

RAADSFORMATIEBRIEF

18-0032103

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Leden van de gemeenteraad

CC -

DATUM 21 november 2018

ONDERWERP Toezegging onderzoeken informatievoorziening bij brand Molenaarsgraaf (T18-176).

Beste heer, mevrouw,

Tijdens de raadscommissie SBBV van 2 oktober 2018 heeft de burgemeester u toegezegd om uit te laten zoeken hoe de informatievoorziening over de grote brand in Molenaarsgraaf richting de gemeente Krimpenerwaard is verlopen. Dit is toegezegd naar aanleiding van vragen waarom wij als gemeente zo laat zijn geïnformeerd en waarom niet iedereen in Schoonhoven op 27 september jl. het NL-alert bericht heeft ontvangen.

De adviseur crisisbeheersing van de gemeente Krimpenerwaard heeft, na de brand, navraag gedaan bij de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) over het feit waarom de gemeente Krimpenerwaard niet direct is geïnformeerd over de naar Gecoördineerde Regionale Inzet Procedure niveau1 (GRIP-1) en later GRIP-2 opgeschaalde zeer grote brand. Zeker omdat de brand gepaard ging met een enorme rookontwikkeling en stank met Schoonhoven, mogelijk als gevolg hiervan, liggend in het effectgebied.

Antwoord op onze vraag leverde het volgende resultaat op; bij de GRIP-1 opschaling is de VRHM ingelicht door de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ). De Operationeel Leiders (OL) van beide Veiligheidsregio's hebben met elkaar contact gehad en hieruit bleek dat de gemeente Krimpenerwaard niet in het effectgebied lag. De OL van VRHM informeerde hierna zijn informatiemanager (IM) maar nog niet de gemeente Krimpenerwaard, omdat deze er niet bij betrokken was. Tijdens deze GRIP-1 is de eerste NL-alert verzonden voor een zeer beperkt gebied kort rondom het incident. Na de tweede opschaling (GRIP-2) hebben beide OL's wederom contact gehad en bleek nog steeds, ondanks toenemende rookontwikkeling en stank, dat de Krimpenerwaard niet in het effectgebied lag. Wederom is een inschatting door OL gemaakt om gemeente Krimpenerwaard niet te waarschuwen. Tijdens de GRIP-2 is besloten een 2^e NL-alert ("Ramen en deuren sluiten") te sluiten voor een iets groter gebied. Wat men alleen bij de VRZHZ en VRHM niet beseftte is dat dit 2^e NL-alert ook in een deel van Schoonhoven werd ontvangen, iets wat niet nodig was omdat Schoonhoven nog steeds niet in het effectgebied lag.

Op de vraag waarom de één in Schoonhoven wel en de ander niet het NL-alert bericht heeft ontvangen, staan op de website van NL-alert de volgende mogelijke (technische) oorzaken vermeld:

Ik was in het gebied waar een NL-Alert is uitgezonden, maar heb geen NL-Alert ontvangen. Hoe kan dat?

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je een NL-Alert niet hebt ontvangen, bijvoorbeeld omdat je telefoon uit stond, omdat je op dat moment slecht bereik had, omdat je in gesprek was of omdat je op dat moment via 2G of 3G internet gebruikte om een app te downloaden of een video te kijken.

Ook moet je telefoon juist zijn ingesteld om een NL-Alert te kunnen ontvangen. Ga nu naar de instelhulp en stel je mobiel in. Tweemaal per jaar zendt de overheid een controlebericht uit. Als je dit controlebericht ontvangt, weet je zeker dat jouw mobiel juist staat ingesteld.

Ik heb een NL-Alert ontvangen maar ik was buiten het gebied van de noodsituatie. Hoe kan dat?

Een NL-Alert wordt uitgezonden via zendmasten van de mobiele providers. Deze zendmasten zenden soms ook deels uit naar een gebied waar het NL-Alert niet voor bedoeld is. Kijk daarom als je een NL-Alert ontvangt altijd naar de informatiebron waar het bericht naar verwijst.

Meer informatie over NL-alert is te vinden op; <https://crisis.nl/nl-alert/>

Kort samengevat

De gemeente Krimpenerwaard is niet direct geïnformeerd door de VRZHZ of gemeente Molenwaard omdat wij niet in het effectgebied lagen. De VRHM, waar Krimpenerwaard deel vanuit maakt, is wel geïnformeerd omdat het volgens de procedure verplicht is om als VR je burens in te lichten bij een opschaling naar GRIP-1 of hoger. De adviseur crisisbeheersing heeft bij de VRHM aangegeven dat Krimpenerwaard in het vervolg wel ingelicht wil worden, ook al ligt de gemeente op dat moment niet in een effectgebied. Op tijd inlichten is nodig, omdat Krimpenerwaard dan zelf de inschatting kan maken of er ingespeeld wordt op de beleving die de inwoners mogelijk alsnog ervaren.

Voor wat betreft het wel of niet ontvangen van een (2^e) NL-alert bericht in Schoonhoven ligt er een technische oorzaak aan ten grondslag of ligt het aan de wijze hoe iemand zijn telefoon heeft ingesteld.

Gezamenlijk met de afdeling communicatie van de VRHM wordt de komende tijd via (social) media richting de inwoners meer aandacht besteed aan het item NL-alert.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier