaats voor laden en lossen	4	2
R397j	Parkeer buiten de vakken (bord E13)	3	0
R400ab	Tijd op parkeerschijf verstreken	9	21
R400ae	Geen parkeerschijf voor de ruit	24	132
R400at	Tijd op parkeerschijf onjuist ingesteld	6	10
R401	Parkeren in parkeerschijfzone buiten de vakken	42	28
R406	Parkeren in groenstrook	8	1
R478	Parkeren buiten de vakken op woonerf	1	8
R495	Parkeren aanhanger langer dan toegestane tijd	12	2
R496	Voertuig met handelsreclame	3	0
R517	Niet tonen van ID	1	0
R536a	Passagier zonder helm	1	0
R550a	Handelen in strijd met geslotenverklaring	0	7
R584	Parkeerverbod/parkeerverbodzone	45	38
R585	In strijd met een verbod om stil te staan	8	4
	Totaal	266	315

2.3 HALT

In 2017 zijn **9** jongeren staande gehouden en doorverwezen naar HALT.

6 jongeren zijn staande gehouden omdat zij, jonger dan 18 jaar, alcoholhoudende drank bij zich hadden op plaatsen waar dit niet is toegestaan.

Op projectbasis (van 20 december 2017 t/m 01 februari 2018) zijn de Boa's aangewezen om jongeren te kunnen verwijzen naar HALT voor vuurwerk gerelateerde feiten. Dit ter voorkoming van verdere strafvervolgning voor de overtreder.

Rond de jaarwisseling zijn **3** jongeren doorgestuurd naar HALT i.v.m. het te vroeg afsteken van vuurwerk.

2.4 Samenwerken met diverse toezichthoudende partijen

4 juli heeft de Boa organisatie een netwerkbijeenkomst georganiseerd met toezichthouders van diverse instanties werkzaam in de Krimpenerwaard. Er waren o.a. afgevaardigden aanwezig van de politie, Staatsbosbeheer, het Zuid-Hollands landschap, Omgevingsdienst Midden Holland, Qua Wonen, Sportvisserij Zuid West Nederland, provincie Zuid Holland.

Het doel van de bijeenkomst:

- kennismaken;
- uitleg over elkaars taakvelden en werkgebieden;
- verkennen waar elkaar te kunnen versterken en/of helpen in het veld;
- uitwisselen van contactgegevens.

De bijeenkomst was een succes en wordt zeker herhaald.

2.5 Woningstichtingen

De samenwerking met de woningstichtingen is goed. Overlastmeldingen, burenruzie, rommel rond het huis e.d. die betrekking hebben op huurwoningen worden samen met de woningstichting opgepakt. Met name de lijnen met Qua Wonen zijn kort.

2.6 Staatsbosbeheer

Met de boswachter van Staatsbosbeheer die in de Krimpenerwaard werkt, wordt regelmatig gezamenlijk toezicht gehouden op locaties zoals het Loetbos of het Krimpenerhout. Het is een aanvulling op elkaars werk en versterkt de informatievoorziening.

3. Het Boa team

3.1 Formatie

In 2017 is gestart met 2 fulltime Boa's in dienst van de gemeente en 2 ingehuurd via een detacheringbureau. In september is een 3^e Boa aangenomen in dienst van de gemeente.

3.2 Inzet Boa's

Een groot deel van de Boa capaciteit wordt ingezet op het handhaven van meldingen/klachten in de openbare ruimte op verzoek van inwoners, ondernemers, interne of externe partners. Naast het actief surveilleren in alle kernen wordt ook op projectbasis ingezet op bijvoorbeeld controle bij scholen, hotspots parkeerknelpunten, parkeerschijfzones, afval.

In 2017 is extra aandacht besteed aan een aantal knelpunten uit 2016.

Daarnaast is ingezet op de speerpunten, genoemd in het Uitvoeringsplan Boa's 2016 en 2017. De speerpunten 2016-2017 waren:

- Overlast afval
- Knelpunten met betrekking tot verkeer- en parkeeroverlast
- Overlast jeugd (hang) locaties
- Evenementen
- Drank en horeca
- Handhaving parkeerschijfzones

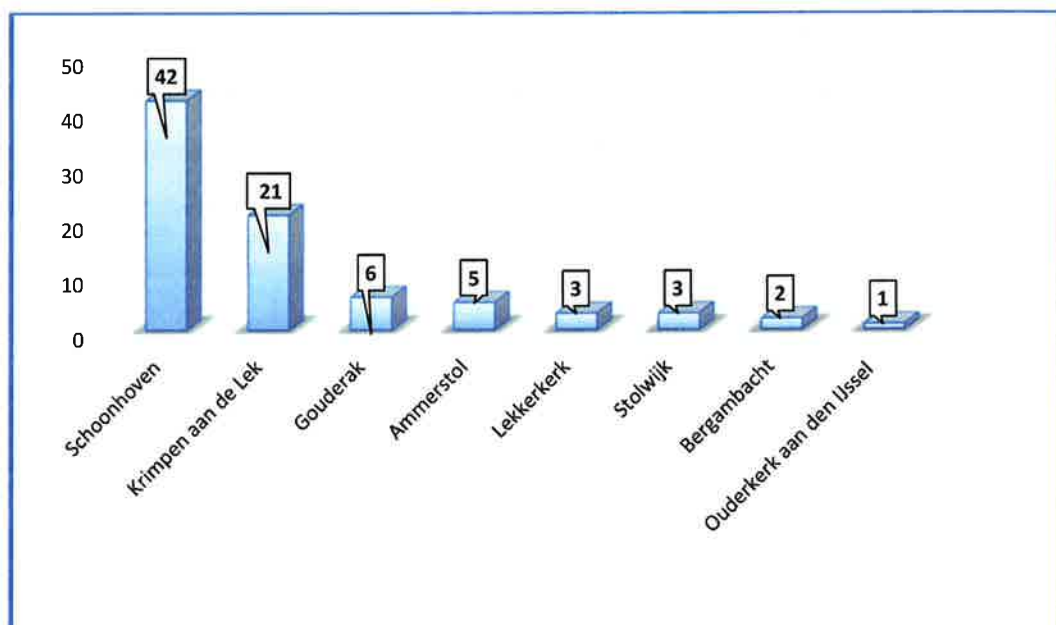
3.2.1 Aanpak overlast afval

Vervuiling door afval blijft zowel voor inwoners als voor de gemeente een doorn in het oog. Inwoners zetten regelmatig hun vuilniszakken naast de ondergrondse containers. Illegale stort, het onjuist, te vroeg of te laat aanbieden van restafval en plastic staat in diverse kernen in de top 3.

3.2.2 Constateringsrapport

Er is 83 keer een constateringsrapport opgesteld. Vuilniszakken die naast de ondergrondse container staan of op straat zwerven, worden opengemaakt en nader onderzocht op NAW gegevens. Bij het vinden van een naam of adres wordt een rapport opgemaakt, contact opgenomen met de overtreder en spoedeisende bestuursdwang opgelegd. De overtreder betaalt € 50,00 aan de gemeente voor het opruimen van zijn/haar afvalzak.

Het aantal constateringsrapporten dat in een kern is uitgeschreven.



3.2.3 Plastic afval

Er zijn diverse acties ondernomen om het juist aanbieden van plastic afval extra onder de aandacht te brengen:

- Locaties/straten met veel meldingen over plastic ontvangen een brief, met daarin de regels wanneer plastic aangeboden dient te worden.
- Er is een poster ontwikkeld die in de Blipverts wordt opgehangen met daarop de inzameldag en de locaties waar de zakken voor het plastic opgehaald kunnen worden.
- Ook is een opdracht gegeven om een folder te laten drukken die de Boa's bij probleemlocaties kunnen verspreiden.
- Daarnaast wordt regelmatig gecommuniceerd (Twitter, gemeentepagina).

3.3 Knelpunten met betrekking tot verkeer- en parkeeroverlast

In 2017 is in een aantal kernen gecontroleerd op het parkeren.

Schoonhoven:

- inzet op het parkeren in een blauwe zone en handhaving parkeerschijfzones.

	Overtreding	2017	2016
R400ab	Tijd op parkeerschijf verstreken	9	21
R400ae	Geen parkeerschijf voor de ruit	24	132
R400at	Tijd op parkeerschijf onjuist ingesteld	6	10
R401	Parkeren in parkeerschijfzone buiten de vakken	42	28

Schoonhoven:

- Thiedenlanden (omgeving Kievitsbloem, Fazantstraat), controle n.a.v. diverse meldingen over fout geparkeerde auto's.

Ammerstol:

- controle n.a.v. meldingen parkeeroverlast omgeving Aan de Griendsloot en Aan de Dwarssloot.

Boa's sluiten aan bij diverse verkeersoverleggen om direct knelpunten over bebording, gele strepen, blauwe lijnen e.d. kort te sluiten met de verkeersdeskundigen.

In 2017 is de parkeersurveillance ingevoerd. Eén koppel controleert, een aantal dagen in de week m.n. aan het eind van de middag en begin van de avond, specifiek op parkeerknelpunten.

3.4 Overlast jeugd (hang) locaties

Vooraf op de vrijdag- en zaterdagavond wordt volop ingezet en gesurveilleerd op de jeugdlocaties. Samen met politie, Jeugd- en jongerenwerk vindt regelmatig afstemming plaats, wordt samengewerkt en een eenduidige aanpak gehanteerd.

De Boa sluit aan bij het Jeugd veiligheid en politieoverleg (JeVePo) om de meest recente informatie te horen en te kunnen aanbieden.

In 2017 zijn veel klachten ontvangen van jeugdoverlast op het (voormalige) Dika terrein te Schoonhoven en het winkelcentrum te Gouderak. De JOP in Krimpen aan de Lek wordt wekelijks bezocht en is net als schoolpleinen, speeltuintjes en voetbalkooien, een vast controlepunt in de weekendsurveillance.

3.5 Inzet bij grote evenementen

De Boa sluit aan bij het overleg gehouden voorafgaand aan grote evenementen.

Op de dag van het evenement zelf vinden voorcontroles plaats op naleving van de eisen gesteld in de vergunning, zoals de opstelling van kramen, bereikbaarheid hulpdiensten, naleving van de Drank- en Horecawet.

Tijdens evenementen wordt, soms samen met de politie, gesurveilleerd.

De Boa's zijn dit jaar aanwezig geweest bij evenementen zoals:

- Het koninklijk bezoek aan de Krimpenerwaard;
- De Zilverdag
- Kermissen
- Braderieën
- Winterfair

3.6 Inzet jaarwisseling

4 Boa's zijn tussen 12.00 en 21.30 uur in de diverse kernen actief geweest.

Zij zijn ingezet bij de afhandeling van binnengekomen overlastmeldingen en hebben in de diverse kernen jongen aangesproken op het te vroeg afsteken van vuurwerk. Voor het afsteken van vuurwerk buiten de toegestane tijden werden 3 jongeren naar Bureau HALT verwezen.

Als vuurwerkvrije zones waren de NH kerk te Berkenwoude, De St. Laurentiuskerk te Bergambacht, de Grote of St. Bartholomeüskerk te Schoonhoven en de Nederlands Hervormde kerk te Stolwijk aangewezen. Via mobiele surveillance hebben de Boa's toezicht gehouden.

Ook was het zorgcentrum Slothoven te Bergambacht en het hertenkamp in Bergambacht aangewezen als vuurwerkvrije zone. De toezicht en handhaving hierop werd tot 21.30 uur uitgevoerd door de Boa's en na 21.30 uur overgenomen door de politie. Er hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan.

3.7 Drank- en horecacontroles

In 2017 zijn **55** reguliere controles verricht plus **11** keer een nacontrole. In totaal dus 66 controles.

In totaal zijn er **52** overtredingen geconstateerd. De meeste overtredingen betroffen het niet zichtbaar tonen welke leeftijdsgrenzen er gelden. Deze overtredingen zijn opgelost door het uitdelen van een sticker.

In totaal zijn er **9** boeterapporten opgemaakt voor het niet aanwezig zijn van de leidinggevende. De overtrekkers hebben allen een waarschuwingsbrief ontvangen.

In één situatie is (bij het derde boeterapport) de bestuurlijke boete (€ 1020,-) ingegaan.

3.8 Incidenten en geweld tegen Boa's

Dit jaar hebben zich geen incidenten voorgedaan. Wel is er fysiek geweld tegen de Boa's geuit en was het noodzakelijk om de bodycam aan te zetten. Dat resulteerde in een de-escalerende werking.

3.8.1 Bodycams

Sinds oktober 2017 dragen de Boa's een bodycam om incidenten vast te kunnen leggen. Zo wordt voorkomen dat er een eenzijdig beeld ontstaat door opnames van burgers via mobiele telefoons. Bij deze opnames wordt meestal de aanleiding van het incident of agressie niet vastgelegd.

3.9 Training en scholing

3.9.1 Training drank- en horeca

Eén Boa is gestart met de opleiding "Toezicht en handhaving Drank- en Horecawetgeving. Op dit moment zijn er 2 Boa's die de opleiding hebben voltooid.

3.9.2 Training geweldsbeheersing

November/december hebben de Boa's een training geweldbeheersing (RTGB) gevolgd. Bij deze cursus ligt de nadruk op aanhoudings- en zelfverdedigingsvaardigheden, maar ook op communicatie, benadering en geweldsbeheersing. Allen zijn geslaagd en mogen in 2018 de handboeien gebruiken.

3.9.3 Markt

In 2017 is de uitvoering rond de markten volledig overgedragen aan de Boa organisatie.

Eén Boa is aangewezen als marktmeester en is in 2017 gestart met de opleiding marktmeester.

4. Meldingen

4.1 Aantal meldingen per maand

In 2017 zijn in totaal **1633** meldingen geregistreerd in MeldDesk. De meldingen komen via diverse kanalen binnen; telefonisch via het Klant Contact Centrum (KCC), digitaal via de website, via e-mail, post, Facebook.

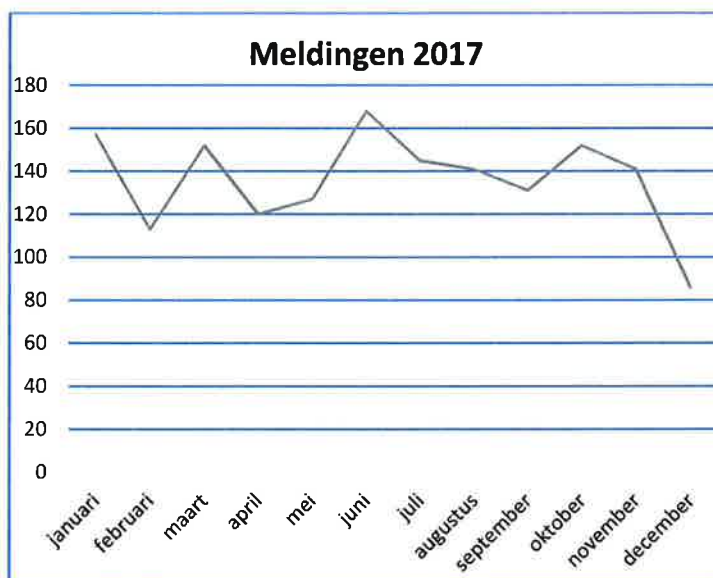
In 2017 zijn de meeste meldingen ontvangen in de maanden juni (168), januari (157) en maart (152).

Op al deze meldingen heeft de Boa diverse acties verricht, zoals:

- het zoeken naar een oplossing;
- het terugkoppelen van de bevinden aan melder;
- het achterhalen van de overtreder;
- het aanspreken van de overtreder;
- het uitschrijven van een waarschuwing, constateringsrapport of proces-verbaal.

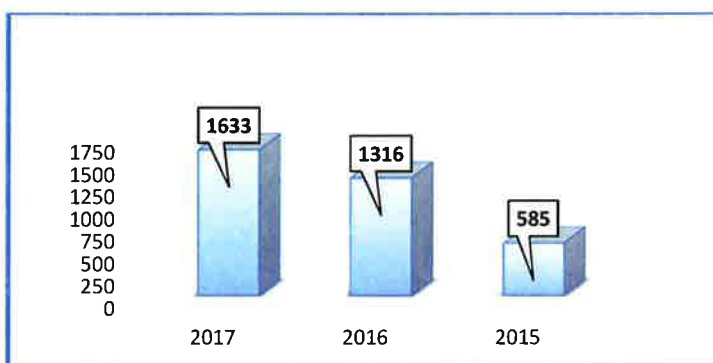
De meldingen verschillen in complexiteit, doorlooptijd en behandel tijd en vragen soms veel controlemomenten. Deze controlemomenten worden vastgelegd in MeldDesk.

Onderstaande grafiek geeft het aantal meldingen per maand aan.

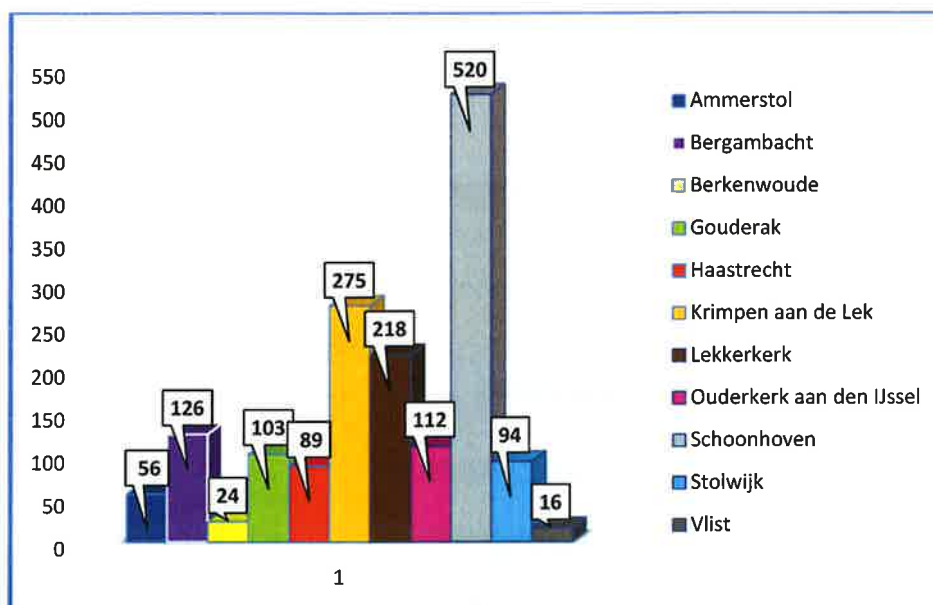


4.2 Aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren

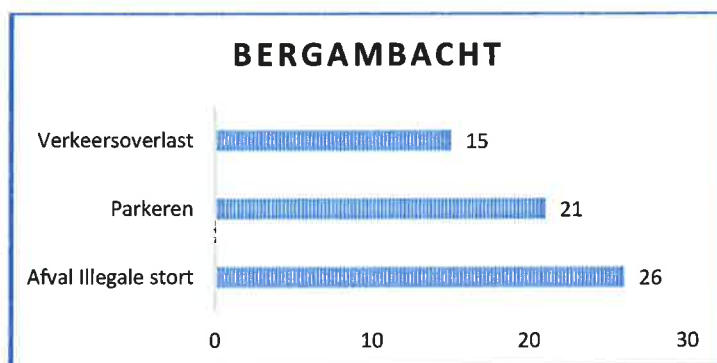
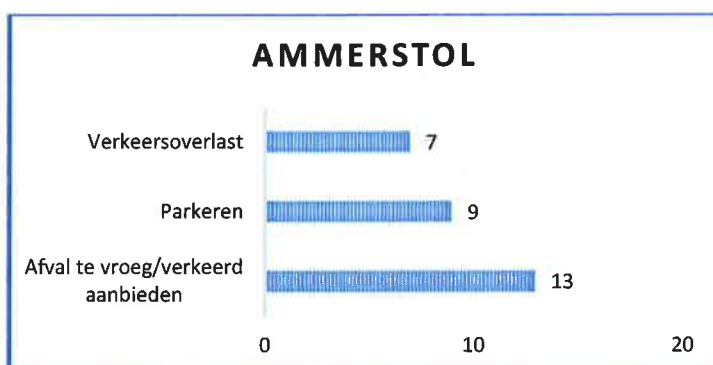
Het aantal meldingen is in 2017 ten opzichte van 2016 met $\pm 24,1\%$ gestegen; van 1316 meldingen in 2016 naar **1633** meldingen in 2017.

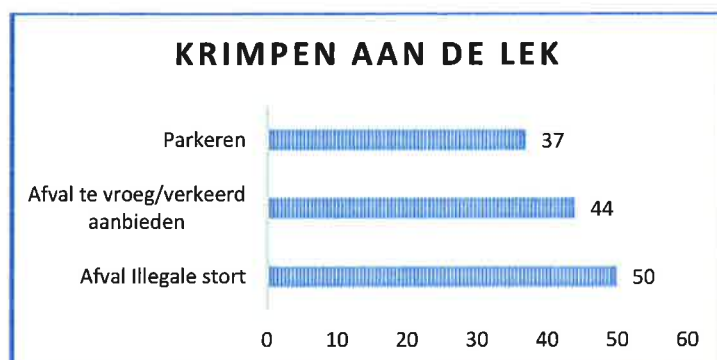
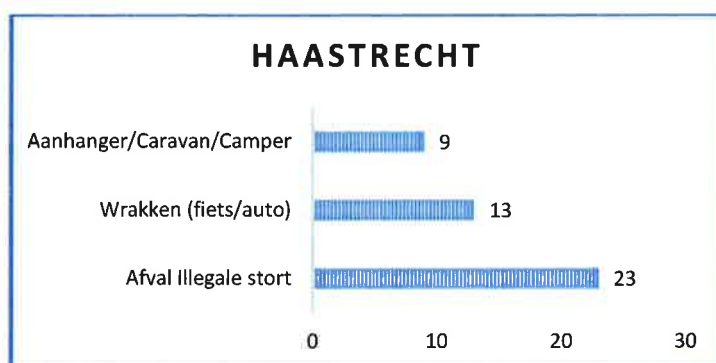
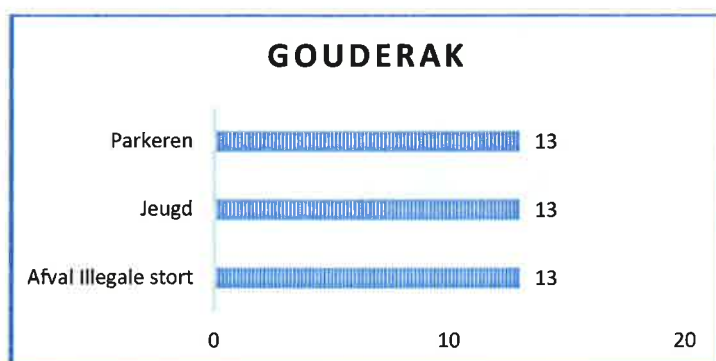
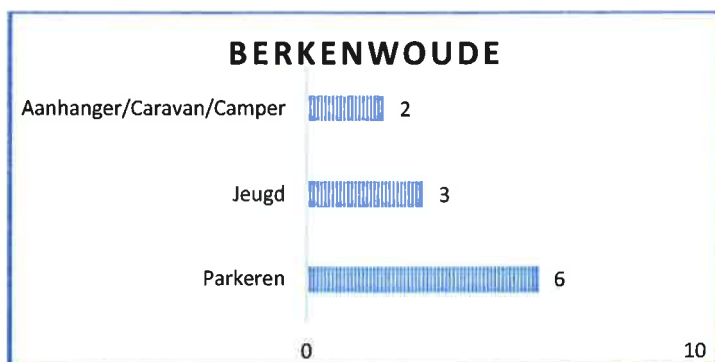


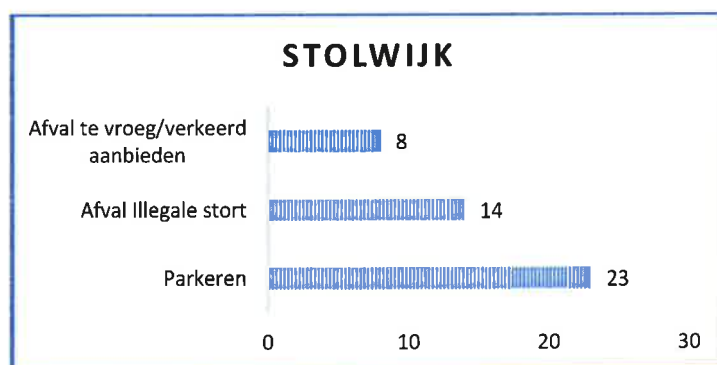
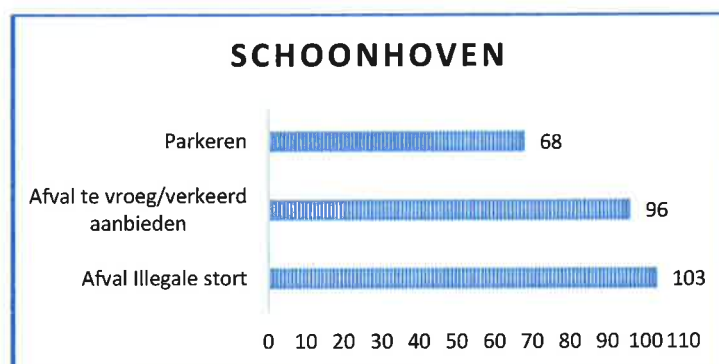
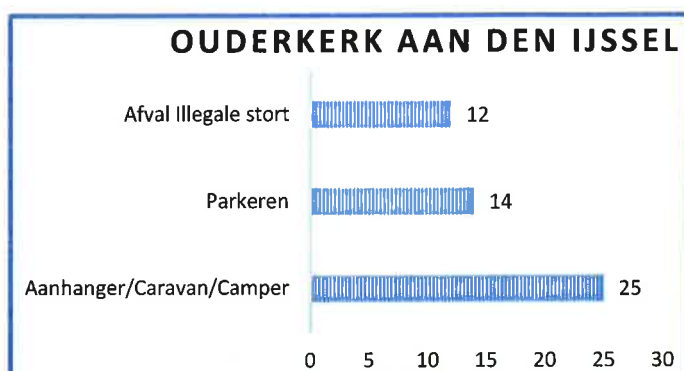
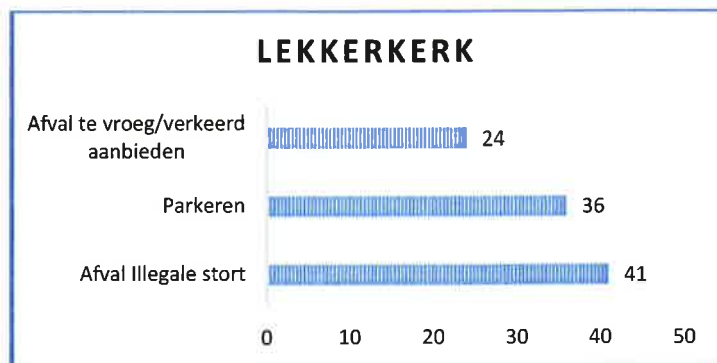
4.3 Aantal meldingen per kern



4.4 Top 3 per kern

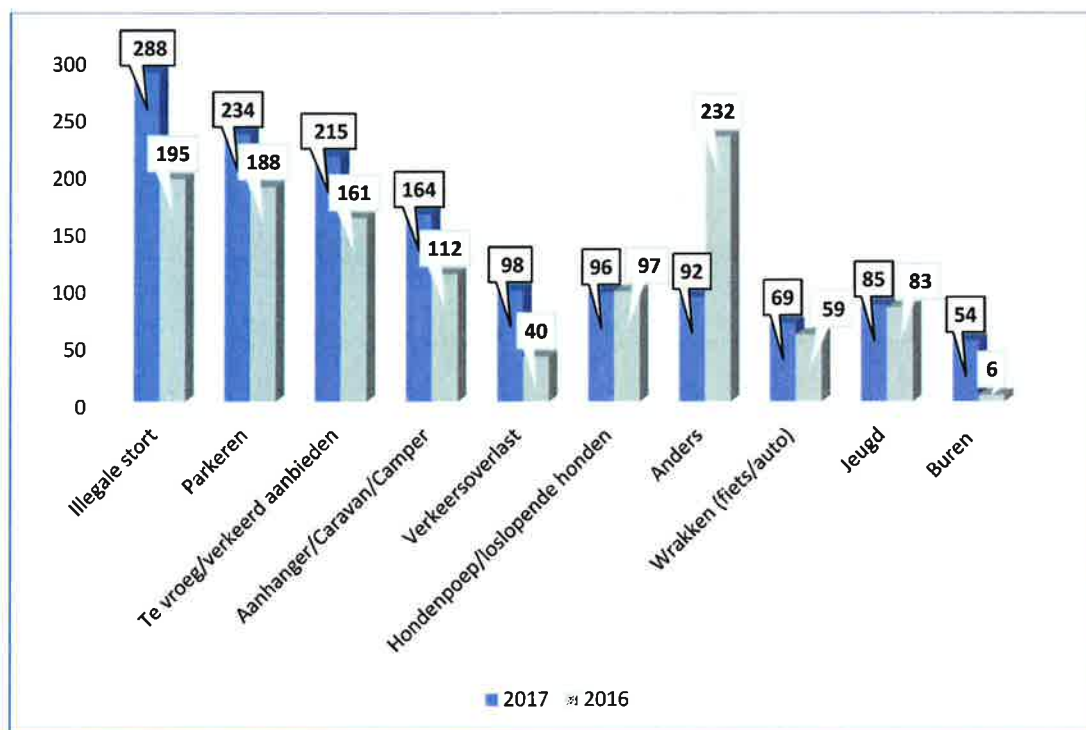








4.5 Top 10 per categorie 2017 en 2016

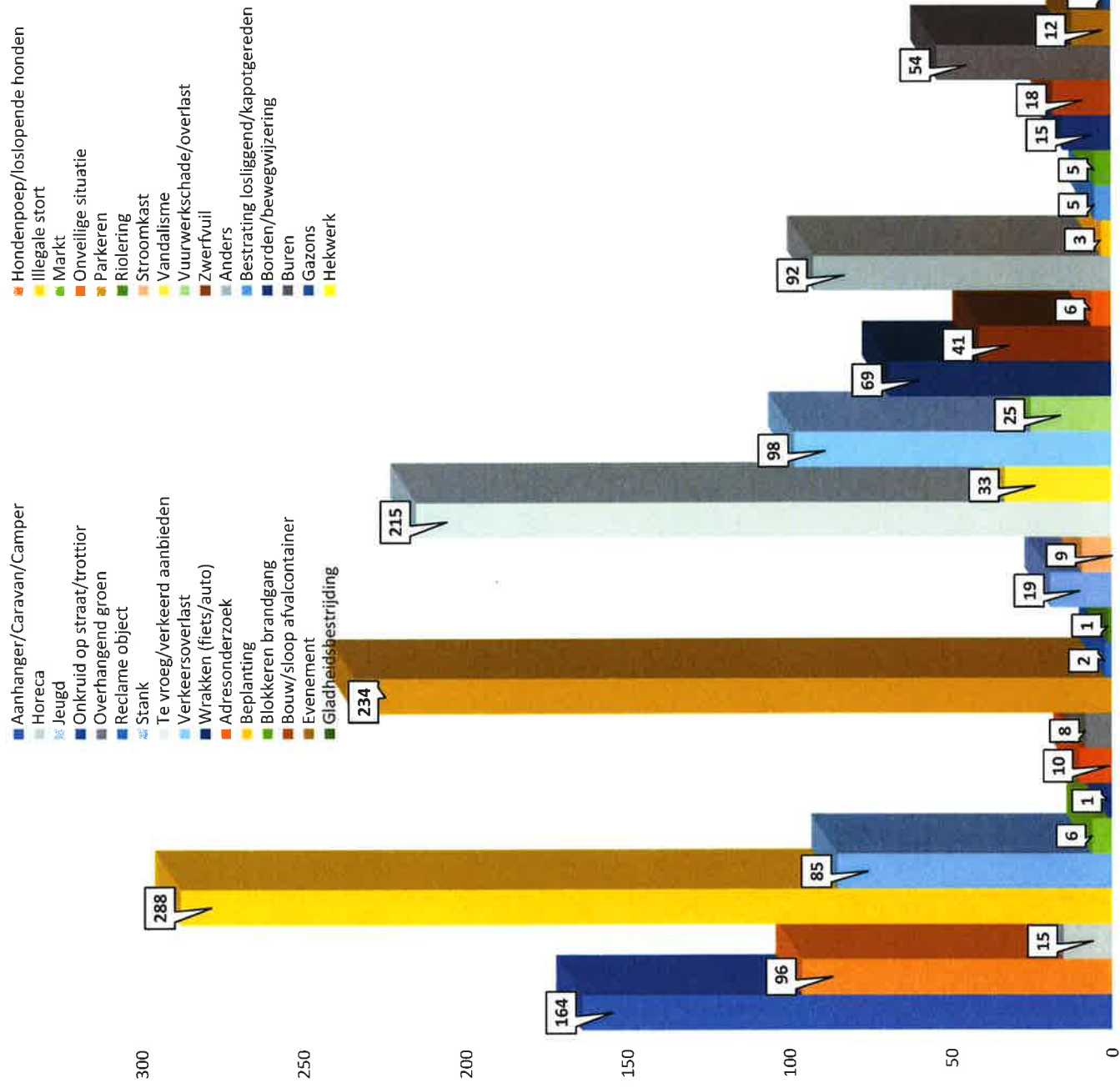


4.6 Het aantal meldingen per categorie

Illegale stort, het te vroeg/verkeerd aanbieden van afval en parkeren staan ook nu weer in de Top 3.

De rubriek Anders is gedaald. Geprobeerd is de meldingen beter te categoriseren. Er zijn echter een aantal meldingen die slecht in een categorie passen.

Voorbeelden daarvan zijn vragen over bekeuringen, ganzen op de dijk, een pony in de tuin, sirenes die wel/niet afgaan, ophangen van camera's.



4.8 Waarschuwingen

In eerst instantie wordt gewaarschuwd bij een overtreding. Als een overtreder bij herhaling in gebreken blijft of er gevaarlijke situaties ontstaan, wordt direct overgegaan tot sanctioneren.

Het totaal aantal uitgeschreven waarschuwingen bedroeg in 2017 **203** stuks.

De meeste waarschuwingen zijn uitgedeeld voor verkeersovertredingen zoals:

- parkeren buiten de vakken in een woonerf;
- geen parkeerschijf voor de voorruit;
- fietsen in het voetgangersgebied.

4.9 Controle basisregistratie personen (BRP)

Dit betreft de controle op onrechtmatige bewoning of gebruik, doorverhuur, illegale bewonen, adresfraude e.d. Via een medewerker van de backoffice burgerzaken komt het verzoek om een adressenonderzoek op te starten.

In 2017 is **8** x een controle uitgevoerd.

5. Conclusie

In 2017 heeft de Boa een steeds meer prominenter positie binnen de gemeente Krimpenerwaard verworven en weten de burgers deze handhavers ook steeds beter en meer te vinden om hun klachten/meldingen te behandelen.

Afgelopen jaar is een start gemaakt om formatie uitbreiding te onderzoeken, omdat blijkt dat de huidige formatie niet toereikend is voor snelle en gewenste afhandeling van alle meldingen en de toezichthoudende verzoeken. Medio 2018 zal hierover een beslissing genomen worden.

De volgende opmerkelijke zaken van afgelopen jaar vatten we nog even kort samen:

1. Het aantal proces-verbalen (Pv's), gerelateerd aan het gebruik van de blauwe schijf, is drastisch gedaald. De reden hiervoor is het feit dat bestuurders inmiddels weten dat hier nu ook daadwerkelijk consequent op wordt gehandhaafd. Verder zijn er bij parkeren stijgingen van het aantal uitgeschreven Pv's voor parkeren op de stoep, langs een gele streep, in/op het groen, aanhangers en parkeren binnen 5 meter van een kruising.
2. Voor het eerst zijn er door de Boa's een drietal jongeren doorverwezen naar HALT voor het afsteken van vuurwerk buiten de vastgestelde tijden.
3. De Boa's hebben diverse keren succesvol en integraal opgetreden bij casussen met politie, Staasbosbeheer, de Omgevingsdienst Midden - Holland (ODMH) en woningstichting Qua Wonen.
4. In de categorie Afval was het afgelopen jaar het item plastic afval een doorn in het oog van vele bewoners. Dit is te zien aan het hoge aantal meldingen hierover, die vooral gaan over het verkeerd en te vroeg aanbieden van plastic. De term "verkeerd" wijst op de onjuiste inhoud van de zakken, die dan bijvoorbeeld gevuld zijn met landbouwplastic, pvc voorwerpen, piepschuim, lege blikjes of huishoudelijk afval. Het "te vroeg aanbieden" houdt in dat de zakken eerder dan 20.00 uur voorafgaand aan de inzameldag al opgehangen worden of net na het inzamelen al weer buiten gezet of gehangen worden. De "pakkans" op overtreders, na onderzoek of een heterdaad constatering, is minimaal, daardoor is en blijft dit een moeilijk handhaafbaar item. Er zal nog meer ingezet worden op de communicatie (via diverse kanalen) over de juiste aanbiedregels.
5. Door het aanstellen en opleiden van een Boa tot officiële marktmeester is een kwaliteitsslag gemaakt op het gebied van de markten. Dit naar aanleiding van een veel gehoord verzoek van de marktkoopliden en medewerkers van het KCC i.v.m. de vele vragen en/of verzoeken die binnen kwamen over de markt. Ook een medewerker van de afdeling APV vergunningen heeft de opleiding gevolgd om, ook intern vanuit het gemeentekantoor, direct in te kunnen spelen en te kunnen handelen als het vragen rond de markt betreft.
6. De eerste hoge boete (€ 1020,00) is opgelegd bij herhaaldelijke overtredingen van de Drank- en Horecawet.
7. Het stijgend aantal meldingen, meer inzet bij evenementen, intensievere en bredere Drank- en Horecawet controles in combinatie met de gelijkblijvende formatie Boa's maakte het noodzakelijk prioriteiten te stellen en/of formatie-uitbreiding te realiseren. Zo is o.a. de tijd om de gewenste toezichthoudende surveillance door onze kernen te houden zeer beperkt geworden. Met als gevolg dat het Boa team minder lopend of per bike "zichtbaar" was dan gewenst en zaken niet door ons zelf tijdig werden gesignaleerd. Dit is een kwalijke zaak, van meer zichtbaarheid gaat een duidelijke preventieve werking uit. Bij de formatie-uitbreiding moet ook gekeken worden naar de juridische ondersteuning, want binnen gehaald handhaving "werk" moet ook tijdig juridisch afgehandeld worden.
8. In 2017 zijn er gelukkig geen geweldsincidenten geweest tegen de Boa's; hier hebben o.a. de in gebruik genomen bodycams een de-escalerende uitwerking op gehad.



