

## RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Leden van de gemeenteraad

CC

DATUM 16 oktober 2018

ONDERWERP Landelijk onderzoek gemeentelijke dienstverlening e-mail

Beste heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u over de uitkomsten van het onderzoek Bereikbaarheid gemeenten 2018.

'Wij Verdienen Beter' voert al vier jaar een onderzoek uit naar de bereikbaarheid van gemeenten. In 2018 kregen alle 380 gemeenten per e-mail of via een webformulier de volgende vraag voorgelegd: Waar is de gemeentebegroting te vinden?. Overeenkomstig de e-mailgedragslijn voor overheden moeten gemeenten deze vraag binnen twee werkdagen beantwoorden.

### *Uitkomsten*

De gemeente Krimpenerwaard behoort tot de 108 gemeenten die positief scoort op alle uitgevraagde aspecten. De uitgevraagde aspecten en de score van Krimpenerwaard hierop staan in onderstaand plaatje.

### Bereikbaarheid Gemeente Krimpenerwaard

Voor het onderzoek 'Bereikbaarheid Gemeenten 2018' werd aan alle Nederlandse gemeenten per e-mail een eenvoudige vraag **gesteld** voor het verstrekken van de gemeentebegroting. Overeenkomstig de e-mailgedragslijn voor overheden moet deze e-mail binnen 2 dagen worden beantwoord.

|                                    |                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag beantwoord binnen 2 dagen    |  |
| Vraag beantwoord binnen 1 week     |  |
| Vraag beantwoord binnen 1 maand    |  |
| Vraag beantwoord binnen 2 maanden  |  |
| Vraag beantwoord binnen 4 maanden  |  |
| E-mailadres beschikbaar op website |  |
| Vragen naar onnodige informatie    |  |
| Vragen naar BSN                    |  |
| Correcte aanhef bij antwoord (m/v) |  |

Algemeen geldt dat ongeveer twee derde van de gemeenten de termijn van twee werkdagen haalde. Bij 38 procent (143 gemeenten) lukte dit niet. Bij 73 gemeenten werd de vraag na 4 weken herhaald omdat nog geen antwoord was ontvangen. En 24 gemeenten gaven geen reactie. Positief vinden de onderzoekers dat 108 gemeenten rechtstreeks bereikbaar zijn per e-mail en geen drempels opwerpen (bijvoorbeeld door vragen naar onnodige informatie) om een vraag te stellen.

Aanvullende informatie is te vinden op [www.wijverdienebeter.nl](http://www.wijverdienebeter.nl)

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,  
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier