

RAADSVRAAG

Nr: SV18-27

Datum: 24 mei 2018

Vraag art. 38

Indiener: Lokaal op 1, J. Hofman

Onderwerp: kosten loketfunctie



Toelichting

Doorlopend worden de leden van Lokaal Op 1 benaderd door inwoners m.b.t. de dienstverlening, iedere keer als wij de loketfunctie aan de orde stellen, krijgen wij te horen, weten jullie wel wat dat kost en dat is wat wij willen weten.

Vragen

Wij willen graag van het college vernemen wat een simpele openstelling van 1 of 2 dagdelen per week in de vijf voormalige gemeenten, aan kosten met zich brengt.

Antwoord college:

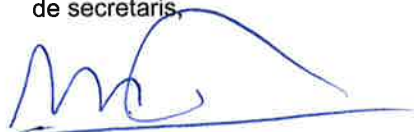
Met het opheffen van de vier serviceloketten per 1 augustus 2016 heeft de gemeente een besparing gerealiseerd van € 185.000 per jaar. De openstelling van deze loketten (middag en avond per week per loket) was vergelijkbaar aan de openstelling zoals u benoemt in uw vraag.

Daarenboven zal het opnieuw realiseren van deze vier serviceloketten extra incidentele kosten (ruim € 90.000,00 voor 4 loketten) tot gevolg hebben ten opzichte van de situatie in 2016, zoals (niet uitputtend):

1. aanloopkosten als gevolg van nieuwe eisen rondom verplichte mogelijkheid tot betaling met contant geld (niet alleen pinbetaling),
2. het herinrichten (en verwerven) van een locatie in Ouderkerk (het voormalige gemeentehuis wordt immers meegenomen in de verkoop gemeentelijke gebouwen). Deze kosten zijn onbekend.
3. en de aanschaf van nieuwe speciale apparatuur ten behoeve van de aanvragen voor reisdocumenten en rijbewijzen.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier