

RAADSVRAAG



Nr: SV18-50

Datum: 29 augustus 2018

Vraag artikel 38

Indiener: CDA Krimpenerwaard, Hans Verkerk

Onderwerp: integrale toegang Sociaal Domein

Vragen:

Via de welzijnsstichtingen hoorden wij over de inrichting van een integrale toegang voor het sociaal domein. Daarover heeft het CDA Krimpenerwaard de volgende vragen:

- 1a. Wat verstaat het college onder een integrale toegang?
- 1b. Op welke wijze wil het college de integrale toegang in de Krimpenerwaard vormgeven?
- 2a. Welk probleem wil het college oplossen met de introductie van een integrale toegang?
- 2b. Welke voordelen en welke nadelen heeft een integrale toegang t.o.v. de huidige situatie?
- 2c. Wat zijn alternatieve mogelijkheden om dit probleem op te lossen?
- 3a. Is de integraliteit met name gericht op de integratie van de formele en informele zorg in het loket?
- 3b. ... of betekent dit ook integraal t.a.v. participatie, schuldhulp, Wmo en Jeugdzorg/Jeugdhulp?
- 4a. Kan de integrale toegang ook doorverwijzen naar één integrale backoffice? Dat is op korte termijn nog niet haalbaar maar zou een mogelijk vervolgtraject kunnen zijn.
- 4b. Of zijn er meerdere backoffices ingericht? Zie antwoord bij A
- 4c. Beschrijf svp globaal de werkwijze en inrichting van de backoffice?
- 5a. Wanneer was u van plan de raad te informeren over de inrichting van een integraal toegangslot voor het sociaal domein?
- 5b. Heeft de raad financiën beschikbaar gesteld voor een integrale toegang?
6. Het coalitieakkoord spreekt over het belang van preventie en vroegsignalering. Het (telefonische) integrale toegangslot is re-actief van aard. Op welke wijze is het college van

plan om ook in het pro-actieve werken (dus preventie en vroegsignalering) de integraliteit vorm te geven?

7a. Welke andere problemen ziet u in de huidige werkwijze binnen het sociaal domein?

7b. Welke voornemens heeft u om deze problemen te tackelen?

Toelichting:

Integrale benadering is belangrijk in het sociaal domein. Veel gemeentes nemen allerlei initiatieven om het integrale karakter te verbeteren. Graag wil het CDA meer weten over de manier waarop het college de integraliteit binnen het sociaal gaat vergroten, inclusief de onderliggende afwegingen. Daarnaast wil het CDA dat de raad de benodigde informatie krijgt om tot zorgvuldige besluiten en afwegingen in de raad te komen.

Beantwoording college:

Antwoord 1a Onder een integrale ingang verstaat het college. Een "plek" waar inwoners van de Krimpenwaard met al hun vragen m.b.t. jeugd/wmo/participatie/welzijn kunnen aankloppen via 1 telefoonnummer/naam/website en inlooppunten. De inwoner wordt d.m.v. een uniforme wijze van vraagverheldering geholpen en met dezelfde mate van kwaliteit.

Antwoord 1b: Afgelopen jaar is met 7 samenwerkingspartners Kwadraad, MEE, GGD, Jeugd en Jongerenwerk, Enver, SWOB/V, SWOS en St. WON, Sociale Zaken (inclusief Schulddienstverlening) en het Loket Samenleving en Zorg van gemeente Krimpenwaard, onderzocht wat de mogelijkheden zijn. In samenspraak met deze organisaties wordt gewerkt aan een integrale ingang. In deze ingang staan bereikbaarheid, eenduidige vraagverkenning centraal. Om de dienstverlening optimaal te kunnen vormgeven, wordt op een aantal onderdelen inwoners betrokken.

Antwoord 2a: Het college krijgt uit verschillende hoeken signalen dat inwoners niet goed weten waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen. Dit is ook landelijk een aandachtspunt. De Nationale ombudsman doet inmiddels onderzoek naar de knelpunten bij de toegang tot zorg. Met het inrichten van een integrale ingang wil het college onduidelijkheid wegnemen voor inwoners over waar ze met welke vraag terecht kunnen. Daarnaast wil het college een betere verbinding tussen de plek waar vragen binnenkomen en de voorliggende voorzieningen, zodat deze beter en eerder benut kunnen worden. Dit sluit ook aan bij de doelstellingen uit het programmaplan 'Iedereen kan meedoen'.

Antwoord 2b: De integrale ingang levert het volgende op:

- een nauwere samenwerking met de ketenpartners rondom de vraag en situatie van een inwoner.
- een beter beeld van de vragen die er zijn en het aanbod dat er is
- meer informatie om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen.

Dit traject vraagt een tijdsinvestering van zowel de gemeentelijke organisatie als van de verschillende ketenpartners. Daar we met veel verschillende partijen, met verschillende achtergronden samenwerken kunnen organisatiebelangen wel eens botsen, waardoor er mogelijk (stevige) discussies gevoerd moeten worden.

Antwoord 2c: Er wordt in het land op verschillende manieren invulling gegeven aan het zorgen dat inwoners zo goed en zo snel mogelijk worden geholpen. Samen met onze partners is gekeken naar de verschillende mogelijkheden en wat past bij Krimpenerwaard. Deze zoektocht wordt ook in de eerste fase van het project voortgezet, om de ingang zo optimaal mogelijk en zo passend mogelijk vorm te geven

Antwoord 3a en b: Het college wil zowel de integraliteit versterken tussen de formele en informele zorg en de dienstverlening vanuit de wettelijke taken. Het doel is dat "alles" binnen het Sociaal Domein samenkomt, zodat inwoners goed en snel geholpen kunnen worden

Antwoord 4a, b en c: Voor nu is dit nog niet het uitgangspunt van dit traject. Wellicht komt dit onderwerp aan de orde gedurende het project. Wij zullen u hier dan over informeren.

Antwoord 5a: Op 11 april jl. is tijdens de introductiebijeenkomst voor de raad een eerste doorkijkje gegeven in de ambities binnen de transformatieopgave. In het coalitieakkoord en collegeprogramma is dit verder uitgewerkt. De vaststelling van het projectplan vindt naar verwachting medio november plaats in het college. U wordt dan geïnformeerd. Het college gaat graag verder met de raad in gesprek over dit thema.

Antwoord 5b: U heeft op 10 juli jl. de kadernota vastgesteld waarin onder het programma Samenleving financiële middelen zijn opgenomen voor de opstart van het traject.

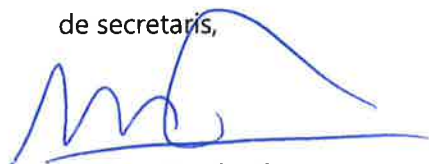
Antwoord 6: Preventie en vroegsignalering zijn ook als taak belegd bij meerdere organisaties die onderdeel uitmaken van deze ingang; zoals jongerenwerk en de GGD. Doordat zij intensiever gaan samenwerken in de integrale ingang liggen er kansen om het effect van preventie-activiteiten te vergroten omdat een grotere doelgroep wordt bereikt.

Antwoord 7a en b: De zogeheten transitie die plaatsvond in 2015 is inmiddels klaar. Maar de daadwerkelijke transformatie staat nog in de kinderschoenen. In het programmaplan 'Iedereen kan meedoen' staan verschillende onderdelen uitgewerkt waarin de transformatie wordt vormgegeven. U wordt op zeer korte termijn nader geïnformeerd over het programma *Iedereen kan meedoen, samen werken aan een toekomstbestendig sociaal domein*.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier

