

RAADSVRAAG

Nr: SV19-09

Datum: 21 januari 2019

Vraag artikel 38

Indiener: Gemeente Belang Krimpenerwaard, Pascal van der Hek

Onderwerp: Inzameling Oud papier in de kern Bergambacht



Toelichting:

De inwoners van de Krimpenerwaard hebben de afgelopen jaren aangetoond dat ze bovengemiddeld in staat zijn om afval te scheiden. Het aantal kilo's restafval ligt in de Krimpenerwaard lager dan in vele andere gemeenten.

Dit komt doordat bewoners ook de faciliteiten tot hun beschikking krijgen om al het afval te scheiden of te hergebruiken. Voldoende glasbakken, wekelijks ophalen van plastic en tijdige verwerking van andere afvalstromen.

In de kern Bergambacht hebben de inwoners op 1 december 2018 hun oud papier aan kunnen bieden, daarna was er conform de digitale afvalkalender van Cyclus op 8 januari een nieuwe mogelijkheid om oud papier aan te bieden. In de loop van 8 januari bleek dat dit een fout was in de digitale afvalkalender en is o.a. via sociale media gevraagd om de papiercontainers weer terug te halen.

Op zaterdag 19 januari 2019, maar liefst zeven weken na de laatste lediging, hadden inwoners van Bergambacht de kans om hun (inmiddels overvolle) containers opnieuw aan te bieden.

Muziekvereniging Excelsior, die voor deze inzamelingsronde verantwoordelijk was voor het leveren van vrijwilligers voor het ophalen, werd deze morgen geconfronteerd met te weinig vuilniswagens omdat volgens Cyclus niet voldoende wagens/chauffeurs beschikbaar waren. Gevolg is dat er in een groot deel van Bergambacht opnieuw geen papier opgehaald is/wordt.

Vragen:

1. Deelt het college onze mening dat bovenstaande de bereidheid van bewoners om afval te scheiden niet bevordert?
2. Bent u met ons van mening dat, nu er op 19 januari niet is opgehaald, meer dan zeven weken geen papier ophalen te lang is?
3. Hoe kan het dat verkeerde ophaaldata op de website en app van Cyclus vermeld worden?
4. Bent u het met ons eens dat de bereidheid van vrijwilligers om te helpen met de papierinzameling zou kunnen afnemen door deze problemen?
5. Kan Cyclus garanderen dat zij er alles aan doen om dit in de toekomst te voorkomen?

6. Hoe kan de gemeente/Cyclus de communicatie aanpakken zodat inwoners nu tijdig te horen krijgen wanneer het papier wel aan de straat gezet moet worden?
7. Kunnen de inwoners van Bergambacht er vanuit gaan dat de eerstvolgende inzamelingsdag voor oud papier nu eerder zal zijn dan de eerstvolgend geplande datum van 9 februari 2019?

Met vriendelijke groet,

Pascal van der Hek
Gemeente Belang Krimpenerwaard

Antwoord college:

1. Nee, deze mening delen wij niet.
2. Ja, wij zijn het ermee eens dat meer dan zeven weken tussen de inzameldagen te lang is, en gaan met Cyclus in gesprek om dit in de toekomst te voorkomen.
3. Er is een menselijke fout gemaakt bij Cyclus waardoor er een verkeerde inzameldatum in het digitale systeem van Cyclus is gezet. Op de papierenkalender stond het wel goed vermeld.
4. Nee, de papierinzameling is een grote bron van inkomsten voor de verenigingen die papier inzamelen, dus verwachten wij niet dat na één fout de bereidheid afneemt.
5. Wij gaan met Cyclus afspraken maken om te voorkomen dat dit in de toekomst weer gebeurt.
6. De gemeente doet dit via de gebruikelijke communicatiekanalen (website, Facebook, twitter en via het klant contact centrum). Cyclus doet dit via haar website, Facebook, twitter, klant contact centrum en via berichtgeving in hun app.
7. Nee, de inzameldagen voor 2019 staan vast. De verenigingen en Cyclus hebben hierop het leveren van vrijwilligers, personeel en inzamelvoertuigen ingepland.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier